

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2012



Pour le Maroc Avenir

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2012



Pour le Maroc Avenir

EXTRAIT DU DISCOURS DE SA MAJESTÉ LE ROI MOHAMMED VI

(...) « Ces choix nous ont permis de lancer de grands chantiers de nature à renforcer les infrastructures et les équipements de base dont a besoin notre pays, et ce, dans le cadre de stratégies sectorielles qui ont été mises au point selon des paramètres efficaces, afin de concrétiser les objectifs escomptés.

À cet égard, Nous avons orienté nos efforts vers la promotion de différents domaines industriels et des nouvelles technologies par l'aménagement de pôles et d'espaces économiques intégrés propres à favoriser les perspectives d'investissement et à améliorer la compétitivité de nos entreprises. »

Extrait du discours de Sa Majesté le Roi Mohammed VI à l'occasion de la fête du Trône. Lundi 30 juillet 2012 à Rabat.



SOMMAIRE

8

MOT DU
DIRECTEUR GÉNÉRAL

CHAPITRE 1. **14**
L'ANNÉE 2012

16 - 17
ENVIRONNEMENT MACROÉCONOMIQUE

18 - 19
ACTIVITÉ ET RÉSULTATS DE LA CDG

CHAPITRE 2. **20**
UNE INSTITUTION SOLIDE AU SERVICE
DU DÉVELOPPEMENT

22
MISSION

23
MÉTIERS

24 - 26
MODÈLE ÉCONOMIQUE

27
VALEURS

28
GOUVERNANCE

29 - 31
CAPITAL HUMAIN

CHAPITRE 3. **32**
UNE VISION AMBITIEUSE,
DES IMPACTS TANGIBLES

34 - 37
LA STRATÉGIE OUFOQ 2015

38 - 41
L'IMPACT ÉCONOMIQUE DE LA CDG

42 - 43
L'OUVERTURE SUR LE MONDE

CHAPITRE 4. **44**
MOBILISER ET PROTÉGER
L'ÉPARGNE DE LONG TERME

46 - 48
GESTION DE L'ÉPARGNE

49 - 51
PRÉVOYANCE ET RETRAITE

CHAPITRE 5. **52**
SOUTENIR LE FINANCEMENT
DE L'ÉCONOMIE

54 - 55
BANQUE

56 - 57
FINANCE

58 - 60
DES INSTRUMENTS DIVERSIFIÉS

61
ASSURANCE

CHAPITRE 6. **62**
CRÉER LE CADRE
DE VIE DE DEMAIN

64 - 65
IMMOBILIER

66 - 69
LOGEMENT ET LOCATIF SOCIAL

70 - 72
IMMOBILIER TERTIAIRE

73 - 76
AMÉNAGEMENT URBAIN

77
SERVICES URBAINS

CHAPITRE 7. **78**
PROMOUVOIR
LA COMPÉTITIVITÉ DU MAROC

80 - 85
ZONES D'ACTIVITÉ

86 - 90
TOURISME

91
L'EXPERTISE CDG

92 - 93
NOUVELLES TECHNOLOGIES

CHAPITRE 8. **94**
AGIR POUR LA COLLECTIVITÉ
ET LE SAVOIR

96 - 98
FONDATION CDG

99
INSTITUT CDG

100 - 101
UNIVERSITÉ INTERNATIONALE DE RABAT

102 - 103
INSTITUT MAROCAIN DES ADMINISTRATEURS

CHAPITRE 9. **104**
RAPPORT
FINANCIER

126
FILIALES

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



M. ANASS HOUIR ALAMI
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Malgré un contexte économique difficile et l'impact inévitable de la crise financière mondiale qui perdure depuis 2008, le Groupe Caisse de Dépôt et de Gestion a enregistré en 2012 un Résultat Net Part du Groupe Consolidé de 976 millions de dirhams, en progression significative de 22 %, traduisant les bonnes performances opérationnelles de la CDG et de ses filiales.

Le total bilan consolidé a atteint près de 170 milliards de dirhams, en hausse de 9 %, reflétant ainsi de solides fondamentaux pour l'ensemble du Groupe. Par ailleurs, les indicateurs de rentabilité sont en amélioration continue avec un ROE à 6,5 % pour l'année 2012.

Ces performances viennent conforter une fois de plus notre institution dans son rôle incontournable d'acteur majeur du développement du pays au service de l'utilité collective.

C'est ainsi que l'activité gestion de l'épargne a poursuivi en 2012 la consolidation des relations avec ses déposants, via notamment la modernisation de son système d'information avec la mise en production d'un global banking (WASL SI) et un programme régional d'implantation d'un réseau de succursales CDG avec le démarrage effectif des succursales de Rabat et de Casablanca.

Le RCAR, quant à lui, a institué en 2012 une pension minimum de 1 000 dirhams pour ses pensionnés et a poursuivi avec succès l'intégration des caisses internes de retraite des régies avec notamment celle de RAMSA et de RADEEMA. Le RCAR s'est également

vu décerner le 2e prix d'excellence des Services Publics des Nations Unies - catégorie « Améliorer la prestation de service ».

L'activité banque, finance et assurances a enregistré pour sa part la poursuite du plan de développement du CIH avec l'acquisition des parts détenues par la BPCE, portant la participation de la CDG dans le capital du CIH à 71 %, le succès de l'Offre Publique d'Achat du CIH sur SOFAC, le développement du réseau d'agences et la mise en place de nouveaux produits sur ses différents marchés. Concernant les autres filiales financières, CDG Capital a notamment procédé en 2012 au lancement des fonds garantis et de la bourse en ligne et a créé un nouvel indice obligataire « MGBX » tout en confirmant son statut d'acteur majeur dans la promotion de la titrisation. La Société Centrale de Réassurance a quant à elle connu l'élaboration d'un plan stratégique 2013 – 2017 dans un contexte d'arrêt progressif de la cession légale. Enfin Finéa (ex CMM), filiale spécialisée dans la facilitation de l'accès au financement des PME a enregistré des indicateurs de productivité en forte progression et a défini un ambitieux plan de développement stratégique 2013 – 2017.

Au niveau des métiers de développement territorial portés par CDG Développement, l'année 2012 a été celle de la concrétisation d'un grand nombre de projets structurants pour le développement économique du pays avec des lancements de projets d'envergure et des livraisons effectives dans l'aménagement urbain, l'offshoring, les zones industrielles, les stations touristiques...

L'ensemble des réalisations enregistrées ainsi que le rythme d'investissement sont en ligne avec notre plan stratégique Oufoq 2015 avec près de 19 milliards de dirhams investis en 2011 et 2012. Nous ambitionnons d'accélérer nos investissements en 2013 avec une réalisation de 52 % de l'objectif 2015 attendue à la fin de l'année 2013.

Depuis plus de 54 ans, la CDG mobilise l'épargne long terme, la sécurise et la fructifie tout en participant activement aux politiques et stratégies de développement qui ont jalonné l'histoire de notre pays. Cette histoire a marqué la CDG et ce qu'elle est aujourd'hui. Le défi au cours de ce demi-siècle d'existence a été, dans un environnement en perpétuel mouvement, de se moderniser et de se développer sans remettre en cause ses missions et son identité.

Le Groupe CDG est aujourd'hui détenteur d'un portefeuille d'activités sans équivalent au Maroc : gestionnaire d'épargne, retraite, assurance, banque d'investissement, banque de détail, aménagement urbain, immobilier, tourisme, appui aux collectivités locales, infrastructures, ingénierie, offshoring, économie du savoir, etc.

Tout ceci n'a été rendu possible qu'avec l'implication forte, l'engagement constant et le dévouement total de l'ensemble des collaborateurs du Groupe qui œuvrent à faire vivre au quotidien la vision sociétale de la CDG : « œuvrer ensemble, pour le Maroc Avenir » et participent fièrement à la création et à la pérennité de dynamiques de progrès qui contribuent pleinement aux objectifs de développement de notre pays.

COMITÉ DE COORDINATION CDG



Anass HOUIR ALAMI
Directeur Général



Saïd LAFTIT
Secrétaire Général



Amine BENHALIMA
Directeur Général Adjoint



Lahbib EI IDRISSI LALAMI
Inspecteur Général



M'hamed GRINE
Président Délégué de l'Institut CDG
et de la Fondation CDG



Yassine HADDAOUI
Directeur du Pôle Stratégie
et Développement



Faisal BELHASSANI
Directeur du Pôle Support



Mohammed BELMAACHI
Directeur du Pôle Gestion de
l'Épargne



Moulay Ahmed CHERKAOUI
Directeur du Pôle Prévoyance



Mustapha LAHBOUBI
Directeur du Pôle Risk Management

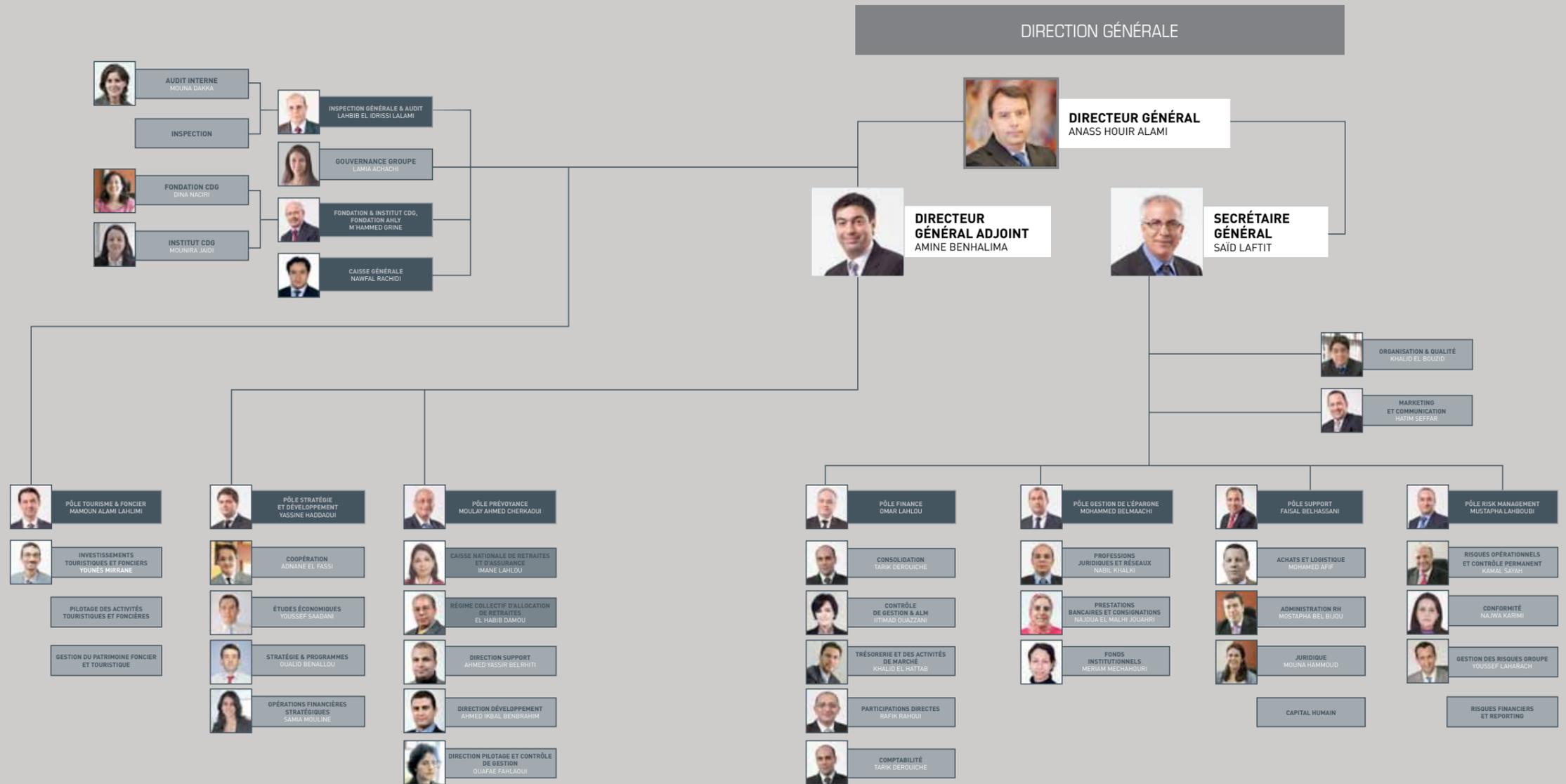


Mamoun ALAMI LAHLIMI
Directeur du Pôle Tourisme et Foncier



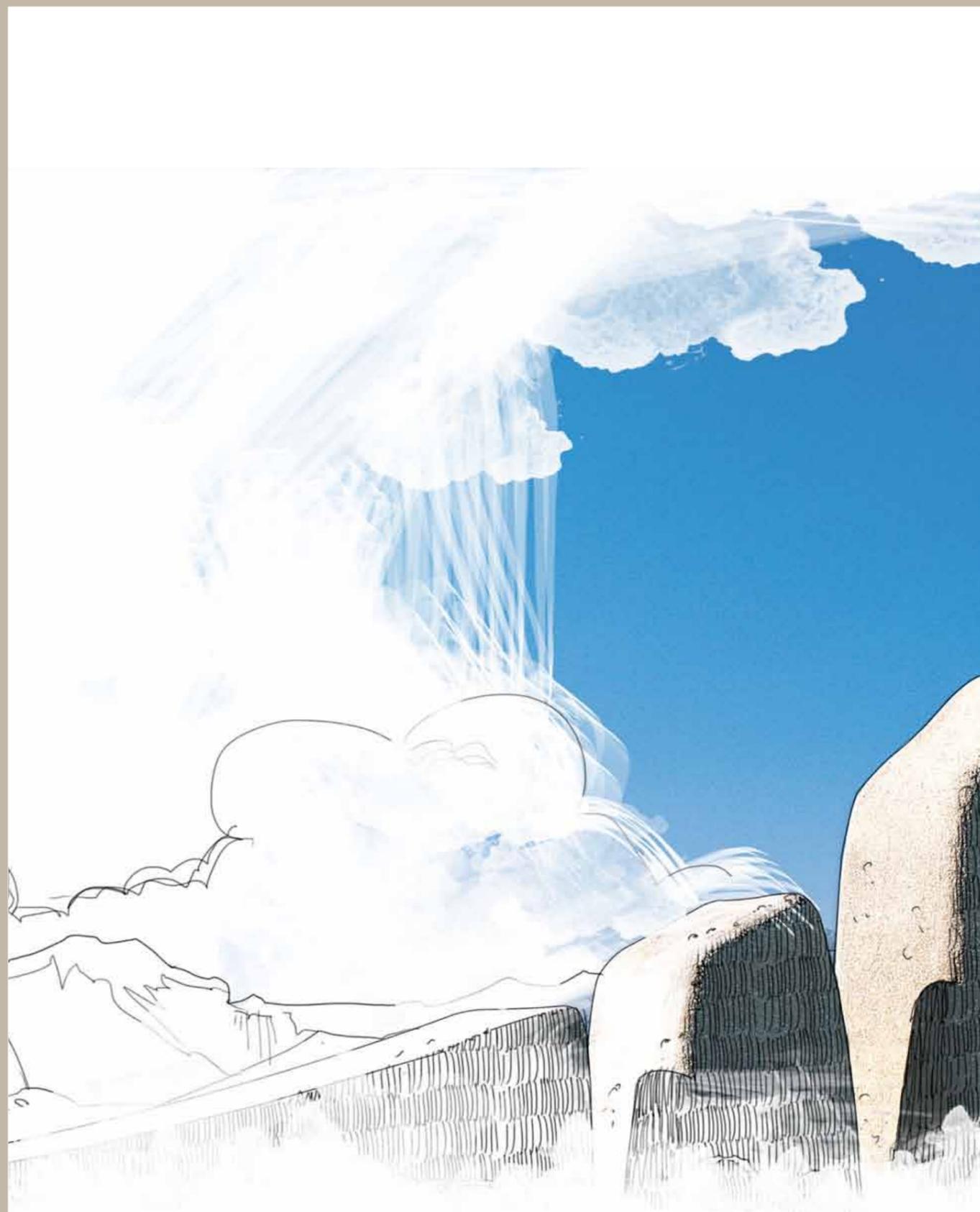
Omar LAHLOU
Directeur du Pôle Finance

ORGANIGRAMME CDG



L'ANNÉE 2012

1.



-
- > Dépôts CDG :
70 milliards de dirhams
 - > Total bilan consolidé :
169,8 milliards de dirhams
 - > Résultat net part du Groupe :
975,8 millions de dirhams
-

UN ENVIRONNEMENT MACROÉCONOMIQUE CONTRAIGNANT

Une croissance économique contrastée

L'économie mondiale a enregistré une performance modeste en 2012, avec une croissance de +3,2 %. Ce taux recouvre des évolutions contrastées qui dessinent une croissance mondiale à trois vitesses : une croissance forte, bien qu'en ralentissement dans les pays émergents (+5,3 %) ; une reprise qui se confirme aux États-Unis et au Japon (+2 %) ; et une aggravation de la récession en Europe (-0,4 %).

Au Maroc, l'année 2012 a été marquée par la contraction de la production agricole et par le dynamisme des activités non agricoles. Le PIB a affiché une croissance de +2,7 %, tandis que la valeur ajoutée hors agricole a réalisé une croissance

de +4,8 %, en ligne avec sa tendance de long terme. Cette performance a été réalisée malgré la contraction économique en Europe, grâce au dynamisme de la demande intérieure qui a été soutenue par l'orientation expansionniste de la politique budgétaire. Dans ces conditions, le taux de chômage urbain est resté contenu à 13,4 %.

Cette croissance est intervenue dans un contexte de maîtrise de l'inflation qui s'est établie à +1,3 % en 2012, malgré la hausse des prix du carburant intervenue en juin 2012.

Une aggravation des déficits extérieur et budgétaire

Dans un contexte international marqué par la persistance d'un cours du baril élevé, autour d'un cours moyen de 110 dollars US, la charge de compensation a continué à peser lourdement sur l'équilibre des finances publiques du Maroc. Affecté également par l'augmentation de la masse salariale, le solde budgétaire s'est creusé à -7 % du PIB en 2012, portant le ratio de dette publique à 58 % du PIB.

Les comptes extérieurs ont également poursuivi leur tendance à la dégradation en 2012, avec un déficit courant qui a atteint -9 % du PIB. Cette situation s'explique

en partie par la récession en Europe, qui a conduit au repli des recettes voyages de -1,5 % et des transferts MRE de -4 %. Pour couvrir son besoin de financement, le Maroc a été contraint de puiser dans ses réserves de change, qui ont baissé de -18 % entre 2011 et 2012, ne couvrant plus que 4 mois d'importations de biens et services.

Malgré l'aggravation des déficits jumeaux, le Maroc continue de bénéficier de la confiance de la communauté financière internationale. Ainsi, le Fonds Monétaire International a accordé au Maroc en

Chiffres clés

> Croissance du PIB
dans la zone Euro :

-0,4 %

> Croissance du PIB au

Maroc : **2,7 %**

> Solde budgétaire :

-7 % du PIB

> Solde courant :

-9 % du PIB



juillet 2012 une ligne de précaution et de liquidité (PLL) d'un montant de 6 milliards de dollars US, réservée à des pays faisant face à des chocs adverses mais disposant de fondamentaux macroéconomiques solides. En outre, fort de son investment grade, le Maroc a réalisé avec succès une émission obligataire internationale de 1,5 milliard de USD en décembre 2012.

Des conditions financières et monétaires plus restrictives

« Les effets combinés de la sous-liquidité et de l'accroissement des levées du trésor ont conduit à des tensions sur les taux d'intérêt »

Dans un contexte de creusement du déficit extérieur, la contraction des réserves de change a exercé un impact très restrictif sur la liquidité bancaire, conduisant Bank Al Maghrib à intensifier ses injections de liquidités. Malgré ces mesures, la croissance de la masse monétaire a fortement décéléré, de même que l'encours des crédits à l'économie dont la progression est passée de +10,5 % en 2011 à +4,5 % en 2012.

Les effets combinés de la sous-liquidité et de l'accroissement des levées du trésor ont conduit à des tensions sur les taux d'intérêt, d'une ampleur variable de 20 à 50 points de base en fonction des maturités. La dégradation des conditions de financement s'est conjuguée avec la poursuite de la tendance baissière de la bourse de Casablanca, dont les principaux indices ont enregistré une contre-performance de -15 %, prolongeant la correction de -13 % enregistrée en 2011.



LA CDG CONTINUE À ALLIER CRÉATION DE VALEUR ET MAÎTRISE DES RISQUES

Une rentabilité soutenue garantissant la solidité du modèle de la CDG et la pertinence de sa vision stratégique

Le produit net bancaire «PNB» consolidé de l'exercice 2012 s'est établi à 4,6 milliards de dirhams, en régression de 10 %. Cette situation est imputée principalement à la Société Centrale de Réassurance «SCR» dont le chiffre affaires a fléchi en conséquence de l'arrêt progressif de la cession légale.

Le résultat net part du Groupe «RNPG» a atteint 975,8 millions de dirhams, en nette progression de 22 % par rapport à 2011. Cette évolution est le fruit des efforts d'optimisation des charges générales d'exploitation conjugués à l'amélioration significative de la contribution des sociétés mises en équivalence et à la diminution de la charge d'impôts.

Concernant les capitaux propres part du Groupe, ils s'élèvent à 15 milliards de dirhams au 31 décembre 2012, soit un tassement de 8 % par rapport à 2011. Cette évolution résulte de la contre-performance du marché boursier qui a impacté les réserves de plus-values latentes du portefeuille Groupe des titres disponibles à la vente «AFS».

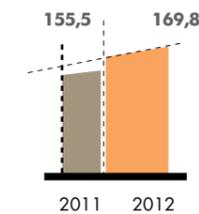
En revanche, les indicateurs de rentabilité sont en nette amélioration par rapport à 2011, avec un ratio ROE (rentabilité des capitaux propres) qui atteint 6,5 % en 2012 contre 4,9 % une année auparavant.



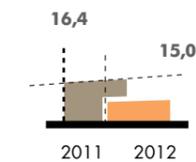
Le total bilan consolidé s'est établi à fin 2012 à 169,8 milliards de dirhams enregistrant ainsi une progression de +9 %. Cette appréciation résulte de l'accroissement des ressources du Groupe en lien particulièrement avec les apports nouveaux des déposants institutionnels de la CDG. Les dépôts de la Caisse enregistrent, en effet, un saut de +10 % pour atteindre 70 milliards de dirhams à fin 2012.

En parallèle, la CDG a continué son programme d'investissement et ses projets structurants notamment par le biais de ses filiales opérant dans les secteurs de l'aménagement, de l'immobilier et du tourisme.

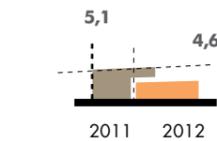
TOTAL BILAN CONSOLIDÉ
En milliards de dirhams



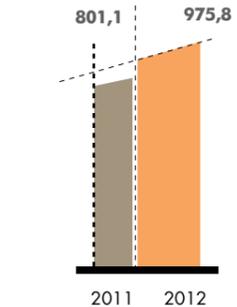
TOTAL FONDS PROPRES CONSOLIDÉS PART DU GROUPE
En milliards de dirhams



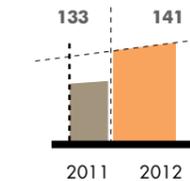
PNB CONSOLIDÉ
En milliards de dirhams



RNPG
En millions de dirhams

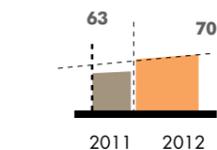


PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION



141 entités en 2012 vs 133 entités en 2011.

Dépôts de la CDG
En milliards de dirhams



Forte de son assise financière solide et de son dispositif de gouvernance et de pilotage, la CDG a poursuivi, en 2012, son programme d'investissement conformément au plan stratégique Oufiq 2015. L'institution confirme ainsi sa capacité à optimiser les contraintes du contexte difficile dans lequel elle agit et à assurer une rentabilité pérenne.

UNE INSTITUTION SOLIDE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT

2.



-
- > Un modèle économique éprouvé
 - > Un grand groupe diversifié
 - > Des valeurs fortes et une gouvernance solide
-

UNE DOUBLE MISSION QUI S'EST STRUCTURÉE AU FIL DE L'HISTOIRE

Présentation

- > Créée en **1959** au lendemain de l'Indépendance
- > Sécurisation de l'épargne réglementée
- > Accompagnement du développement national

«Au fil des années, la CDG s'est érigée en un véritable catalyseur des investissements de long terme»

Créée en 1959 au lendemain de l'Indépendance, la Caisse de Dépôt et de Gestion (CDG) a constitué pour les Pouvoirs Publics un organisme de sécurisation de l'épargne nationale via une gestion rigoureuse des dépôts. Le développement

considérable des ressources de la CDG depuis sa création s'est accompagné d'un élargissement de ses missions ainsi que d'une modernisation continue tant de ses modes de fonctionnement que de son organisation.

Au fil des années, la CDG s'est érigée en un véritable catalyseur d'investissements de long terme tout en développant un

«Œuvrer ensemble, pour le Maroc Avenir»

savoir-faire unique dans la réalisation de grands projets structurants. Son statut public et la nature des fonds à caractère privé qui lui sont confiés exigent une grande rigueur dans les règles de gestion et la sélection de ses investissements. La

CDG a su conjuguer cette double mission en sécurisant l'épargne collectée tout en accompagnant le développement économique du Royaume. Cette mission duale constitue l'élément fondamental de l'identité de la CDG.

La vocation de la CDG est résumée dans sa devise : «œuvrer ensemble, pour le Maroc Avenir». Elle marque l'engagement du Groupe en faveur de la dynamique de progrès du pays, à travers la mobilisation de l'ensemble de ses leviers en matière de collecte et de protection de l'épargne, d'extension de la prévoyance sociale, de financement de l'économie, de conduite des grands projets d'infrastructures et d'appui aux politiques sectorielles.



UN PORTEFEUILLE D'ACTIVITÉS DIVERSIFIÉ

Dans le but d'accompagner le développement national, le Groupe CDG a graduellement enrichi et diversifié son portefeuille d'activités. Celui-ci s'organise aujourd'hui autour de 3 domaines d'activités stratégiques : Épargne et prévoyance ; Banque, finance et assurance ; Développement territorial. L'intervention de la CDG dans ces différents métiers constitue un accélérateur de développement pour les secteurs concernés, tout en offrant de multiples possibilités de synergies intra-groupe.

Les grands métiers de la CDG

LES GRANDS MÉTIERS DE LA CDG

Épargne et Prévoyance	Banque, Finance et Assurance	Développement territorial
Gestion de l'Épargne	CDG Capital Fipar Holding	CDG Dev. CGI Exprom
Prévoyance CNRA/RCAR	SCR CIH	MedZ Auda Jnane Saiss Développement
	Atlanta Sanad Finéa	SAZ (Zenata) Dyar Al Madina Autres filiales CDG Dev.
	Fonds Jaïda	Foncière Chellah Madaéf

Liste non exhaustive

UN MODÈLE ÉCONOMIQUE ÉPROUVÉ

Le modèle économique de la CDG présente des caractéristiques spécifiques qui lui permettent de sécuriser une épargne d'origine privée, tout en accompagnant les politiques publiques au service du développement économique du Maroc. Il est fondé sur trois piliers complémentaires : la mobilisation des ressources financières, la capacité à gérer des projets complexes et la solidité des fonds propres.

Pilier 1 : Mobilisation des ressources financières

La CDG se distingue par une importante capacité à canaliser l'épargne qui commence par la mobilisation des dépôts et s'amplifie à travers plusieurs maillons (co-investisseurs, levées de dettes, création de richesse et d'autofinancement sur ses différentes activités, rotation d'actif).

Cette capacité à compléter les dépôts par plusieurs autres sources de financement permet une démultiplication des fonds disponibles pour l'investissement et le développement socio-économique du Maroc.

Pilier 2 : Mobilisation des compétences

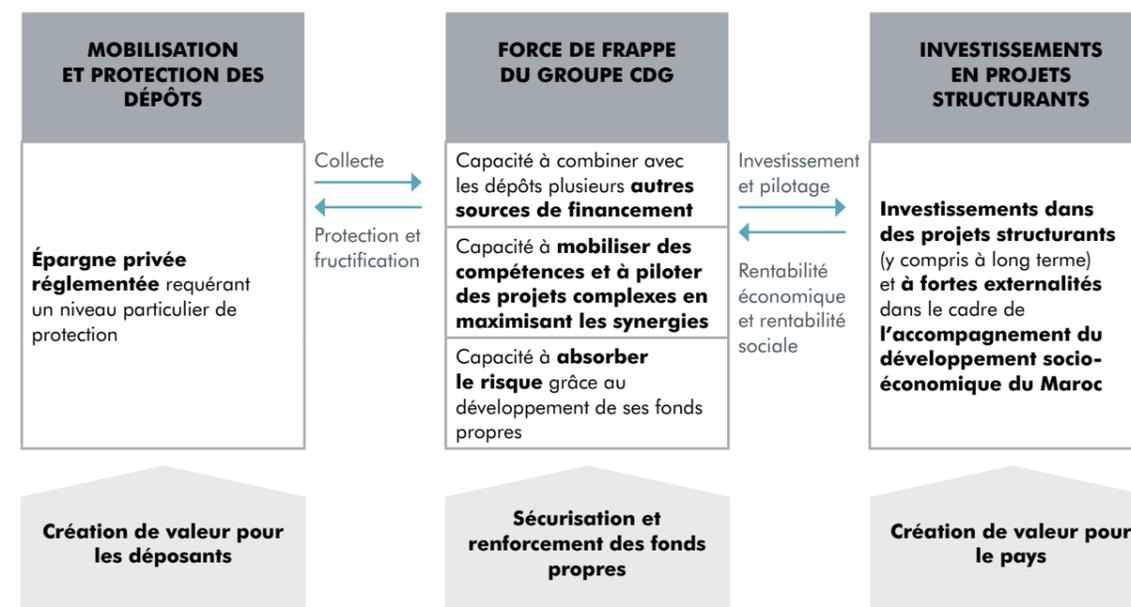
La CDG a réussi à acquérir un savoir-faire unique en matière de gestion des projets complexes, qui la dote aujourd'hui d'une grande capacité à mobiliser les compétences et à fédérer les partenaires. Le Groupe bénéficie au travers de son portefeuille de métiers d'une large palette de savoir-faire (ingénierie, gestion de projet...) et de fortes expertises sectorielles (promotion immobilière, aménagement de zones spécialisées, banque et assurance...).

Le développement de synergies au sein du Groupe fait partie intégrante de son modèle économique. La capacité de la CDG à gérer des projets complexes conforte sa capacité à mobiliser des financements. Elle permet en effet de réaliser ces investissements dans de bonnes conditions de risque et de rentabilité.

Pilier 3 : Solidité des fonds propres

L'institution a accumulé des fonds propres permettant d'absorber le risque lié à la diversité de ses différents investissements, lui permettant de garantir le capital des dépôts qui lui sont confiés ainsi que leur rendement. Le renforcement des fonds propres est donc une condition indispensable à la pérennité du modèle économique de la CDG.

Le modèle économique de la CDG



INTERVIEW DE M. SAÏD LAFTIT
SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DE LA CDG



La CDG est riche d'un modèle économique unique non seulement au Maroc mais aussi à l'échelle de la région ? Quels sont ses fondements et ses principales caractéristiques ?

Le Groupe CDG a pour missions la centralisation d'une partie de l'épargne nationale privée et la focalisation de son utilisation sur des emplois rentables et utiles pour le développement socio-économique du Maroc. Il engendre ainsi une création de valeur tant pour les organismes déposants que pour le pays dans sa globalité, tout en sécurisant et renforçant ses fonds propres.

Pour répondre à ses missions, le Groupe CDG s'appuie sur trois caractéristiques principales :

- Capacité à combiner avec les dépôts plusieurs autres sources de financement permettant une démultiplication des fonds disponibles à investir au service du développement socio-économique du Maroc.
- Capacité à piloter des projets complexes en maximisant les synergies et en mobilisant les compétences nécessaires afin de mener une politique d'investissement avisée.
- Capacité à absorber le risque lié à la variabilité de rendement des différents investissements grâce au développement et au renforcement de ses fonds propres.

Le modèle économique « Caisse de dépôt » a su démontrer sa robustesse, tant au Maroc qu'à l'international. Peut-on savoir les raisons de cette solidité ?

La pérennité du modèle économique du Groupe CDG dépend principalement de la stratégie d'investissement menée et de la rentabilité économique des projets

entrepris, qui ont permis de préserver et d'alimenter ses fonds propres pour pérenniser dans le temps sa capacité à prendre du risque et à concourir au développement économique de notre pays.

Quels sont les principaux acquis que le modèle économique CDG a permis d'obtenir et quelles sont les incidences positives de ce modèle sur l'environnement économique national ?

Dans le cadre de ses missions, la CDG emploie les fonds mobilisés en s'engageant dans des projets structurants et à fortes externalités positives pour le Maroc. C'est ainsi que le Groupe est devenu un catalyseur d'investissements long terme en développant une expertise et un savoir-faire sur ses trois domaines d'interventions (épargne et prévoyance, banque, finance et assurances et développement territorial) qu'il engage dans l'accompagnement des différentes politiques et stratégies sectorielles de notre pays.

DES VALEURS FORTES ET UN ENGAGEMENT CITOYEN

L'identité d'une institution est façonnée par sa vision, ses ressources humaines, sa culture d'entreprise et ses valeurs. La CDG fonde ses actions sur quatre valeurs fortes, héritées de son histoire et qui constituent un référentiel quotidien pour le Groupe.



Innovation - L'innovation est créatrice de valeur et de richesse. En innovant continuellement, nous développons ensemble notre capacité à faire toujours mieux.



Synergie - Les synergies que nous mettons en œuvre participent à notre esprit d'équipe et à notre sens du partage.



Performance - La performance, source de la rentabilité des ressources qui nous sont confiées et de la création de valeur pour la collectivité, est le garant de notre pérennité.



Citoyenneté - Notre responsabilité citoyenne est au cœur de nos choix, de nos missions et de nos actions.

Ces valeurs ont été formalisées et inscrites dans le Code de déontologie de la CDG, dont l'objectif est de promouvoir l'éthique et de décliner l'ensemble des principes et mesures auxquels l'ensemble des collaborateurs est tenu de se conformer.

LA BONNE GOUVERNANCE : UN ENJEU PRIORITAIRE

Une gouvernance solide

La bonne gouvernance occupe une place importante tant dans le système des valeurs que dans le fonctionnement de la CDG. L'ensemble du Groupe est supervisé par une Commission de Surveillance qui émet des avis sur toutes ses orientations et activités. Siègent au sein de cette Commission : le Gouverneur de Bank Al-Maghrib, un représentant du Chef du Gouvernement, un représentant du Ministère de l'Économie et des Finances et deux magistrats membres de la Cour Suprême.

Le Groupe est doté d'un Comité de Coordination de l'Établissement Public coordonnant les actions de ses différents pôles et d'un Comité de Direction Groupe en charge des actions des différentes entités du Groupe. Les filiales sont également dotées de comités d'audit et, le cas échéant, de comités d'engagements et d'investissements qui étudient les décisions impliquant un engagement financier.

«L'ensemble
du Groupe est
supervisé par
une Commission
de Surveillance»

«Le dispositif
de gouvernance
est évolutif et se
renforce avec le
développement du
Groupe CDG»

Des outils de pilotage aux meilleurs standards

En complément des outils de gouvernance, la CDG a également développé des outils de pilotage :

- **Le Program Management Office (PMO) :** un outil et un ensemble de process permettant de suivre les projets stratégiques du Groupe en termes de délais, de taux de réalisation et de succès et d'induire les décisions et actions nécessaires relatives à ces chantiers.
- **L'outil de pilotage stratégique :** structuré autour de reportings réguliers provenant des principales filiales et métiers du Groupe CDG.
- **L'outil d'allocation du capital économique :** permet, étant donné un certain nombre de contraintes de risque et de rendement, de disposer d'une allocation cible de l'actif de l'Établissement Public.

Un renforcement continu

Le dispositif de gouvernance est évolutif et se renforce avec le développement du Groupe CDG. Son amélioration continue est une nécessité afin de mieux clarifier le processus de prise de décision et renforcer le mécanisme de contrôle interne et de maîtrise des risques.

Dans ce cadre, un système renforçant la concertation, la coordination et la transparence dans la prise de décision, d'une part, et la responsabilisation des dirigeants du Groupe d'autre part est à l'étude. Il se traduira notamment par la mise en place d'une charte de gouvernance qui permettra d'avoir un règlement intérieur des instances dirigeantes de la CDG et de ses filiales. Celle-ci régira les relations entre la Direction Générale du Groupe, les dirigeants mandataires sociaux ou non, de la société mère et de ses filiales, ainsi que leurs administrateurs.

«Un projet de
mise en place
d'une charte de
gouvernance est
à l'étude»

Chiffres clés

> Un groupe riche
de **5 000**
collaborateurs

Un processus de recrutement équitable et transparent

«Un environnement
stimulant et
formateur mais
aussi exigeant
professionnellement»

Dans un souci d'attirer les meilleurs potentiels et de leur proposer un environnement stimulant et formateur mais aussi exigeant professionnellement, la politique de recrutement de la CDG repose sur les principes d'anticipation, d'égalité des chances et d'équité de traitement.

Un plan de recrutement est élaboré annuellement à partir des besoins exprimés par chaque structure et arbitré en amont en fonction du budget annuel, de leur dimensionnement et de leur plan d'action annuel. Les offres d'emplois de l'ensemble des postes à pourvoir sont largement communiquées et diffusées sur les différents canaux. L'ensemble des candidatures reçues pour une offre sont analysées, puis une sélection est effectuée selon un processus formalisé sur plusieurs étapes.

LE CAPITAL HUMAIN, UNE RICHESSE ESSENTIELLE DU GROUPE CDG

Pour accompagner son ambition et la dynamique d'expansion de ses projets, la CDG a élaboré une politique RH fondée sur six principes directeurs.



- Fournir à chaque collaborateur les moyens de son **développement** pour accompagner au mieux sa professionnalisation et son évolution professionnelle.
- Proposer à chaque collaborateur, en contrepartie de sa contribution, des marques de **reconnaissance**.
- Mettre en place des dispositifs aptes à favoriser les échanges et la **communication** afin de favoriser le développement et le partage de la culture du Groupe.
- Promouvoir des comportements conformes aux règles de **l'éthique** afin d'encourager l'esprit de responsabilité et la prise d'initiatives et favoriser un environnement de travail serein et propice à l'épanouissement.
- Agir en **anticipation** à travers l'identification des impacts des choix stratégiques sur les ressources humaines et la gestion proactive des ressources disponibles par l'anticipation des départs, des promotions et des besoins en recrutement.
- Garantir le meilleur **accueil** en ciblant, attirant, choisissant et fidélisant les meilleurs talents, pour créer les conditions nécessaires à la performance.

Massar, un nouveau système de gestion RH pour mieux valoriser les compétences

Au niveau de la CDG Établissement Public et en application de la politique RH Groupe, un nouveau système de gestion des Ressources Humaines « Massar » a été mis en place. Ce système se veut juste, souple, rationnel, dynamique et ancré dans les métiers.

Il a pour vocation de donner à chaque collaborateur plus de visibilité quant à

ses perspectives d'évolution, les progrès à réaliser en vue d'exercer des responsabilités supérieures ainsi que sur ses contributions attendues en fonction de son rôle au sein de l'organisation et de son niveau de séniorité.

Massar vise également à établir un lien plus direct et plus rationnel entre la contribution de chaque collaborateur (résultats, degré de maîtrise du poste occupé, valeur ajoutée directe ou indirecte à la réussite de la stratégie de son entité, apport personnel à l'efficacité collective) et la rétribution qu'il en retire (rémunération reçue, avantages divers, marques de reconnaissance).

Autre objectif, le renforcement de l'équité transverse (inter-filières professionnelles, inter-entités), des évaluations, des décisions d'augmentation, des promotions en prenant comme point de référence majeur le poids des responsabilités assumées, le rôle, la famille de fonctions (opérateurs, superviseurs, contributeurs individuels cadres,

managers, dirigeants) et en encadrant les propositions des managers, en leur apportant plus de soutien et de conseils.

Trois valeurs phares sont véhiculées par le système Massar :

- La différenciation : accentuer l'équité revient à combattre l'égalitarisme et à donner vraiment plus à ceux qui sont réellement les plus méritants.
- L'individualisation : chaque collaborateur est différent dans sa formation, son expérience professionnelle antérieure à la CDG, son parcours interne, son niveau de contribution, de performance, de compétence, son rythme et son potentiel de progression. Il est donc très important que les décisions RH majeures soient prises en prenant en considération la situation spécifique de chacun.
- La compétitivité : des niveaux de rémunération alignés avec le positionnement souhaité au regard du marché retenu.

Pourquoi avez-vous choisi d'intégrer la CDG ?



AÏCHA HAMZAQUI
Administrateur Réseaux et Systèmes au sein du Pôle Prévoyance
Ingénieur d'État de l'EMI - promotion 2011

« J'ai choisi d'intégrer la CDG dans la perspective d'être impliquée dans des projets à valeur ajoutée pour le Royaume, puisque la CDG est un acteur socio-économique incontournable qui réalise, notamment à travers ses nombreuses filiales, des projets structurants, tout en

assurant une gestion optimale des fonds des plus importants du pays. J'ai apprécié qu'on m'ait confié des responsabilités concernant la prise en charge d'un important portefeuille de projets de leur conception jusqu'à leur mise en œuvre. Par ailleurs, je me réjouis d'opérer sur des systèmes d'informations (SI) à la pointe de la technologie et une infrastructure IT en conformité avec les référentiels universels de bonnes pratiques ».



ADNANE CHEKLI
Chef de Projet confirmé au sein de la Direction Stratégie & Programme
Ingénieur Telecom Paris - Promotion 2008

« La diversité des métiers et des interlocuteurs au sein du Groupe font du travail quotidien un challenge permanent. Chaque jour est l'occasion d'apprendre quelque chose de nouveau sur les différents secteurs d'activités du Groupe (Tourisme, Immobilier, Aménagement urbain et territorial, Banque Finance & Assurance...) Pour les nouveaux lauréats, de nombreuses opportunités de développement sont offertes afin de construire un vrai plan de carrière. Et au-delà de l'aspect professionnel, la CDG offre un environnement de travail humain favorisant l'échange et le partage ».

Que pensez-vous de la formation et de l'évolution au sein du Groupe ?



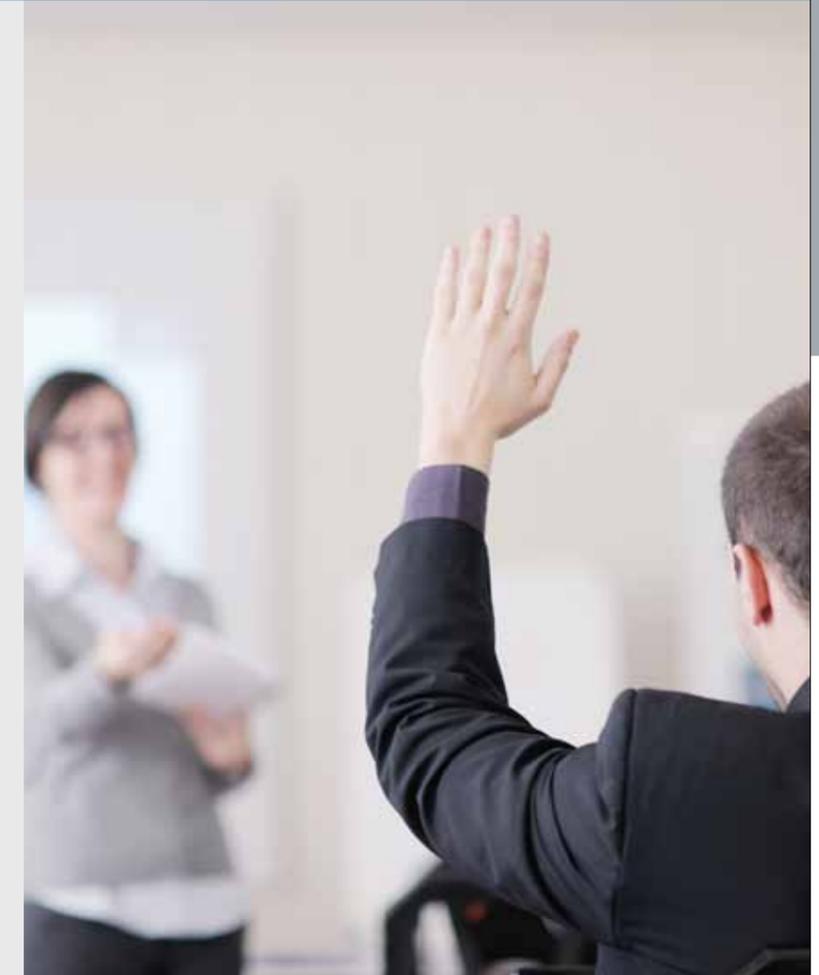
FATINE QARMICHE
Auditeur à la CDG
Diplôme de l'ENCG en 2004
Master IAE de Lille en 2006
Master Executive M2P (en cours)

« L'audit est constamment en évolution et nécessite des formations régulières pour être en phase avec les évolutions du métier. J'ai eu la chance de participer à plusieurs formations ponctuelles sur des thèmes pointus en relation avec les missions d'audit menées par ma structure. Mais aussi à la formation M2P, Management en mode projet, mise en place en collaboration avec l'École des Mines de Paris et qui m'a permis de développer mon esprit de management des projets et de pousser la réflexion sur des sujets intéressants comme l'analyse stratégique, la gestion des risques ou encore la conduite de changement ».



MERYEM LARAICHI
Senior Banker, CDG Capital
Bachelor de Al Akhawayne en 2002
Master spécialisé à l'ESC Toulouse en 2003
Master Executive M2P en 2010
Titulaire du Master Executive M2P

« Avec ma formation en Finance, l'accès à la CDG a toujours été pour moi un aboutissement. Je me rappelle encore combien on espérait, mes camarades de classe et moi-même, être appelés pour



passer des entretiens. Je pense qu'en tant que 1ère institution financière du pays, la CDG attire et attirera toujours les jeunes diplômés et les cadres à la recherche de défis. Le Groupe est très actif et opère dans des secteurs variés et stratégiques ; ce qui offre en permanence des opportunités nouvelles d'épanouissement professionnel et permet aux collaborateurs de vivre une expérience riche et intéressante. J'en ai personnellement fait l'expérience

puisque j'ai gravi plusieurs échelons depuis mon recrutement en tant que junior. CDG Capital m'a permis de bénéficier d'une mobilité interne pour saisir des opportunités nouvelles et passer de junior à senior pour aboutir aujourd'hui au poste de chef de projet. En 2011, et grâce à une opportunité qui s'est présentée en interne, mon management m'a orienté vers une nouvelle carrière commerciale pour occuper le poste de senior banker ».

UNE VISION AMBITIEUSE,
DES IMPACTS TANGIBLES

3.



-
- > Oufiq, une stratégie claire et bien engagée
 - > Un programme d'investissement ambitieux
 - > Une additionalité économique de grande envergure
-

LA STRATÉGIE OUFOQ

Chiffres clés

- > Investissement prévisionnel de **63** milliards de dirhams à l'horizon 2015
- > Investissement réalisé de **19** milliards de dirhams entre 2011 et 2012

Une feuille de route ambitieuse et équilibrée



«Franchir un nouveau palier dans le cycle de croissance de l'institution»

Le plan stratégique Oufoq 2011-2015 constitue la feuille de route qui guide les orientations et les actions de la CDG. Il consacre l'importance des missions originelles du Groupe en matière de gestion de l'épargne tout en renforçant sa contribution au développement national.

Il traduit une ambition forte qui vise à franchir un nouveau palier dans le cycle de croissance de l'institution. Cette vision de long terme se matérialise par un programme d'investissements prévisionnels de 63 milliards de dirhams et le lancement de nouveaux métiers.



Axe 1 . Développer l'épargne réglementée. Le Groupe CDG entend consolider sa mission originelle en renforçant la mobilisation de l'épargne réglementée tout en optimisant la gestion des fonds institutionnels.

financiers et à la désintermédiation de l'économie. Il œuvre également à renforcer son leadership dans les métiers de la banque d'affaires, de la réassurance et du capital investissement.

Axe 2 . Positionner la CDG comme un acteur central de la réforme des retraites. Au regard de son expertise, la CDG ambitionne de jouer un rôle de premier plan dans la réforme des retraites au Maroc.

Axe 4 . Accompagner le développement territorial. La CDG renforce son engagement dans la conduite de projets structurants en matière de développement urbain, de zones d'activité spécialisées, de logement moyen standing et social et d'immobilier locatif professionnel. Dans un contexte de régionalisation avancée, le Groupe se positionne en outre comme conseiller des collectivités locales.

Axe 3 . Contribuer à la modernisation du secteur financier. Le Groupe CDG se fixe pour objectifs de contribuer à la maturation des marchés

Une stratégie bien engagée

Depuis le lancement de la stratégie Oufoq, et malgré une évolution peu favorable de l'environnement économique et financier, le Groupe CDG a réalisé des avancées encourageantes qui tendent vers la concrétisation des objectifs fixés. L'encours moyen des dépôts a déjà atteint 66 milliards de dirhams en 2012, soit 88 % de la cible fixée pour 2015. Le volume d'investissement réalisé entre 2011 et 2012 s'élève à 19 milliards de dirhams, contre un objectif de 63 milliards de dirhams à l'horizon 2015. En maintenant sa cadence d'investissement dans un contexte

contraignant, la CDG démontre ainsi sa vocation à jouer un rôle contra-cyclique au niveau macroéconomique.

Les indicateurs métiers témoignent également de l'avancement satisfaisant des projets engagés. La capacité hôtelière du Groupe connaît un fort développement, atteignant en 2012 près de 13 000 lits, soit un taux de réalisation de 95 % au regard de l'objectif Oufoq. De même, la contribution de la CDG aux stratégies sectorielles peut se mesurer à travers la croissance des superficies aménagées dans les zones d'activités qui ont totalisé

À travers sa stratégie, la CDG emprunte un chemin de développement équilibré, avec un système de pilotage renforcé, un monitoring permanent des objectifs et du financement, ainsi que la mise en place d'outils de gestion des expositions.

950 hectares en 2012, une réalisation proche de l'objectif Oufoq. Des progrès importants ont également été enregistrés en matière de développement du secteur financier (transition réussie du CIH), de développement de l'épargne réglementée (mise en place de WASL-réseau) et de gestion des caisses de retraites (intégration réussie de plusieurs caisses internes de retraites).

Un rôle d'accompagnateur des politiques publiques

La stratégie Oufoq consacre le rôle de la CDG en tant qu'accompagnateur des politiques publiques. Le Groupe a initié de nombreux projets structurants à fort effet d'entraînement qui appuient les politiques de l'État en matière de développement territorial et économique. La CDG conforte ainsi sa vocation et sa spécificité en apportant une réelle valeur ajoutée par rapport au secteur privé dans l'ensemble de ses interventions. L'institution

se distingue par son rôle de précurseur dans ses domaines d'interventions et sa capacité à gérer des projets complexes en tant que concepteur, planificateur et intégrateur.

À travers le développement de zones d'activités et d'infrastructures dédiées, la CDG apporte son soutien aux stratégies sectorielles notamment le Plan Émergence, le Plan Maroc Vert et le Plan Halieutis.

L'engagement de la CDG dans le secteur touristique contribue également à la mise en œuvre de la Vision 2020. Enfin, la CDG s'est imposée comme un acteur majeur de la politique de développement territorial, à travers l'aménagement de nouveaux pôles urbains, le développement de complexes multifonctionnels et la mise en œuvre d'actions de relogement.

CARTOGRAPHIE DES PROJETS CDG PAR RAPPORT AUX CHANTIERS NATIONAUX

	Filiales/projets concernés	Dév. urbain	Vision 2020	Émergence-	Secteur financier	Halieutis	Maroc Vert
LOGEMENT		✓					
AMÉNAGEMENT URBAIN		✓	✓ Tourisme d'affaires		✓ AUDA		
TOURISME			✓				
BUREAUX/ COMMERCES		✓					
INDUSTRIE/ OFFSHORING		✓		✓		✓ Haliopolis	✓ Agropoles

INTERVIEW DE M. AMINE BENHALIMA DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT CDG



travers ses projets de promotion immobilière et d'aménagement urbain, ainsi qu'au développement du secteur financier et à l'économie du savoir.

Quels sont les apports spécifiques du Groupe CDG à ces différents plans ?

Le Groupe CDG contribue à ces plans via deux apports essentiels qui lui sont spécifiques. En premier lieu, la qualité de l'offre, en particulier en ce qui concerne les zones d'activités. L'offre du Groupe CDG apporte un niveau inégalé de qualité d'infrastructures et de services. En effet, notre approche des zones d'activités est intégrée : il ne s'agit pas seulement d'aménager du foncier, mais également d'offrir aux futurs occupants des zones conçues aux meilleurs standards, et de leur apporter les intrants nécessaires à leur activité dans des

niveaux de qualité et de disponibilité élevés. Notre offre inclut également une composante importante de services liés à la gestion de la vie de la zone (gestion des facilités...) ou à la gestion de l'installation des entreprises (solutions clé en main...). En second lieu, la spécificité du Groupe CDG réside dans sa capacité à intégrer tous les facteurs de réussite d'un projet incluant notamment le financement, la gestion de projet et la coordination de l'intervention d'une multitude d'acteurs publics et privés. C'est le cas sur l'ensemble des zones

d'activités industrielles ou touristiques où l'intervention coordonnée d'établissements publics ou d'administrations (ONEE, régions, ADM, Ministère de l'Équipement...) et des autorités et collectivités locales est essentielle à leur réussite.

Quelle place occupe ce volet dans la stratégie Oufoq 2015 ?

Sa place est prépondérante. La vocation du Groupe est d'opérer dans des secteurs où il dispose de savoir-faire et de venir en complément de l'offre du marché, à condition, bien entendu, que l'équilibre risque-rentabilité soit satisfaisant afin de tenir compte des contraintes de rémunération des fonds déposés à la CDG et de la nécessité d'alimenter nos fonds propres. C'est donc naturellement que le Groupe

«Le Groupe a initié de nombreux projets structurants à fort effet d'entraînement qui appuient les politiques de l'État en matière de développement territorial et économique»

s'est engagé dans cet accompagnement de manière massive : sur les 63 milliards de dirhams d'investissements prévus sur la période du plan Oufoq 2015, la grande majorité est consacrée à des projets en accompagnement des politiques publiques sectorielles.

L'IMPACT ÉCONOMIQUE DE LA CDG

Chiffres clés

- > **50** projets actifs de taille significative
- > **235** milliards de dirhams d'investissements directs et induits à terme
- > **250 000** emplois additionnels à terme

De la performance financière à l'impact économique

«Quantifier les effets à long terme des projets soutenus par la CDG»



La CDG est une institution au service de l'économie nationale dont la performance ne peut s'apprécier uniquement à travers ses indicateurs financiers. Son impact économique demeure néanmoins complexe à appréhender en raison de ses multiples retombées positives qui agissent de manière diffuse et à long terme. La quantification de cet impact représente ainsi un enjeu essentiel pour apprécier la performance de la CDG dans la globalité de ses missions.

Dans ce contexte, la CDG a initié une étude visant à estimer l'impact économique de ses principaux projets. L'objectif de cette évaluation est de quantifier les effets à long terme, à l'horizon 2030, des projets soutenus par la CDG en se focalisant sur deux dimensions que sont l'investissement et l'emploi. Ces indicateurs n'ont pas vocation à être exhaustifs, mais permettent toutefois de dimensionner de manière synthétique les impacts potentiels des projets en cours de réalisation.

Une méthodologie rigoureuse, fondée sur des hypothèses réalistes

L'étude s'est appuyée sur une méthodologie rigoureuse pour évaluer l'impact potentiel des projets de la CDG sur l'investissement et l'emploi. Cette approche a permis de mesurer l'emploi direct, indirect et induit, aussi bien en phase de construction qu'en phase d'exploitation. L'estimation de ce potentiel d'emplois a été obtenue en appliquant des ratios et des multiplicateurs adaptés au contexte marocain et fiabilisés

sur la base d'observations réelles. Ces ratios ont été systématiquement choisis de manière conservatrice pour garantir des estimations prudentes. L'étude a également pris en compte les «effets de déplacement d'emplois» induits par les projets pour chiffrer de manière réaliste les «emplois additionnels» véritablement attribuables aux projets appuyés par la CDG.

Glossaire

- **Emploi permanent**: emploi stable créé durant la phase d'exploitation du projet.
- **Emploi temporaire**: emploi créé durant la phase de construction du projet.
- **Emploi direct**: emploi créé sur le site du projet par l'ensemble des acteurs y opérant.
- **Emploi indirect**: emploi créé par les prestataires et fournisseurs des entreprises opérant sur le site du projet.
- **Emploi induit**: emploi généré grâce aux dépenses de consommation des employés directs et indirects du projet.
- **Emplois additionnels**: emploi permanent créé par le projet, qui n'aurait pas été créé ailleurs dans l'économie si le projet n'existait pas.

Un programme d'investissement d'envergure macroéconomique

Le périmètre de l'évaluation a couvert un portefeuille de 50 projets actifs actuellement développés par la CDG, englobant une large

urbain, 14 projets de zones d'activités, 12 projets touristiques et 14 projets immobiliers. La taille moyenne de l'investissement par projet s'établit à 1,7 milliard de dirhams.

1,7 million de dirhams d'investissement induit. L'effet de levier serait particulièrement puissant dans les projets d'aménagement urbain et de développement de zones d'activités.

«Un impact sur l'investissement équivalent à 4 % de la FBCF cumulée sur la période 2010-2030»

La plupart des projets figurant dans le périmètre d'évaluation sont appelés à être achevés à l'horizon 2020, bien que certains s'étalent jusqu'en 2030. Sur l'ensemble du cycle de vie de ces projets, la CDG devrait réaliser un investissement cumulé de l'ordre de 86 milliards de dirhams. Cet effort d'investissement serait

Au total, à l'horizon 2030, les projets de la CDG pourraient cumuler des flux d'investissements atteignant jusqu'à 235 milliards de dirhams (directs et induits). Ce volume s'avère fortement significatif à l'échelle macroéconomique et représente, en ordre de grandeur, près de 4 % de la Formation Brute de Capital Fixe (FBCF) cumulée sur la période 2010-2030.

part de son programme d'investissement. Le nombre et l'envergure de ces projets témoignent de l'importance des interventions de la CDG dans l'économie marocaine. Les projets évalués se répartissent en 4 grandes catégories: 10 projets d'aménagement

démultiplié par un effet d'entraînement qui permettrait de drainer des investissements privés à hauteur de 149 milliards de dirhams. En moyenne, chaque million de dirhams investi par la CDG pourrait catalyser

Un potentiel de création d'emplois considérable

À l'horizon 2030, les projets actuellement développés par la CDG pourraient générer 640 000 emplois permanents. Ces postes se ventilent en 435 000 emplois directs et 205 000 emplois indirects et induits.

Parmi les 640 000 emplois potentiels, environ 390 000 postes peuvent être assimilés à des emplois déplacés, correspondant à des emplois qui existent ailleurs et qui sont transférés vers le site du projet. Après prise en compte de ces « effets de déplacement », on estime que les projets de la CDG présentent un potentiel de

Les projets qui offrent le plus grand potentiel d'emplois additionnels sont les projets visant le développement de zones d'activités (156 000) et les projets d'aménagements urbains (78 000). En termes de répartition sectorielle, environ 60 % des emplois sont générés dans le secteur des services et 40 % dans le secteur de l'industrie.

Parallèlement aux créations d'emplois stables à long terme, les projets de la CDG sont également fortement générateurs d'emplois durant la phase de construction.

Ainsi, les travaux de réalisation des projets pourraient générer 930 000 emplois-an soit l'équivalent de 46 500 postes d'emplois permanents sur la période 2010-2030.

Au total, les projets de la CDG recèlent un potentiel de création d'emplois considérable à l'échelle nationale. Les emplois additionnels générés pourraient représenter jusqu'à

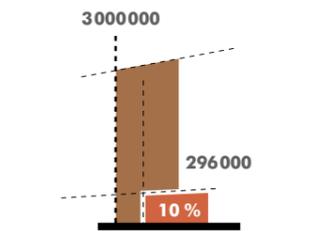
10 % des créations nettes d'emplois urbains au Maroc sur la période 2010-2030. Cette proportion est encore plus forte dans l'industrie où elle pourrait atteindre jusqu'à 15 % des créations d'emplois dans le secteur.

« Les emplois additionnels générés pourraient représenter jusqu'à 10 % des créations nettes d'emplois urbains au Maroc sur la période 2010-2030 »

création de 250 000 emplois additionnels à long terme. Le caractère « additionnel » de ces emplois implique qu'ils ne seraient pas créés sans la mise en œuvre des projets soutenus par la CDG.

Impact potentiel de la CDG sur l'emploi à long terme

Nombre d'emplois



Créations prévisionnelles des emplois urbains au Maroc entre 2010 et 2030 : 3 000 000
Impact net sur l'emploi des projets CDG : 250 000 emplois additionnels + 46 000 emplois dans la construction (en ETP 2010-2030)

Impact potentiel sur l'emploi

PROJETS	EMPLOIS TEMPORAIRES (emploi-an)	EMPLOIS PERMANENTS À TERME			EMPLOIS PERMANENTS ADDITIONNELS (hors effet de déplacement)
		Total	Directs	Indirects et induits	
Aménagement urbain	660 200	312 000	236 000	76 000	79 000
Tourisme	87 000	17 000	10 000	8 000	13 000
Immobilier	91 000	350	300	100	150
Zones d'activités	98 000	312 000	190 000	122 000	156 000
Total	936 000	642 000	436 000	205 000	248 000

Les projets de la CDG, un levier de réduction des disparités régionales

En ligne avec sa mission de développement territorial, la CDG conduit des projets qui contribuent activement à la réduction des disparités régionales. Le Groupe est fortement engagé dans les régions touchées par un chômage particulièrement élevé, dans le but de dynamiser l'économie locale et d'offrir des opportunités d'emplois à une échelle significative, notamment au profit des jeunes.

Cet impact peut être illustré par les exemples des régions du Gharb, de l'Oriental et de Taza, où le taux de chômage urbain s'établit autour de 17 %, contre une moyenne nationale de 13,5 %. Dans ces régions, les emplois additionnels générés par les projets de la CDG pourront représenter, en ordre de grandeur, entre 20 % et 50 % du nombre

de chômeurs actuels. L'ampleur de cet impact est donc considérable, même en prenant en compte les « effets de fuite » qui détournent certains emplois additionnels au bénéfice d'autres régions.

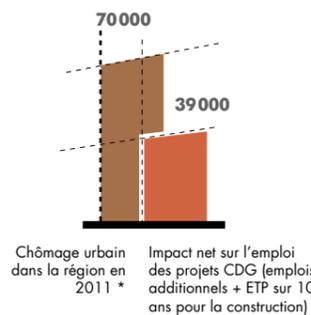
Dans la région de l'Oriental, qui compte 90 000 chômeurs en milieu urbain, les projets structurants portés par le groupe, comme la technopole d'Oujda, la zone industrielle de Selouane et la station touristique de Saidia, pourraient générer plus de 30 000 emplois additionnels. Dans le Gharb, les projets initiés, principalement la zone industrielle Atlantic Free Zone, permettraient de générer 39 000 emplois additionnels à terme, dans une région comptabilisant 70 000 chômeurs en milieu urbain.

Un impact potentiel à concrétiser

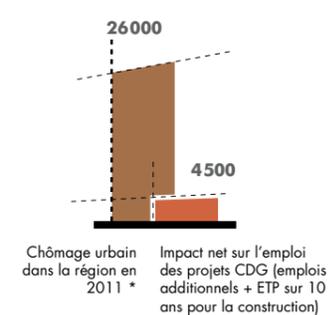
Afin de concrétiser l'impact potentiel de son programme d'investissement sur l'emploi, la CDG continuera à œuvrer pour garantir la réussite des projets lancés. Le chiffrage de l'impact présenté repose en effet sur l'hypothèse sous-jacente d'une réalisation complète des business plans. Celle-ci est néanmoins conditionnée par certains paramètres exogènes et tributaires de l'environnement économique. La réalisation effective du potentiel suppose une évolution favorable des conditions du marché, une réponse de la demande en ligne avec la croissance de l'offre globale et le maintien de politiques volontaristes dans les secteurs concernés.

Impact potentiel sur l'emploi régional

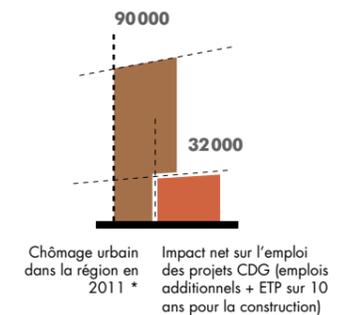
Gharb - Charda - Beni Hssen



Taza - Al Hoceima - Taounate



Oriental



(*) Source: Haut Commissariat au Plan (HCP)

L'OUVERTURE SUR LE MONDE

L'action internationale de la Caisse de Dépôt et de Gestion répond à une double conviction. D'une part, en tant que grande institution financière nationale, elle a pour rôle de participer au rayonnement international du Royaume. D'autre part, une action dynamique des institutions économiques nationales telles que la CDG est à même d'attirer des investissements et de nouveaux partenaires étrangers au Maroc.

«La CDG entend accompagner l'internationalisation de l'économie marocaine en captant les opportunités de croissance sur les marchés extérieurs»

La CDG, acteur dynamique dans les instances internationales

Sur le plan multilatéral, la Caisse de Dépôt et de Gestion est aujourd'hui un acteur dynamique de plusieurs instances internationales. Le Groupe est le fondateur du Forum des Caisses de Dépôt, un rendez-vous biennuel entre institutions chargées de gérer et de fructifier une épargne privée réglementée confiée par des mandats publics, au profit du développement économique et social, local et national. La première édition a été organisée sous Le Haut Patronage de Sa Majesté le Roi à Marrakech en janvier 2011.

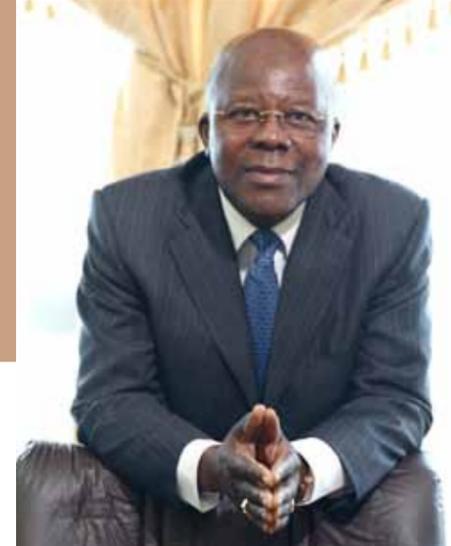
La coopération comme un vecteur de développement à l'international

Au niveau bilatéral, la Caisse de Dépôt et de Gestion est engagée dans un processus de recherche de partenariats et d'effets de levier. Elle s'allie avec des institutions désireuses de relever, avec elle, les défis du développement et de créer de la valeur dans différents secteurs de l'économie. Parmi ses partenaires, des institutions telles que la Caisse des Dépôts française (CDC), l'Agence Française de Développement (AFD), la Banque Européenne d'Investissement (BEI), la KfW allemande. L'exemple type de cette collaboration est «JAIDA», un fonds de financement des organismes de microfinance créé par la CDG avec des partenaires étrangers, notamment la KfW et la CDC.

La CDG est également membre du Club des investisseurs de long terme. Cette initiative de coopération internationale réunit 19 institutions soucieuses d'affirmer leur identité commune en tant qu'investisseurs de long terme visant à promouvoir la stabilité financière et la croissance économique sur le plan international. Parmi les réalisations de ce club figure le Fonds Inframed, le plus important fonds d'infrastructure de la région MENA.

Dans le but d'amplifier son rayonnement à l'international, la CDG s'efforce de promouvoir son modèle économique spécifique en mettant l'expertise qu'elle a accumulée depuis sa création en 1959 au profit de ses partenaires maghrébins et d'Afrique subsaharienne. Elle accompagne ainsi plusieurs pays dans la mise en place d'institutions s'inspirant fortement du modèle de caisse de dépôt, notamment le Cameroun, le Sénégal, le Gabon et le Bénin. Cette ouverture sur le monde, et en particulier sur l'Afrique subsaharienne, traduit la volonté de la CDG d'accompagner l'internationalisation de l'économie marocaine en captant les opportunités de croissance sur les marchés extérieurs porteurs.

INTERVIEW DE M. ALAIN DITONA DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA CAISSE DE DÉPÔT ET DE CONSIGNATION GABONAISE



En quoi et comment la CDG participe-t-elle à la promotion de ce modèle au Gabon et généralement en Afrique ?

La création du «Forum des Caisses de Dépôt», auquel participent toutes les caisses de dépôt existantes ou en cours de création, constitue un bel exemple d'initiative globale visant à promouvoir sur le plan mondial le modèle économique des caisses de dépôt. À travers les échanges et les partages d'expériences, ce forum permet de communiquer sur les spécificités des caisses de dépôt, l'efficacité de leurs interventions et leur contribution au développement.

Plus particulièrement en ce qui concerne le Gabon, la CDG est un partenaire privilégié de la CDC du Gabon avec laquelle différentes formes de collaboration ont été mises en place telles que des séjours d'immersion du personnel de la CDC Gabon au sein de la CDG, afin de s'approprier davantage le modèle et maîtriser les subtilités des métiers et des modes d'intervention des caisses de dépôt, ou encore l'utilisation du réseau d'experts et de prestataires de la CDG pour la gestion de problématiques diverses auxquelles la CDC Gabon peut être confrontée.

INTERVIEW DE M. JAMEL BELHAJ DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS TUNISIENNE

Quels sont les éléments qui font de la CDG un modèle exportable ?

La CDG est un modèle de réussite en tant qu'investisseur institutionnel. Et ce n'est pas un hasard si la CDG est pratiquement dans tous les grands projets du Maroc dans les domaines d'infrastructure, de développement durable et inclusif, de l'innovation et du financement de la PME.

En quoi et comment la CDG participe-t-elle à promouvoir ce modèle dans votre pays ?

La CDG joue un rôle déterminant dans la promotion du modèle caisse de dépôts dans le monde arabe et en Afrique et ce, par

le partage de sa longue expérience dans la gestion de l'épargne et le financement de projets et par un appui institutionnel de très haute qualité. En effet, la Caisse de Dépôts et Consignations Tunisienne a profité de l'assistance de la CDG et ce, par des visites d'études bien organisées aux différents pôles d'activité de la CDG et en s'imprégnant de son modèle de gouvernance et de management.



MOBILISER ET PROTÉGER
L'ÉPARGNE DE LONG TERME

4.



La CDG mobilise l'épargne nationale et garantit la sécurité et la fructification des dépôts qui lui sont confiés. En canalisant ses ressources vers des investissements productifs, la Caisse se positionne comme un acteur clé du progrès économique et social au Maroc. La CDG apporte également sa contribution au développement national à travers ses activités dans le domaine de la prévoyance sociale. L'institution a développé une grande expertise en matière de gestion des caisses de retraites, lui permettant de conduire avec succès l'absorption des caisses internes de plusieurs offices et établissements publics. Cette mission se conjugue avec une participation active à la réflexion portant sur la réforme du système national de retraite et l'extension de la couverture sociale.

GESTION DE L'ÉPARGNE

Chiffres clés

- > Dépôts confiés à la CDG : **70** milliards de dirhams
- > Actifs en conservation au niveau de l'Établissement Public : **131** milliards de dirhams



Mission et stratégie

Acteur de référence de l'épargne réglementée, la CDG a pour mission originelle de mobiliser, sécuriser et gérer les dépôts réglementés, les fonds de consignation et les dépôts confiés sous mandat. Afin de relever ce défi majeur et répondre aux exigences qu'implique le respect de sa mission, le Pôle Gestion de l'Épargne de la CDG met en place une stratégie visant à renforcer son rôle de « tiers de confiance » et de mobilisateur de l'épargne de long terme.

Cette stratégie est centrée autour du renforcement de la relation client et se construit autour des axes suivants :

- Le développement, pour chaque type de clientèle, d'une offre spécifique, intégrant des prestations de gestion et de conservation des fonds et des prestations de tenue de compte.
- L'amélioration de la qualité de service.
- La mise en place d'un réseau de proximité.

Pour concrétiser ces objectifs stratégiques, le Pôle Gestion de l'Épargne a initié une réorganisation autour de ses différents types de clientèle et de fonds gérés par la CDG.

Faits marquants 2012

L'exercice 2012 a vu la consolidation et le développement des activités relatives à la gestion de l'épargne à travers un programme de chantiers importants :

- La mise en production du nouveau Système d'Information Bancaire, WASL SI, qui permet une gestion informatisée de l'ensemble des opérations de Front et de Back-office.
- Le lancement de WASL Réseau, avec l'ouverture de la succursale CDG à Casablanca.
- L'adhésion de la CDG au Groupement pour un Système Interbancaire Marocain de Télécompensation (GSIMT), permettant à la caisse d'être compensateur direct de ses valeurs.
- L'entrée en vigueur de la convention Barid Al Maghrib - Al Barid Bank - CDG portant sur le développement de la bancarisation des pensionnés des deux organismes de prévoyance gérés par la CDG (CNRA et RCAR) et de la hausse du taux de rémunération servi aux épargnants, détenteurs du livret de la Caisse d'Épargne Nationale.

- L'opérationnalisation effective sur les plans administratif et financier du Fonds d'Entraide Familiale avec démarrage des paiements au mois de mai 2012. Ce fonds est destiné aux femmes divorcées démunies et aux enfants bénéficiaires d'une pension alimentaire suite au divorce de leurs parents.
- Le lancement d'offres de produits spécifiques dédiés à la clientèle notariale et des professions juridiques, centrés essentiellement autour du dépôt des fonds de tiers des notaires.
- L'organisation du 23ème Congrès de l'Institut Mondial des Caisses d'épargne (IMCE), au mois de mai 2012 à Marrakech organisé en partenariat avec Barid Al Maghrib - Al Barid Bank, sous le thème : « Le modèle des banques d'épargne et de détail au service de vos clients ».

« Une stratégie centrée autour du renforcement de la relation client »

WASL Réseau : Ouverture de la succursale de Casablanca

S'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de régionalisation et consciente de l'importance croissante de la proximité client, la CDG renforce son réseau de distribution, constitué d'agences de la Trésorerie Générale du Royaume (TGR) et d'agences Al Barid Bank (ABB), par le développement d'un réseau propre de succursales. Doté d'une première succursale située à Rabat, le réseau propre de la

CDG s'enrichit d'une nouvelle succursale à Casablanca et ambitionne de s'élargir prochainement aux principales villes administratives du Royaume. Dédiées dans un premier temps à la clientèle des notaires, ces succursales prévoient de s'ouvrir à d'autres types de clientèle dans le but de renforcer la proximité et la qualité de service.

Chiffres clés 2012

Au 31 décembre 2012, les soldes comptables relatifs aux dépôts confiés à la CDG se sont établis à 69,9 milliards de dirhams, réalisant ainsi une progression de 11 % par rapport à l'année précédente. Cette évolution soutenue par l'ensemble des déposants résulte, tout particulièrement, du partenariat stratégique noué avec Barid Al Maghrib qui a permis de drainer 4,9 milliards de dirhams de dépôts courant 2012 sur le compte CEN.

En 2012, les actifs en conservation se sont élevés à près de 131 milliards de dirhams, soit une évolution de 2 %.

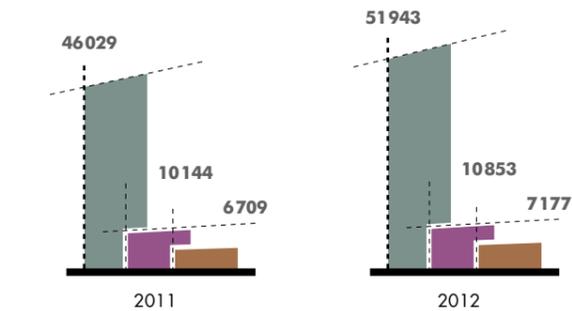
«Le partenariat stratégique noué avec Barid Al Maghrib a permis de drainer 4,9 milliards de dirhams de dépôts»

Évolution des principaux fonds

	Dépôts fin 2012 (Milliards de dirhams)	% des dépôts de la clientèle	Var 2011-2012
CNSS	29	42 %	+4 %
CEN	18	26 %	+41 %
PROFESSIONS JURIDIQUES	11	16 %	+7 %
CONSIGNATIONS	7	10 %	+7 %

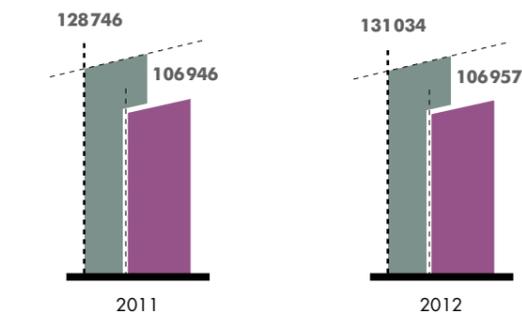
Évolution des soldes comptables

■ Fonds institutionnels
■ Professions juridiques
■ Fonds des consignations



Évolution des Encours Titres

■ Actifs en conservation
■ Actifs sous gestion OG



Chiffres clés

> **191 650**
affiliés au RCAR

> **68 385** affiliés
à RECORE

PRÉVOYANCE ET RETRAITE

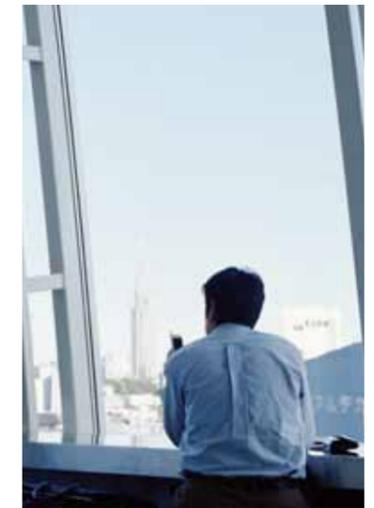
Mission et stratégie

La CDG dispose d'une expertise reconnue dans la gestion et la structuration des régimes de retraite et des produits de prévoyance. Le Groupe conduit cette mission à travers un pôle dédié, le Pôle Prévoyance, constitué de deux organismes gérés :

- La Caisse Nationale de Retraites et d'Assurances (CNRA), établissement public créé en 1959, qui intervient dans le domaine institutionnel à travers la gestion des rentes, la retraite complémentaire et la gestion conventionnelle pour le compte des tiers.
- Le Régime Collectif d'Allocation de Retraite (RCAR), établissement public créé en 1977, qui gère la retraite du personnel des établissements publics

soumis au contrôle financier de l'État et le personnel non titulaire de l'État et des collectivités locales.

Forte de son savoir-faire, la CDG se positionne comme un acteur et un contributeur incontournable dans la réflexion nationale sur la réforme des retraites. À travers une stratégie ambitieuse, elle entend jouer un rôle majeur dans le développement de la prévoyance au Maroc, accompagner le développement de l'activité retraite en l'ouvrant à des catégories de population jusque-là exclues et renforcer son intervention dans la gestion des régimes de retraite existants.



Faits marquants 2012

L'année 2012 a été marquée par le déploiement de projets structurants dans le but de concrétiser la vision stratégique du Pôle Prévoyance. Les efforts de modernisation entrepris ont été récompensés par les Nations-Unies, qui ont attribué au RCAR le 2e prix d'excellence des Services Publics, dans la catégorie «Améliorer la prestation de service».

«L'année 2012 a été marquée par le déploiement de projets structurants dans le but de concrétiser la vision stratégique du Pôle Prévoyance»

Modernisation des processus de gestion

- Livraison du programme «Usine Retraite» visant à doter le RCAR d'une plateforme organisationnelle et informatique favorisant la gestion de tout type de régimes de retraite et de fonds de prévoyance.
- Mise en place du nouveau dispositif Customer Relationship Management «CRM» dédié à la gestion de la relation client et du nouveau centre d'appels de la CNRA, dans le cadre de la stratégie de satisfaction de la clientèle et de valorisation de son capital.

Extension et amélioration de la couverture

- Instauration par le RCAR d'une pension minimale, fixée à 1 000 dirhams.
- Poursuite des efforts d'intégration des caisses internes de retraite des régies autonomes. Ce projet consiste à transférer au RCAR les caisses internes de retraite des régies de distribution d'eau et d'électricité, au nombre de 12 et comptant un effectif d'environ 15 000 agents en activité et pensionnés.
- Lancement du programme «Retraite des Indépendants» destiné aux travailleurs indépendants qui sont estimés aujourd'hui à environ 5 millions de personnes. L'objectif étant de développer un ou plusieurs régimes de retraite de 2e pilier octroyant à chacun de ses affiliés un complément à la sécurité sociale.
- Prise en charge des activités de l'Administration des Fonds du Travail «AFT» et de la gestion administrative du Fonds d'Entraide Familiale «FEF» par la CNRA.
- Signature d'une convention de partenariat entre le Ministère Chargé des Marocains Résidant à l'étranger et la CNRA, ayant pour objet de mettre en place une couverture de retraite au profit des Marocains Résidant à l'étranger.
- Relèvement du salaire plafond du Régime Général du RCAR qui a connu une augmentation de 3,46 %, passant ainsi à 15 178 dirhams par mois.

«Les efforts entrepris ont été récompensés par les Nations-Unies, qui ont attribué au RCAR le 2^e prix d'excellence des Services Publics»

Amélioration du cadre institutionnel

L'année 2012 a été marquée par le renforcement du cadre institutionnel dans lequel opèrent les organismes gérés suite à l'approbation par le conseil du gouvernement des nouveaux textes des RCAR et CNRA ainsi que leur harmonisation par rapport à la loi 09/08, relative à la protection des données personnelles.

INTERVIEW DE M. MOHAMMED HOUMER PRÉSIDENT NATIONAL DE L'ASSOCIATION NATIONALE DES RETRAITÉS DES PHOSPHATES ET DÉRIVÉS (ANRPHD)

Pourquoi avoir externalisé la Caisse Interne de Retraite de l'OCP auprès du RCAR ?

Nul n'ignore que l'enjeu de l'engagement «Retraite» devient de plus en plus grand et de plus en plus lourd. Cette externalisation fait suite à la volonté, exprimée par le Gouvernement, de drainer toutes les Caisses Internes de Retraite dans une même caisse. De plus, l'OCP, en tant qu'entreprise minière, n'inclut pas la fructification de la Caisse Interne de Retraite (CIR) en dehors des phosphates.

Afin de garantir les droits acquis et futurs du personnel en activité, ainsi que ceux des Retraités ou d'ayants droit, nous avons fait appel au RCAR, qui est un régime de prévoyance sociale garanti par l'État,

financièrement sain, caractérisé par une population très diversifiée et disposant d'un fonds de réserve important.

Quels ont été les bénéfices de cette externalisation ?

Non seulement ce transfert a permis de conserver tous les acquis contractuels, mais il a cherché d'autres dérogations nouvelles pour offrir un produit difficile à égaler.

Parmi les améliorations apportées par le RCAR, nous pouvons citer par exemple la revalorisation annuelle des pensions ou, sur un volet organisationnel, une continuité dans les habitudes du Retraité de telle manière qu'il ne rencontre aucune difficulté dans l'avenir. Ainsi, le RCAR a réussi à offrir un système avantageux

pour les Retraités OCP, en se basant sur son expertise, son savoir-faire et une plateforme technique de haut niveau.

Il faut également saluer la mise en place d'une plateforme multiservices visant à instituer une relation «client» simple et accessible et le renforcement de la politique de proximité avec les Associations, les bénéficiaires et les clients par l'ouverture d'une succursale à Casablanca et le projet d'ouverture d'autres succursales au niveau national.

Le RCAR s'est ainsi assigné comme mission de gagner le défi quotidien suivant: «payer le bon montant de la pension, à la bonne personne, au bon moment, à la bonne adresse et avec le bon comportement».

Chiffres clés 2012

CNRA

Le total des recettes de la CNRA a atteint 1,2 milliard de dirhams en 2012, dont 665 millions de dirhams au titre des cotisations, capitaux et primes collectés. Ce chiffre d'affaires provient essentiellement du régime RECORE et de l'activité des rentes pour des montants respectifs de 453 millions de dirhams et 178 millions de dirhams. Le total des dépenses de la CNRA a atteint 979 millions de dirhams, dont des prestations atteignant un montant de 710 millions de dirhams.

Sur le plan de la gestion financière, l'encours des placements financiers de la CNRA s'est élevé à 11 milliards de dirhams, générant des produits financiers pour 565 millions de dirhams, en hausse de 36 % par rapport à l'exercice précédent.

Indicateurs clés de la CNRA

	2011	2012
CRÉDIRENTIERS AT/AC	55 888	52 571
ADHÉRENTS RECORE	581	601
AFFILIÉS RECORE	63 899	68 385
RENTIERS OCP	33 177	35 099

(en millions de dirhams)	2011	2012
CHIFFRE D'AFFAIRES	588	665
PRESTATIONS	596	746
TOTAL PLACEMENTS	10 802	11 003
PRODUITS FINANCIERS	417	565

RCAR

Le RCAR compte 191 650 affiliés et 106 013 pensionnés. Tous régimes confondus, ses recettes totales se sont chiffrées à 7,7 milliards de dirhams en 2012. Le total des dépenses s'est élevé quant à lui à 3,9 milliards de dirhams. Ces évolutions se sont traduites par un renforcement des placements qui ont atteint 85,3 milliards de dirhams.

Régime général : le nombre d'institutions adhérentes au Régime Général du RCAR s'est chiffré à 3 432 et le nombre d'affiliés actifs immatriculés s'élève à 191 650. Le nombre total de bénéficiaires de pensions s'est élevé à 106 013 contre 103 927 en 2011.

Régime Complémentaire : l'activité de ce régime s'est caractérisée par le recouvrement des cotisations et contributions pour un montant de 103 millions de dirhams contre 74 millions de dirhams au terme de l'année 2011 ainsi que le règlement des pensions pour un montant de 16 millions de dirhams au profit de 1 506 bénéficiaires de pensions.

Indicateurs clés du RCAR

	2011	2012
NOMBRE D'ADHÉRENTS	3 418	3 432
NOMBRE D'AFFILIÉS	191 975	191 650
NOMBRE DE PENSIONNÉS	103 927	106 013

(en millions de dirhams)	2011	2012
COTISATIONS REÇUES	2 070	2 240
PRESTATIONS VERSÉES	3 240	3 710
PRODUITS FINANCIERS	3 910	4 090
TICKET D'ENTRÉE DES CIR	110	1 320
TOTAL PLACEMENTS	83 750	85 300

SOUTENIR LE FINANCEMENT
DE L'ÉCONOMIE

5.



En tant qu'institution financière de référence, la CDG contribue activement à la modernisation du secteur bancaire et des marchés de capitaux au Maroc. Elle déploie une large gamme d'instruments d'intervention pour soutenir le développement des entreprises et encourager l'inclusion financière. La CDG s'est imposée comme un acteur de premier plan dans la banque de détail (CIH), la banque d'investissement (CDG Capital), le capital investissement (FIPAR-HOLDING et fonds de private equity), le secteur de la réassurance (SCR) et les garanties de crédit bancaire (Finéa). À travers son implication dans le secteur financier, la CDG entend renforcer son rôle de sécurisation, de transformation et d'allocation efficiente de l'épargne au service du développement national à long terme.

BANQUE

Chiffres clés

- > **540 000** clients
- > **221** agences
- > Encours de crédits sains : **25,8** milliards de dirhams
- > Produit Net Bancaire : **1,4** milliard de dirhams



CIH

Mission et stratégie

Créé en 1920, Le Crédit Immobilier et Hôtelier (CIH) a longtemps été le spécialiste national des crédits liés à la promotion immobilière et hôtelière. Le CIH ambitionne aujourd'hui de s'ériger en véritable banque universelle, à travers le déploiement du plan stratégique 2010-2014 qui vise à positionner la banque comme acteur de référence sur trois métiers majeurs : les particuliers et professionnels, l'immobilier et l'entreprise. Pour atteindre ces objectifs, le CIH a mis en place une organisation par « marchés » dédiant à chacun une entité spécialisée.

La mise en œuvre du plan stratégique du CIH s'est traduite par de nombreuses réalisations au niveau de la consolidation de ses métiers de base, la diversification de ses activités et l'amélioration de ses indicateurs de performance commerciale, de productivité, de rentabilité et de maîtrise des risques.

« Le CIH ambitionne aujourd'hui de s'ériger en véritable banque universelle »

Chiffres clés 2012

Poursuite de l'élargissement de la base clients

Les efforts de développement commercial se sont matérialisés par l'ouverture de 20 nouvelles agences en 2012 portant le total des agences CIH à 221. Le nombre d'ouvertures de comptes a augmenté de +7 % par rapport à 2011, passant à 68 701. Parmi ces nouvelles ouvertures, il est à noter que les ouvertures de comptes professionnels ont évolué de +50 %, démontrant ainsi le vif succès du lancement de l'offre produits destinée aux professionnels. Ce dynamisme a permis d'atteindre un nombre total de 540 000 clients.

Des indicateurs d'activité en croissance

Les ressources collectées par la banque ont atteint 23,6 milliards de dirhams soit +5,1 % par rapport à 2011. Les encours en crédits sains se sont améliorés de +7,1 %

à 25,8 milliards de dirhams, résultant de la croissance de l'activité des crédits immobiliers (+3,1 %) et de l'expansion rapide des crédits hors immobiliers (+35,8 %). Suivant la même tendance, le total bilan s'établit à 39,1 milliards de dirhams en hausse de +16 %.

Des résultats financiers en nette amélioration

Le CIH affiche également des résultats financiers en nette croissance, avec une amélioration sensible de ses ratios de productivité, de rentabilité et de maîtrise des risques. En effet, la banque a réalisé un Produit Net Bancaire consolidé de 1,4 milliard de dirhams, conjugué à un coût du risque en baisse de 82 %. Le résultat net consolidé s'est ainsi établi à 368 millions de dirhams, en hausse de 57,9 %.

Faits marquants 2012

Une offre de produits et services bancaires étoffée

En 2012, le CIH a officiellement lancé son offre dédiée aux professionnels. En parallèle, la banque a lancé d'autres services innovants, dédiés aux entreprises et particuliers, avec pour objectif le recrutement de nouveaux clients et le développement du taux d'équipement des clients existants.

Conclusion de nouveaux partenariats

Afin de contribuer au développement de son activité crédit immobilier, le CIH a signé une convention de partenariat avec le Ministère de la Justice, avec pour but de faciliter l'accès au logement aux magistrats et aux fonctionnaires de la justice.

Des outils pour développer la performance commerciale

Afin de développer la performance commerciale, la banque a déployé un nouvel outil de gestion de la relation client « CRM », qui permet une meilleure connaissance de leur portefeuille.

Une refonte des processus et une certification qualité

La banque de l'immobilier a ainsi renforcé ses équipes et optimisé ses procédures de traitement des dossiers afin d'en réduire les délais. Des systèmes de notation des demandes de crédit et de suivi des performances ont été mis en place. Les moyens de paiement ont également été centralisés pour permettre aux agences de se consacrer davantage à la clientèle. Enfin, en matière de contrôle qualité, l'année 2012 a vu le lancement du projet de certification qualité de la filière monétique du CIH et de la filière des prêts amortissables pour les particuliers.

Des opérations financières d'envergure menées avec succès

L'Offre Publique d'Achat Obligataire sur les actions de SOFAC a permis au CIH de détenir 60 % du capital de l'entreprise. Il a également réalisé une émission obligataire qui marque le retour de la banque sur ce compartiment du marché financier.

Aboutissement des efforts d'assainissement

Le CIH a maintenu ses efforts dans le cadre du dénouement de ses dossiers historiques. La banque a ainsi résolu un important dossier avec le Ministère des Finances, avec un impact positif sur le résultat global de l'exercice 2012.

FINANCE

CDG Capital

Mission et stratégie

CDG Capital est la banque d'affaires et d'investissement du Groupe CDG. Depuis sa création en 2006, elle s'est imposée comme un acteur incontournable du paysage financier marocain. La banque fonde sa stratégie autour de deux axes structurants : être leader des métiers de la banque d'investissement au Maroc, tout en contribuant à la maturation des marchés financiers.

Les activités de CDG Capital s'organisent autour de trois grands métiers :

Asset Management Services :

CDG Capital occupe une place de leader sur le marché marocain de la Gestion d'Actifs et dispose d'un portefeuille prestigieux d'investisseurs institutionnels qui lui font confiance depuis plusieurs années. C'est ainsi qu'en 2012, l'activité Portfolio Management a enregistré de bonnes performances par

« Être leader des métiers de la banque d'investissement au Maroc »

rapport aux benchmarks sur l'ensemble des actifs sous gestion.

À travers sa filiale CDG Capital Gestion, la banque gère un actif important via une large gamme d'« OPCVM » couvrant toutes les classes d'actifs. En matière de services financiers, CDG Capital propose une gamme complète de produits et de services autour des activités de dépositaire, de conservation, de services aux émetteurs et d'offre de sous-traitance. Avec son activité de Banque Privée, elle se positionne en acteur de premier plan à même de fournir à sa clientèle les meilleures solutions pour structurer leur patrimoine et gérer leurs actifs.

Corporate & Investment Banking :

Le Corporate Finance de CDG Capital assure différents types de prestations spécialisées pour une clientèle corporate et institutionnelle. CDG Capital a également développé un

Faits marquants 2012

Asset Management Services

L'activité Portfolio Management a réalisé une bonne performance en 2012, notamment à travers des opérations d'investissement en Private Equity et l'obtention d'un nouveau mandat de gestion.

Pour CDG Capital Gestion, l'année 2012 a été marquée par une série de réalisations, notamment la reconduction de la certification GIPS, le lancement

Chiffres clés

> Actifs sous gestion :
151 milliards de dirhams

> Actifs en conservation totale : **314** milliards de dirhams

pôle d'expertise dans le domaine des activités de marchés. Pour accompagner ses clients dans leurs investissements en bourse, CDG Capital dispose d'une filiale spécialisée, CDG Capital Bourse, une société de courtage de titres occupant une position de référence dans son domaine d'activité.

Alternative Investment :

La CDG a développé une panoplie d'instruments pour accompagner financièrement le développement des entreprises. CDG Capital Private Equity se distingue par sa position de pionnier dans le capital investissement au Maroc. CDG Capital Real Estate est une société de gestion de véhicules d'investissement dans les secteurs immobilier, tertiaire et touristique. Pour mobiliser les financements nécessaires au développement des infrastructures au Maroc, CDG Capital a créé CDG Capital Infrastructures dédiée à la gestion de fonds d'investissement en Infrastructures.

d'un ensemble de fonds thématiques et l'adjudication de l'appel d'offres lancé par la Caisse Interprofessionnelle Marocaine des Retraites « CIMR » pour la gestion d'un fonds dédié actions.

Par ailleurs, CDG Capital Gestion a attiré de nouveaux clients, portant sa part de marché à près de 18 % et 60 OPCVM.

Dans un contexte macroéconomique et de marché difficile, la Banque Privée a

maintenu ses efforts de fidélisation et de développement de sa clientèle et ce, par la présence et la proximité continue de ses équipes.

Grâce à une expertise reconnue et une qualité de fonctionnement en perpétuelle amélioration, CDG Capital a pu maintenir sa position de leader sur l'activité Dépositaire en 2012, avec un encours global de 314 milliards de dirhams.

Corporate & Investment Banking

CDG Capital propose une large gamme de prestations spécialisées et des moyens de financement complémentaires adaptés aux besoins de sa clientèle institutionnelle et corporate. C'est ainsi qu'en 2012, CDG Capital a agi en qualité de Conseiller Financier dans plusieurs opérations.

Au terme de l'année 2012, l'Activité de Marché de CDG Capital a enregistré des parts de marché sur les compartiments

primaire et secondaire de respectivement 17 % et 19 %.

L'année 2012 aura permis à CDG Capital Bourse d'améliorer ses processus de gestion et son offre de services. Ces avancées se sont matérialisées par le lancement d'une nouvelle version du site de bourse en ligne, la mise à jour des manuels de procédures et le lancement du projet OMS (Order Management System) portant sur la mise en place d'un système de trading « front to back ».

Alternative Investment

L'activité CDG Capital Real Estate a été marquée en 2012 par l'entrée dans son périmètre de gestion de nouveaux actifs touristiques, la rénovation de l'hôtel Pullman à El Jadida et de l'hôtel Karabo à M'diq ainsi que la poursuite de la réalisation des projets initiés les années précédentes, notamment ceux du littoral de M'diq, de l'Oriental, de Casablanca Marina et du Marriott Rabat.

CDG Capital Private Equity a poursuivi en 2012 ses actions en matière d'optimisation de ses processus de gestion par l'adoption d'un manuel de procédures, l'automatisation des reportings investisseurs et groupe et la formalisation de référentiels de conformité.

Pour sa part, CDG Capital Infrastructures dispose d'une capacité d'investissement inégalée au Maroc qui peut atteindre près de 700 millions de dirhams par projet en fonds propres.

Au cours de l'année 2012, il a été procédé à une augmentation de capital du Fonds InfraMaroc totalement libérée pour porter le capital social à 35 millions de dirhams.

Chiffres clés 2012

Une activité en expansion

L'année 2012 a été marquée par une amélioration globale des indicateurs d'activités de CDG Capital. Le volume d'actifs en gestion a totalisé plus de 151 milliards de dirhams, contre 148 en 2011 et les actifs en conservation ont totalisé 314 milliards de dirhams contre 309 milliards en 2011.

Au niveau du marché boursier, malgré la baisse de l'activité globale du marché et de la performance du MASI, CDG Capital Bourse arrive à maintenir une bonne position sur le marché avec une part de marché actions et obligataire sur le marché secondaire s'établissant à 19 % en 2012 contre plus de 22 % en 2011.

L'activité de capital investissement s'est également inscrite en croissance, avec 7,2 milliards de dirhams réalisés en 2012 contre 4,3 milliards de dirhams en 2011.

Une performance financière assurée, malgré un environnement défavorable

Dans un contexte marqué par la contraction du marché financier, les indicateurs de CDG Capital ont marqué un léger repli par rapport à l'année précédente, tout en restant à des niveaux satisfaisants.

Ainsi, le produit net bancaire s'est établi à près de 374 millions de dirhams en 2012, contre 376 millions de dirhams en 2011. Le résultat net a atteint plus de 180 millions de dirhams contre près de 196 millions de dirhams l'exercice précédent.

DES INSTRUMENTS DIVERSIFIÉS DÉDIÉS AU FINANCEMENT DE L'ÉCONOMIE

Maghreb Titrisation

Mission et stratégie

Maghreb Titrisation est le premier établissement marocain spécialisé dans l'ingénierie financière et la gestion de tout fonds de placement collectif en titrisation «FPCT». Il est aujourd'hui le leader régional de la titrisation, avec des réalisations au Maroc et à l'international.

Depuis sa création en 2001, Maghreb Titrisation a fortement contribué au développement et la modernisation des financements structurés et de la titrisation au Maroc, ce qui lui a permis de devenir un acteur reconnu et incontournable auprès de ses partenaires, Ministère de l'Économie et des Finances, régulateurs et autorités de contrôle.

«Contribuer au développement et la modernisation des financements structurés et de la titrisation au Maroc»

Faits marquants 2012

Refonte du cadre institutionnel

Collaboration technique avec le Ministère de l'Économie et des Finances pour la refonte du cadre légal et fiscal de la titrisation, dans le but de créer des conditions favorables pour un véritable essor du marché de la titrisation au Maroc.

Modernisation de l'entreprise

Mise en place d'une nouvelle organisation et mise à niveau des processus opérationnels qui s'est traduite notamment par la finalisation de la première phase de la refonte du système d'information et la mise en place d'un manuel de procédures.

Développement de la communication

Organisation d'une conférence sur la titrisation en collaboration avec CDG Capital et l'Institut CDG.

Extension des actifs sous gestion

Gestion d'un nouveau «FPCT SAKANE» dont le montant d'émission est de 1 milliard de dirhams.

Chiffres clés 2012

Une activité contrainte par un environnement peu porteur

Le montant total des FPCT sous gestion à fin 2012 est de l'ordre de 2 milliards de dirhams contre 1,3 milliard en 2011, soit une évolution de +48 %. Le chiffre d'affaires s'est établi à 13,8 millions de dirhams, soit une baisse de 8 % par rapport à 2011. Cette évolution est imputable notamment à la diminution des commissions de structuration en lien avec le report de certaines opérations du fait des conditions défavorables du marché.

Un résultat affecté par le ralentissement de l'activité

Le résultat net de l'exercice 2012 s'est établi à 2,3 millions de dirhams, en recul de 53 % par rapport à 2011. Maghreb Titrisation a néanmoins affiché un ROE satisfaisant de 33 % au titre de l'exercice 2012.

Chiffres clés

> Nombre de clients
actifs en 2012 :

532

> Financements
autorisés en 2012 :

4 milliards de
dirhams

Finéa

Mission et stratégie

Finéa a pour mission de faciliter l'accès au financement des PME attributaires d'une commande publique. Elle apporte sa garantie aux crédits accordés par les banques commerciales, sous formes de cautions et d'avances sur marchés nantis. L'offre de Finéa se positionne en complémentarité avec la place bancaire en lui apportant son expertise et sa crédibilité.

Finéa a défini un ambitieux plan de développement 2013-2017 pour renforcer sa vocation duale qui consiste à concilier intérêt général et rentabilité. L'ambition affichée est de doubler l'activité Finéa à l'horizon 2017 en élargissant ses interventions au profit des entreprises. Ce projet vise à servir plus de 1 500 clients et apporter près de 10 milliards de dirhams de financements autorisés.

«Finéa a défini un ambitieux plan de développement 2013-2017»

Chiffres clés 2012

Une évolution favorable de l'ensemble des indicateurs d'activité

Le nombre des clients actifs est passé à 532 en 2012 contre 384 en 2011 (+39 %). Les financements autorisés au profit de l'entreprise ont atteint la somme de 4 milliards de dirhams, en évolution de 20 % par rapport à 2011. De même, les financements utilisés ont enregistré un total de 2 milliards de dirhams, en hausse de 34 % par rapport à 2011. Le volume des marchés nantis a dépassé 5 milliards de dirhams, en progression de 22 %.

Faits marquants 2012

Des fondamentaux en consolidation

Augmentation du capital de Finéa de 50 millions de dirhams qui est ainsi passé à 120 millions de dirhams.

De nouveaux partenariats porteurs de croissance

- Opérationnalisation de la convention de partenariat avec le CIH et redynamisation des relations avec Attijariwafa bank et la Banque Centrale Populaire.
- Signature de conventions de partenariat dans le cadre des synergies intra-groupe avec la CGI et Dyar Al Mansour.

Des résultats financiers en nette amélioration

Le produit net bancaire a connu un accroissement de 59 %, passant de 32 millions de dirhams en 2011 à 51,6 millions de dirhams en 2012. Le résultat net est passé de 12,1 millions de dirhams à 20,2 millions de dirhams, soit une évolution positive de 66 % faisant ressortir le ROE à 20,5 % contre 13,8 % en 2011.

ASSURANCE

Chiffres clés

- > Encours du portefeuille détenu en propre : **6** milliards de dirhams
- > Encours du portefeuille géré pour compte de tiers : **5** milliards de dirhams
- > Près de **20** lignes de participations en portefeuilles

Chiffres clés

- > Chiffre d'affaires : **2,8** milliards de dirhams
- > Résultat technique net : **396** millions de dirhams

Fipar-Holding

Mission et stratégie

Fipar-Holding est une société d'investissement ayant pour vocation d'apporter des fonds propres ou quasi fonds propres à des entreprises d'envergure dans le but d'accompagner leur développement, améliorer leur gouvernance et contribuer à l'optimisation de leur structure de financement, tout en garantissant la rentabilité du projet.

Fipar-Holding détient des participations minoritaires avec une logique de rentabilité financière à moyen et long terme. Grâce à sa capacité d'intervention stratégique, elle contribue au développement économique du Maroc à travers le financement de projets structurants. La société a ainsi pris des participations dans Tanger Med, l'usine Renault de Melloussa et l'opérateur téléphonique Méditel. Parallèlement aux grandes entreprises, l'intervention de Fipar-Holding s'oriente également vers des PME dynamiques afin de leur donner les moyens d'atteindre une nouvelle dimension et contribuer ainsi à faire émerger des champions nationaux.

« Grâce à sa capacité d'intervention stratégique, Fipar-Holding contribue au développement économique du Maroc à travers le financement de projets structurants »

Faits marquants
2012

- Réalisation d'une prise de participation supplémentaire dans le capital de la société Safilait, société agroalimentaire opérant sur le marché marocain des produits laitiers. À l'issue de cette opération, la participation de Fipar-Holding dans le capital social de Safilait est passée de 33,5 % à 43,1 %.
- Cession de la totalité de sa participation dans les sociétés Eqdom et Veolia Services à l'Environnement Maroc.
- Poursuite de l'accompagnement des sociétés en portefeuille et recherche d'opportunités dans différents secteurs.

Chiffres clés 2012

Fipar-Holding a réalisé, au titre de l'exercice 2012, un résultat net bénéficiaire de 127,3 millions de dirhams.

Société Centrale de Réassurance

Mission et stratégie

Créée en 1960, la Société Centrale de Réassurance « SCR » est une compagnie de réassurance toutes branches, bénéficiant de la garantie de l'État. Elle est la première compagnie de réassurance du marché marocain et offre des couvertures en réassurance pour l'ensemble des risques.

Anticipant les mutations et l'évolution du cadre réglementaire, la SCR a lancé une revue stratégique pour définir une vision à l'horizon 2013-2017.

Les domaines de développement identifiés pour la SCR s'articulent autour des axes suivants :

- La consolidation du rôle de la SCR auprès des compagnies d'assurances marocaines en offrant des services réactifs et à forte valeur ajoutée.
- Le positionnement en tant que réassureur de référence au niveau africain et dans le monde arabe.
- Le développement de nouveaux métiers au service de l'État pour les missions d'intérêt général, comme les risques catastrophiques, en se limitant à un rôle de gestionnaire et en maîtrisant son exposition propre.

La vision définie a également fait ressortir la nécessité d'une meilleure gestion et d'une rentabilité accrue. Un plan de transformation baptisé « STRONG », organisé en 10 chantiers, a été mis en place pour opérationnaliser la nouvelle stratégie.

Faits marquants
2012Reconnaissance
internationale

Reconduction des notations attribuées à la SCR par les agences de notation AM Best et Standard and Poor's, ainsi que la certification TÜV de la Qualité ISO 9001.

Poursuite d'une gestion
prudentielle saine

Réalisation d'un audit de l'ensemble des provisions techniques à fin 2011, qui a confirmé le niveau de provisionnement suffisant grâce à l'adoption de procédures et de méthodes de calcul prudentes et pérennes.

Soutien renouvelé
de la CDG

Augmentation de capital de la SCR qui passe de 1 milliard de dirhams à 1,5 milliard de dirhams.

Chiffres clés 2012

Un volume d'activité
reflétant les contraintes de
l'environnement

La SCR affiche au titre de l'exercice 2012 un chiffre d'affaires de 2,8 milliards de dirhams. Le chiffre d'affaires « Affaires Marocaines » a atteint 2,1 milliards de dirhams en 2012 contre 2,3 milliards de dirhams en 2011. Cette baisse d'activité est principalement due à la poursuite du démantèlement de la cession légale. Le volume des primes des « Affaires Étrangères » s'est élevé à 640 millions de dirhams contre 739 millions de dirhams en 2011.

Un résultat en progression

Les résultats techniques nets de rétrocession, par catégorie d'acceptation se déclinent de la manière suivante : 100,9 MDH à fin 2012 contre 47,31 MDH en 2011 pour les Affaires légales et 125,37 MDH à fin 2012 contre 153,57 MDH en 2011 pour les affaires marocaines. Le résultat technique net de rétrocession relatif aux Affaires étrangères s'établit à -56,43 MDH à fin 2012 contre 35,30 MDH en 2011 et ce, sous l'effet de catastrophes naturelles et de troubles politiques qui ont marqué l'environnement international. Compte tenu d'une reprise sur provision pour fluctuation de sinistralité de 234 millions de dirhams et d'une dotation de provisions pour frais de gestion de 8 millions de dirhams, l'exercice 2012 se solde par un résultat technique net positif de 396 millions de dirhams contre un montant de 54 millions de dirhams à fin 2011.

Le Bénéfice Net dégagé au titre de l'exercice 2012 s'établit à 309,98 MDH, contre 391,59 MDH l'exercice précédent.

CRÉER LE CADRE DE VIE
DE DEMAIN

6.



L'aménagement du territoire constitue un enjeu prioritaire pour le développement du Maroc. Ces dernières années, les pouvoirs publics ont intensifié leurs efforts pour résorber les disparités régionales et réaliser le potentiel de croissance que recèlent les territoires de notre pays. Dans le cadre de cette dynamique, la CDG s'est affirmée comme un acteur de référence en prenant en charge de nombreux chantiers d'infrastructures, touristiques, immobiliers et d'aménagement, en tant que concepteur, planificateur et intégrateur. À travers plusieurs projets structurants, le Groupe assure le développement de pôles urbains intégrés, élargit l'offre immobilière de moyen standing, contribue au programme d'habitat social, développe de nouveaux concepts d'immobilier tertiaire et s'implique dans la gestion des services urbains. Cette action multidimensionnelle positionne la CDG comme un partenaire privilégié de l'État et des collectivités locales pour réussir le rééquilibrage et le développement territorial du Royaume dans la perspective de la régionalisation avancée.

IMMOBILIER

Chiffres clés

- > Portefeuille de **140** projets
- > Chiffre d'affaires 2012 : **4 785 022** MDH HT
- > **4 573** unités vendues en 2012
- > Taux d'écoulement de **86 %**



Projets phares

Casa Green Town

Un nouveau concept de ville verte à Casablanca pour un investissement global de 8,5 milliards de dirhams, comprenant des villas et des appartements haut de gamme sur une surface de 935 000 m².



Souani Al Hoceima

Un resort touristique et résidentiel intégré pour un investissement global de 1,6 milliard de dirhams, comprenant un hôtel 4*, un village de vacances, un ensemble résidentiel et une zone mixte d'animation.



Urba Pôle Oujda

Un pôle urbain, réalisé en partenariat avec l'ONCF pour un investissement global de 2,5 milliards de dirhams, comprenant des composantes résidentielles, tertiaires, touristiques et commerciales.



Casablanca Marina

Un nouveau pôle multifonctionnel à Casablanca s'étendant sur 26 ha, dont 10 ha gagnés sur la mer, pour un investissement global de 5 milliards de dirhams, comprenant des espaces bureaux, une zone commerciale, des hôtels, un palais des congrès, un aquarium, un port de plaisance et un programme résidentiel.



Compagnie Générale Immobilière « CGI »

Mission et stratégie

Cumulant un demi-siècle de savoir-faire, l'ensemble composé de la Compagnie Générale Immobilière « CGI » et de ses filiales a développé au fil des années un véritable pôle d'expertise en matière de développement immobilier, avec une offre couvrant tous les segments du résidentiel, à savoir le social, l'économique, le moyen standing et le haut standing. Par ailleurs, la CGI est également active dans les marchés à haute valeur ajoutée tels que l'immobilier professionnel, touristique et hôtelier.

« Un véritable pôle d'expertise en matière de développement immobilier »

Faits marquants 2012

L'année 2012 a encore une fois été marquée par le dynamisme de la CGI en matière de développement immobilier et urbanistique :

Présentation à Sa Majesté le Roi Mohammed VI du projet de résidences « Zahrat Al Jadida », constitué de logements sociaux, d'unités commerciales et d'espaces verts.

Commercialisation de plusieurs projets dont Anfa Aerocity à Casablanca, la tranche « Les Séquoias » du projet Jardins des Oudayas à Rabat et la cinquième tranche « Les Quais Verts » du projet Urba Pôle Oujda.

Démarrage de la livraison de projets importants :

Casa Green Town à Bouskoura, Villas d'Eole à Skhirat et Madinat Bades à Al Hoceima.

Renforcement des partenariats, notamment avec Finéa. Cette dernière octroie aux fournisseurs et prestataires de services de la CGI la possibilité de bénéficier de conditions avantageuses pour l'accès à l'offre Finéa.

Chiffres clés 2012

Un dynamisme commercial soutenu

La CGI a réalisé un chiffre d'affaires consolidé s'élevant à 3 milliards de dirhams, en progression de 13 % par rapport à 2011.

Une rentabilité confirmée

La CGI a maintenu un résultat d'exploitation positif, établi à 481 millions de dirhams, en dépit d'un contexte difficile. Son résultat net social en 2012 a atteint 458 millions de dirhams, en hausse de 4 % par rapport à l'exercice 2011.

Un RNPG impacté par des facteurs exogènes

Le résultat net part Groupe a reculé de 16 %, en raison de l'effet conjugué du glissement au 1er semestre 2013 du chiffre d'affaires prévu par les filiales Dyar Al Mansour et Al Manar, qui réalise le projet de Casablanca Marina, et de la baisse de la contribution des structures consolidées par mise en équivalence.

Un effort d'investissements maintenu

Les investissements se sont accrus de 20 %, passant de 2 milliards de dirhams en 2011 à près de 2,5 milliards de dirhams en 2012.

LOGEMENT ET LOCATIF SOCIAL

Dyar Al Mansour

Mission et stratégie

Filiale de la CGI, Dyar Al Mansour est un promoteur immobilier qui opère dans le secteur du logement social et économique. La société offre également son expertise dans le montage et la réalisation d'opérations de relogement et œuvre à concilier les impératifs sociaux et humains en alliant qualité de construction, optimisation des coûts et des délais de réalisation. Dyar Al Mansour compte ainsi un portefeuille projets étoffé, réparti sur différentes villes du Royaume : Rabat, Tamesna, Zenata, El Jadida, Khémisset, Nador, El Hoceima et Lakhyaya.

Dans un contexte national marqué par un déficit considérable de logement estimé à 800 000 unités, l'ambition stratégique de Dyar Al Mansour est de jouer un rôle majeur dans le développement de l'habitat social et économique au Maroc, en se fixant pour objectif de construire 100 000 logements à l'horizon 2020, atteignant ainsi une part de marché de 15 %.

« L'ambition est de jouer un rôle majeur dans le développement de l'habitat social et économique »

Faits marquants 2012

Poursuite de projets phares

5 660 logements sociaux à Tamesna, dont 76 % des unités des projets sont vendues à fin 2012; 1 538 logements sociaux à Zahrat Al Jadida vendus en totalité dès le lancement de la commercialisation.

Consolidation des actions de relogement

Dyar Al Mansour continue la gestion du projet des résidences Al Mansour à Zenata, qui permettra le relogement de 2 500 familles et la réalisation de 1 500 logements promotionnels. À fin 2012, 406 unités promotionnelles et 2 040 unités de relogements sont en finition.

Lancement de nouveaux projets

Lancement des chantiers des résidences Jnane Al Mansour II à Tamesna et Dyar Al Baidae à Lakhyaya.

Chiffres clés

> Investissement en 2012 :
667
millions de dirhams

> Chiffre d'affaires en 2012 :
175
millions de dirhams

TÉMOIGNAGES DE BÉNÉFICIAIRES DE PROGRAMMES DE RELOGEMENT



Yamna Sannani
Ancienne habitante de Douar El Kora à Rabat

« Avant le projet, nous vivions dans la précarité. Sans eau ni électricité, nous vivions dans l'obscurité, dépourvus de toutes infrastructures.

À présent, nous vivons dans un cadre des plus agréables et profitons de la lumière du jour. L'écart et la différence sont énormes et la comparaison n'a pas lieu d'être.

Nous sommes fiers de notre nouveau mode de vie et vivons plus que jamais en étant fiers de notre adresse. »



Tahar Santaji
Ancien résident de Douar El Kora

« Nous avons accès aux équipements de proximité et disposons d'un marché, une mosquée, un centre de santé, un foyer féminin, une crèche pour les enfants et même un centre d'alphabétisation.

Nos enfants bénéficient à présent des conditions propices à leur réussite future et, surtout, à l'abri de la délinquance. »



Chiffres clés 2012

Un investissement en ligne avec les objectifs stratégiques

L'activité de production de la société au cours de l'année 2012 a enregistré un investissement de 667 millions de dirhams, soit 28 % d'augmentation par rapport à l'année 2011. Cet investissement a principalement concerné de nouveaux projets sur lesquels Dyar Al Mansour a réalisé 2 709 promesses de vente pour un chiffre d'affaires sécurisé de 689 millions de dirhams.

Un chiffre d'affaires en progression

Le chiffre d'affaires réalisé a été de 175 millions de dirhams en progression de 12 % par rapport à celui réalisé en 2011. Pour l'ensemble des projets de relogement, le chiffre d'affaires s'est élevé à fin 2012 à 12 millions de dirhams, dont 11,7 millions pour le seul projet de relogement Al Kora.

Une rentabilité positive

Le résultat net de l'exercice 2012 s'est élevé à un montant de 3,77 millions de dirhams en 2012, contre 4,95 millions de dirhams en 2011.

Dyar Al Madina

Mission et stratégie

Dyar Al Madina, filiale de CDG Développement, a joué depuis plus de soixante ans un rôle prépondérant dans le développement de l'habitat social au Maroc. Elle dispose, aujourd'hui, d'un parc en gestion de 43 000 unités, qui relève principalement du domaine privé de l'État. Elle a accumulé ainsi un savoir-faire diversifié en matière de gestion de patrimoine et de prestations de services.

Conformément à son nouveau plan stratégique, Dyar Al Madina œuvre pour le désengagement de l'activité de promotion immobilière et le recentrage sur le développement et la revalorisation dynamique de son activité de base. Aujourd'hui, ses missions portent essentiellement sur trois domaines :

- La gestion locative sociale ;
- Le développement et l'exploitation des résidences pour étudiants ;
- Le renouvellement et la réhabilitation urbaine.

«Le développement et l'exploitation des résidences pour étudiants ont connu une riche actualité»



Faits marquants 2012

Poursuite d'une gestion équilibrée du locatif social

Dyar Al Madina a pu sauvegarder son équilibre grâce à plusieurs actions, dont notamment l'accélération du rythme d'assainissement et d'obtention des titres fonciers, la conduite de négociations avec l'État pour l'acquisition de certaines cités et la mise en vente de 2 300 logements de la cité de relogement de Marrakech.

Réhabilitation et renouvellement urbains

La société a notamment procédé à l'achèvement du programme de travaux de réparation des bâtiments signalés comme prioritaires selon le diagnostic opéré par le Laboratoire Public d'Essais et d'Études «LPEE», à la réalisation d'une étude urbanistique d'aménagement du site d'El Hank à Casablanca et à la relance du projet de renouvellement urbain de la cité de Doukkarat à Fès.

Chiffres clés

- > **111** cités gérées
totalisant **43000**
logements
- > **4** résidences
pour étudiants en
gestion pour environ
3000 lits

TÉMOIGNAGES D'ÉTUDIANTS



Al Mahdi El Ouahhabi

Étudiant en sciences économiques & gestion

«Situé au cœur du campus universitaire Al Irfane à Rabat, Bayt al Maarifa héberge des étudiantes et étudiants d'un peu partout du Maroc et aussi de l'étranger. Un système de surveillance est mis en place afin d'assurer la sécurité des résidents. Une salle de repas ainsi qu'une salle d'étude sont mises à notre disposition. J'y dispose de ma propre chambre, très spacieuse et bien équipée, avec douche, connexion internet à très haut débit et service de ménage. Je ne me manque de rien et c'est la raison pour laquelle je me sens chez moi».



Sana Bricha

Étudiante en architecture à l'ENA

«Je suis étudiante en architecture, je réside à Bayt Al Maârifa depuis plusieurs années et c'est pour moi le logement parfait. Le confort y est absolu, la sécurité totale et l'emplacement avantageux ce qu'on ne trouve pas ailleurs. Le tout dans un cadre des plus agréables offrant tous les équipements et les commodités nécessaires à notre concentration dans nos études».

Chiffres clés 2012

Un chiffre d'affaires en augmentation

Engagée dans une phase d'investissement massif, Dyar Al Madina a enregistré un chiffre d'affaires de l'ordre de 35,9 millions de dirhams, en hausse de 11 % par rapport à 2011 et ce, suite à la mise en exploitation des résidences universitaires de Meknès et de l'Université Internationale de Rabat (tranche 2).

Un taux d'occupation en amélioration sensible

Grâce au dynamisme de sa politique commerciale, le taux d'occupation des résidences universitaires de Dyar Al Madina est passé de 12 % en 2011 à 50 % en 2012.

Un résultat net affecté par des éléments exceptionnels

Le résultat net s'établit à 7,5 millions de dirhams soit -54 % par rapport à 2011, en raison d'un niveau de cession du patrimoine propre moins important que l'année précédente.

Patrilog

Créée conjointement par l'Agence de Logements et Équipements Militaires «ALEM» et CDG Développement en 2008, Patrilog a pour mission de contribuer à la réalisation du programme de 80 000 logements au profit du personnel de l'Administration de la Défense Nationale. Ce programme comporte une partie destinée au logement locatif de fonction et une autre à l'accès à la propriété.

En termes de réalisations, Patrilog comptabilise, à fin 2012, 5 076 logements achevés répartis sur Inzeggane, Bensergaou et Aïn Harrouda, et occupés à hauteur de 26 %. Le programme d'accès à la propriété lancé est, quant à lui, en cours d'achèvement avec un taux de commercialisation de 57 % à fin 2012.

IMMOBILIER TERTIAIRE

Chiffres clés

> Une surface en développement de **126 000 m²** sur tout le territoire national

Foncière Chellah

Mission et stratégie

Le développement d'une offre immobilière globale suppose la création d'espaces de vie, mais aussi de travail, de commerce et de logistique. Une raison pour laquelle la CDG a créé une filiale dédiée, Foncière Chellah, spécialisée dans l'immobilier locatif à usage de bureaux et d'espaces dynamiques, créateurs de valeurs pour ses clients.

Faits marquants 2012

- Finalisation des Conventions d'Investissement avec l'Agence Marocaine de Développement des Investissements «AMDI» pour ses projets «Arribat Center» et «Ryad Center».
- Poursuite des prospections immobilières et le développement du portefeuille de Foncière Chellah, concernant notamment Marina de Casablanca et Lear à Kénitra.
- Conclusion d'un accord pour la réalisation et la location d'une usine à Atlantic Free Zone pour le compte de LEAR.
- Cession de l'immeuble «AL IRFANE» à Rabat pour 82 millions de dirhams.



Arribat Center

Projets phares

Arribat Center

Un centre multifonctionnel au cœur de Rabat développé sur 5 ha pour un investissement de 2 milliards de dirhams, comprenant des commerces, des loisirs, des espaces bureaux, un hôtel 5* et un centre de conférences.

Port de plaisance M'Diq

Un pôle d'activité tertiaire à proximité du port de plaisance de M'diq, pour un investissement de 280 millions de dirhams, comprenant un centre commercial et de loisirs et un restaurant sur pilotis.

Ryad Center

Au cœur du quartier d'affaires de Hay Ryad à Rabat, un complexe immobilier tertiaire de haut standing composé de bureaux, de showrooms et de parkings avec l'aménagement d'une place publique, pour un investissement global de 680 millions de dirhams.

Chiffres clés 2012

Un investissement soutenu

Ayant réalisé en 2012 des investissements de l'ordre de 468 millions de dirhams, Foncière Chellah a enregistré un total bilan de 2,8 milliards de dirhams.

Un résultat en progression

Le résultat net 2012 a été bénéficiaire de 2,7 millions de dirhams, en augmentation de 120 % par rapport à l'exercice précédent.



Ryad Center

«Le projet Al Massira a permis de structurer toute la ville de Fnideq»



INTERVIEW DE M. AHMED KHETTAR PRÉSIDENT DU CONSEIL DE LA VILLE DE FNIDEQ



La CDG a lancé un grand projet immobilier et urbanistique à Fnideq. Que représente une telle initiative pour votre ville ?

Ce projet fait partie du programme de développement global de Fnideq, dont Sa Majesté le Roi Mohammed VI a donné le coup d'envoi en 2009. L'objectif était de créer un nouveau pôle urbain intégré dans la ville, appelé Al Massira, avec un investissement de plus de 2 milliards de dirhams. Étalaé sur une superficie globale

de 50 hectares, ce projet est de la plus haute importance tant pour la ville de Fnideq que pour sa population.

La première tranche du projet Al Massira étant désormais achevée, quels ont été les principaux apports générés ?

Grâce à ce projet, la ville a réussi à se débarrasser de l'un de ses principaux points noirs, à savoir Oued Kendissa. En plus de couper la ville en deux parties, l'oued constituait une véritable mare d'eaux usées, dont se dégageaient des odeurs nauséabondes. Il représentait également un grand risque pour la santé des citoyens. L'oued étant désormais recouvert et des canaux d'évacuation des eaux usées ayant été construits, l'environnement de la ville et de sa région est dorénavant sauvegardé, la santé et la sécurité de ses habitants préservées.

Le projet a également permis de désenclaver certains quartiers de la ville et favorisé la mobilité entre ses deux parties. Ce qui a créé une dynamique nouvelle dans le développement économique et social de la ville. Autant dire que le projet Al Massira a permis de structurer toute la ville de Fnideq.

Dans quelle mesure ce projet a-t-il participé à la création d'opportunités d'activités économiques et d'emplois ?

La réalisation de ce projet génère d'énormes opportunités en matière de création d'emplois dans la ville, auxquelles s'ajoutent les emplois générés par la création de commerces, d'espaces bureaux ou d'administrations.

Al Massira participe au développement des deux principaux secteurs porteurs de la ville. Le premier est le commerce, la ville de Fnideq étant connue pour être une plateforme commerciale de renom. Avec son offre de commerces, le projet participera à structurer cette activité, lui assurant ainsi plus de chances de réussite et de rayonnement.

Le deuxième concerne les services. De par la vocation touristique de la ville, le projet offre de nombreux espaces, comme les restaurants et cafés, ainsi que des espaces publics qui requièrent une forte main-d'œuvre. À cela s'ajoutent tous les métiers liés à l'entretien des résidences.

Chiffres clés

- > Superficie constructible de **4 300 000 m²**
- > Investissement global de **10** milliards de dirhams (hors développement immobilier)
- > **80 000** habitants
- > **100 000** emplois

AMÉNAGEMENT URBAIN

Agence d'Urbanisation et de développement d'Anfa « AUDA »

Présentation du projet

Projet phare de la CDG, l'urbanisation du site de l'ancien aéroport Casa Anfa fera émerger une nouvelle centralité de la ville de Casablanca qui permettra de relever le niveau urbanistique de la métropole et la positionner à l'échelle internationale tout en répondant à ses besoins internes. Anfa Aérocity est appelé à devenir un centre d'affaire dynamique, en abritant notamment la future place financière Casablanca Finance City.

Pour réaliser ce projet dans les meilleures conditions, la CDG s'est dotée d'une filiale dédiée, l'Agence d'Urbanisation et de Développement d'Anfa « AUDA », maître d'ouvrage général et en charge du pilotage et de la coordination du projet dans son ensemble.

D'une superficie constructible de 4 300 000 m², le projet mobilisera un investissement global de 10,5 milliards de dirhams hors développement immobilier. À terme, le site accueillera jusqu'à 80 000 habitants et permettra la création de 100 000 emplois.

Faits marquants 2012

- Poursuite des négociations avec les développeurs pour l'aménagement des lots de la première tranche et avec les institutions financières nationales en vue de l'installation de leurs sièges au sein de Casablanca Finance City.
- Finalisation des travaux d'aménagements de la première tranche du projet sur une superficie de 100 hectares intégrant voirie, assainissement, eau potable, électricité, et réseau télécoms.
- Démarrage des opérations de pré-commercialisation.



Chiffres clés

- > **1 830** hectares
- > **300 000** habitants
- > **100 000** emplois
- > Investissement global : **20** milliards de dirhams (hors développement immobilier)



Société d'Aménagement de Zenata « SAZ »

Présentation du projet

La conception et l'aménagement de la ville nouvelle de Zenata ont été confiés à la Société d'Aménagement de Zenata «SAZ», filiale de CDG développement, en tant que garante de la cohérence globale du projet et de sa mise en œuvre. D'une superficie de 1 830 hectares, la ville nouvelle de Zenata présente une situation stratégique dans la région du Grand Casablanca, au croisement de différents hubs, d'infrastructures routières, ferroviaires, logistiques et aériennes.

Zenata est le fruit d'une conception novatrice qui en fera la première écocité marocaine. À terme, elle accueillera 300 000 habitants et 100 000 emplois. Zenata se veut également une ville avant-gardiste en favorisant une mobilité collective et durable grâce à un réseau de transports complet et des infrastructures modernes. Elle offrira l'accès à l'éducation, à la santé, au commerce et loisirs par la création de pôles de productivité majeurs qui en feront une ville attractive pour sa qualité de vie et son dynamisme économique.



Le développement de la ville de Zenata s'inscrit dans une vision de long terme dont la concrétisation nécessitera un effort d'investissement considérable de la part du CDG, estimé à 20 milliards de dirhams en cumulé.

Faits marquants 2012

- Démarrage des travaux d'aménagement pour la mise en place du collecteur des eaux pluviales et usées de la zone Est. À fin 2012, l'état d'avancement des travaux était de 50 %.
- Démarrage des travaux de la zone industrielle pour la relocalisation des activités existantes à Zenata et dont le taux d'achèvement en fin d'année se situait autour de 40 %.
- Lancement d'un appel à manifestation d'intérêt pour la recherche d'un partenaire pour le développement résidentiel de la ville nouvelle de Zenata.



Jnane Saïss Développement

Présentation du projet

À travers le projet Jnane Saïss, la CDG déploie une vision stratégique de long terme pour accompagner la croissance démographique de la région de Fès-Boulemane, en créant une plateforme intégrée de développement urbain capable de dynamiser et de promouvoir l'attractivité de la région.

Ce projet, porté par Jnane Saïss Développement, est localisé sur le site de Aïn Chkef pour le projet « La Cité du Parc ». Le nouveau pôle urbain d'Aïn Chkef s'étale sur environ 1 061 ha, à réaliser en plusieurs phases, et pourra accueillir 270 000 habitants à terme.

Faits marquants 2012

- Révision de la programmation urbaine et du périmètre du foncier en vue de s'adapter aux évolutions du marché.
- Finalisation de l'enquête parcellaire à hauteur de 80 % représentant 846 ha.
- Obtention de l'accord de principe pour l'acquisition de la première phase du projet.



SONADAC

SONADAC a pour principale mission la requalification urbaine des quartiers environnant la Mosquée Hassan II et la nouvelle Corniche de Casablanca. Elle réalise aussi toutes les opérations d'aménagement, de rénovation, de restructuration et de réhabilitation urbaine. Ainsi, en tant qu'aménageur urbain, son action s'inscrit dans le cadre de l'application des Directives et Orientations Royales relatives au développement économique et social et à la gestion de la ville. En 2012, l'activité de la SONADAC a été marquée notamment par la finalisation des études urbanistiques du site de l'Avenue Royale et la poursuite des opérations de relogement au profit de 1 650 personnes. Sur l'exercice 2012, le chiffre d'affaires a progressé de 46 % en 2012 par rapport à 2011 passant à 105 millions de dirhams.

SERVICES URBAINS

Exprom Facilities

Mission et stratégie

Exprom Facilities est une filiale de CDG Développement spécialisée dans la maintenance multitechnique et la gestion multiservices. Qu'il s'agisse d'immeubles de bureaux, d'aéroports, d'hôtels, d'agences bancaires, de centres sportifs, de bibliothèques ou encore d'universités, ses clients bénéficient de solutions sur mesure, adaptées aux contraintes d'exploitation liées à leurs activités.

« Les clients d'Exprom Facilities bénéficient de solutions sur mesure, adaptées aux contraintes d'exploitation »

Compagnie Générale des Parkings « CGP »

Pour enrichir sa panoplie de services urbains, la CDG s'investit également dans la construction, le financement et l'exploitation de parkings sur voirie et en sous-sol à travers la Compagnie Générale des Parkings « CGP ». La société a réalisé en 2012 un chiffre d'affaires de 9,7 millions de dirhams en progression de 2,1 millions par rapport à 2011. Dans le cadre de sa stratégie de croissance, la société se tourne vers différentes villes du Royaume pour développer le stationnement, essentiellement en voirie, dans le cadre de concessions ou de sociétés de développement locales « SDL ».

Faits marquants 2012

Ouverture de sa nouvelle agence à Casablanca et d'une troisième agence à Marrakech.

Création d'une structure dédiée au métier de la sécurité et la sûreté

VIGIPROM, dans le cadre la nouvelle réglementation relative aux activités de gardiennage.

Adjudication de plusieurs appels d'offres, notamment les projets Sonarges, portant sur la maintenance des installations des stades de Marrakech et Tanger, divers projets dans le domaine de la santé à travers la polyclinique CNSS de Casablanca et la prise en charge de la rénovation de l'hôtel KARABO Tétouan.

Chiffres clés 2012

Forte expansion des produits d'exploitation

Le chiffre d'affaires a connu une hausse de 50 % par rapport à 2011. Cette évolution importante est le fruit de l'acquisition du fonds de commerce de CELELEC réalisée fin 2011 et à la conclusion de nouveaux contrats en 2012.

Un résultat en légère progression

Exprom Facilities a réalisé en 2012 un résultat d'exploitation de 3,6 millions de dirhams, contre 0,5 million de dirhams en 2011. Malgré cette hausse notable, le résultat net de la société passe de 1 million de dirhams en 2011 à 1,3 million de dirhams, impacté particulièrement par les frais financiers.

PROMOUVOIR LA COMPÉTITIVITÉ DU MAROC

7.

Afin de saisir les opportunités offertes par la mondialisation et accélérer son rythme de croissance potentielle, le Maroc a adopté une série de stratégies sectorielles permettant de renforcer sa compétitivité, créant ainsi les conditions d'un véritable essor de ses métiers mondiaux. Partageant cette vision d'avenir, la CDG s'est pleinement engagée dans cette dynamique volontariste en mobilisant sa capacité d'intervention et son expertise au service des politiques sectorielles. À travers un ensemble de projets structurants, incluant notamment la construction de plateformes industrielles, d'infrastructures touristiques et de zones d'activités de dernière génération, la CDG contribue à faire émerger de nouveaux pôles de compétitivité en créant un écosystème « world class » propice à l'attraction de l'investissement national et étranger. Le Groupe joue par ce biais un rôle décisif dans l'émergence des secteurs de l'offshoring, de l'automobile et l'aéronautique tout en apportant une contribution de première importance au développement de secteurs vitaux de l'économie marocaine tels que le tourisme, l'agroalimentaire et la pêche.

ZONES D'ACTIVITÉS

Chiffres clés

> **958** hectares aménagés dans les zones d'activités



MEDZ

Mission et stratégie

À travers MedZ, filiale spécialisée de CDG Développement, la CDG s'implique fortement dans l'aménagement, le développement et la gestion de zones d'activités de nouvelle génération, vouées à catalyser les investissements et à contribuer au développement des métiers mondiaux du Maroc.

Les zones d'activités développées par MedZ se répartissent en trois grandes catégories :

Les zones d'offshoring

MedZ assure la programmation, la promotion, la gestion et l'animation des zones dédiées aux activités de l'offshoring, accompagnant ainsi le dynamisme de ce secteur d'activité. Elle gère actuellement plusieurs zones dédiées que sont Casanearshore, Technopolis et Fès Shore. Ces plateformes accueillent à ce jour une centaine d'entreprises

nationales et internationales employant près de 24 000 personnes. Un quatrième parc, Oujda Shore, dédié aux plateaux de bureau et de services de support et de proximité, est en phase de construction.

Les plateformes industrielles

MedZ prend en charge l'aménagement, le développement et la gestion d'une série de Plateformes Industrielles Intégrées, « P2I », qui constituent le fer de lance du Plan Émergence. Ces zones d'activités de nouvelle génération visent à capter les investissements nationaux et étrangers, à travers des infrastructures alignées sur les meilleurs standards internationaux, des services de qualité, des facilitations administratives et une capacité à agglomérer des activités complémentaires dans une logique de clusters intégrant instituts de formation, centres de recherche et zones

logistiques. Le portefeuille de MedZ est riche de plusieurs P2I, réparties sur l'ensemble du territoire national, dédiées à l'aéronautique (MidParc à Casablanca), aux énergies propres (Technopole d'Oujda), à l'industrie lourde (Jorf Lasfar à El Jadida) et à l'automobile (Atlantic Free Zone à Kénitra).

Les agropoles

MedZ est un acteur engagé en faveur des plans Maroc Vert et Halieutis et s'investit durablement dans le développement d'infrastructures réservées à l'industrie agricole et à la pêche. À ce titre, la société dispose à son actif de deux agropoles, à Berkane et à Meknès « Agropolis », et d'une plateforme de transformation et de valorisation des produits de la mer à Agadir « Haliopolis ».

Les zones d'activités de MedZ

Projet	Lancement des travaux	Mise en service	Tranche aménagée ou en cours d'aménagement (ha)
Jorf Lasfar	2007	2010	260
Bouznika II	2008	2010	11
Selouane	2009	2011	44
Agropolis	2009	2011	130
Technopole d'Oujda	2009	2011	107
Aït Kamra	2010	2011	26
P2I de Kénitra	2010	2012	193
Haliopolis d'Agadir	2010	2011	74
Agropole de Berkane	2010	2012	50
P2I Nouaceur	2011	2013	63
TOTAL			958

Projets phares

CASANEARSHORE

Situé à Casablanca, le parc Casanearshore est un fleuron de l'offshoring marocain. Il s'étale à ce jour sur 53 hectares et offre plus de 165 000 m² de plateaux bureaux et de services. Offrant des équipements à la pointe de la technologie, il accueille plus de 100 entreprises, dont des acteurs de référence à l'échelle mondiale, pour près de 18 000 emplois.



Casanearshore

TECHNOLIS

Technopolis est une plateforme dédiée aux métiers de l'offshoring et de la haute technologie qui offre 68 000 m² de plateaux à Rabat. Dans la perspective de créer un véritable cluster technologique, Technopolis vise à renforcer les liens entre la recherche, la formation et l'entreprise, notamment en abritant l'Université Internationale de Rabat. Comme Casanearshore, Technopolis joue le rôle d'accélérateur du secteur de l'offshoring au Maroc et accueille à ce jour plus de 6 000 emplois.



Technopolis

FÈS SHORE

Fès Shore est dédiée aux métiers de l'offshoring et dispose d'une capacité de 30 000 m² de plateaux de bureaux et services.



Fès shore

ZONE INDUSTRIELLE D'AÏT KAMRA À AL HOUCEIMA

La zone industrielle d'Aït Kamra occupe une superficie de 26 hectares et a pour vocation d'accueillir des activités de proximité dans l'industrie, l'artisanat, le commerce et les bureaux.

TECHNOPOLE D'OUIDJA

Cette technopole s'étend sur une superficie de 107 hectares. Elle ambitionne de contribuer à l'émergence d'un tissu économique diversifié dans la région de l'Oriental, en accueillant des industries à haute valeur ajoutée. Elle comprend notamment un espace dédié au développement du secteur des énergies renouvelables, la Clean Tech, ainsi qu'une zone offshoring, Oujda Shore.



Oujda shore

LE PARC INDUSTRIEL DE SELOUANE À NADOR

S'étendant sur 44 hectares, ce parc a vocation d'accueillir une zone industrielle dédiée aux PME/PMI, une zone commerciale et une zone tertiaire mixte (formation, recherche et développement, pépinière d'entreprises).

ATLANTIC FREE ZONE À KÉNITRA

Maillon fort du plan Émergence, Atlantic Free Zone est une zone industrielle dédiée en particulier à l'industrie automobile et aux activités connexes. Elle dispose d'une capacité de 193 hectares. Plusieurs équipementiers automobiles de référence au niveau mondial ont été attirés par les atouts offerts par Atlantic Free Zone, notamment l'américain Lear et le japonais Fujikura.

MIDPARC À CASABLANCA

Située à proximité de l'aéroport Mohammed V de Casablanca, la P21 MidParc cible principalement les secteurs de l'aéronautique, du spatial, de l'électronique ainsi que d'autres industries à forte valeur technologique. L'installation en 2012 d'une multinationale de l'envergure de Bombardier renforce considérablement le positionnement de MidParc en tant que destination de référence pour les investissements aéronautiques.

PARC INDUSTRIEL DE JORF LASFAR

Consacré aux industries lourdes, en lien notamment avec la transformation des produits du phosphate, le Parc Industriel de Jorf Lasfar à El Jadida couvre une superficie de 260 hectares et ambitionne de devenir l'une des plus grandes plateformes chimiques du monde.

AGROPOLE DE BERKANE

L'Agropole de Berkane est une plateforme régionale pour le regroupement, la commercialisation, la transformation et la distribution de produits agricoles.

AGROPOLIS DE MEKNÈS

Agropolis est un pôle de compétitivité dédié à l'agroalimentaire. Il s'étend sur une surface de 130 hectares, comprenant un parc agro-industriel, une zone logistique, une zone de support et services et un pôle de recherche et développement. Les filières ciblées sont principalement le lait, les céréales et les viandes pour le marché local et l'oléiculture, les fruits et légumes pour l'export.

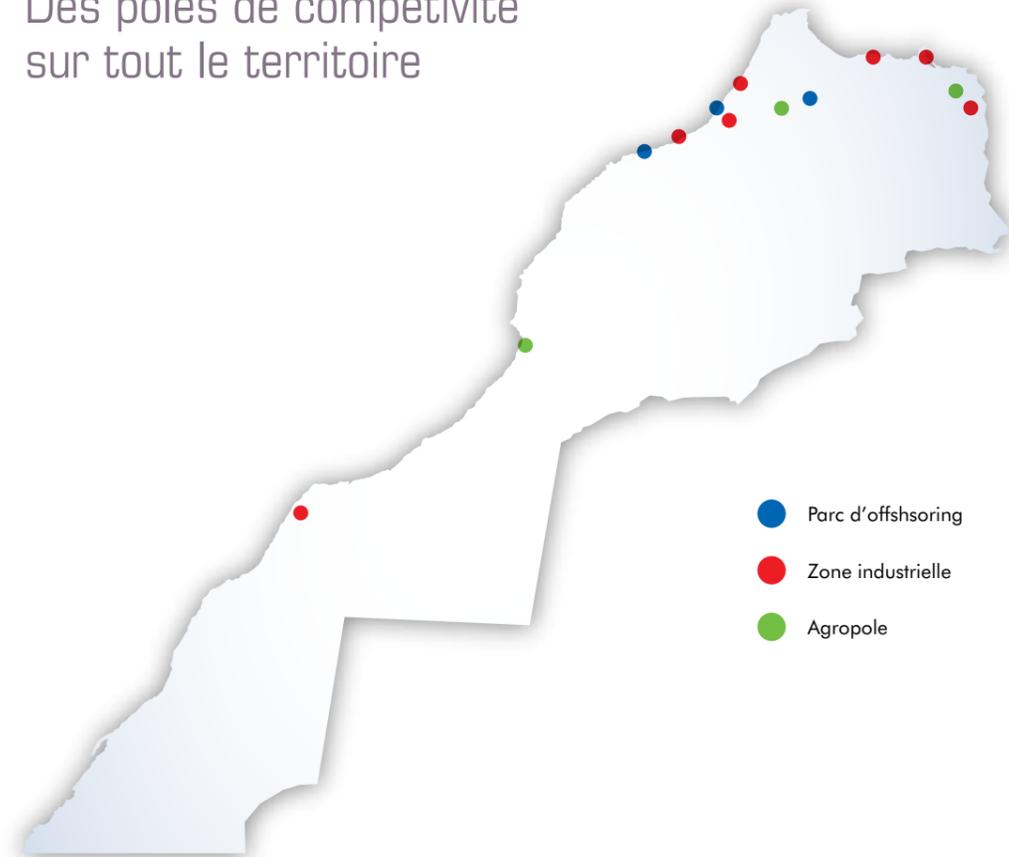
HALIOPOLIS

Le parc Haliopolis est un projet dédié à l'industrie de transformation des produits de la mer et s'inscrit dans le cadre du développement du pôle de compétitivité halieutique d'Agadir. Le projet s'étale sur une superficie de 74 hectares.



Haliopolis

Des pôles de compétitivité sur tout le territoire



Faits marquants 2012

Renforcement des partenariats internationaux

Un accord a été signé entre MedZ et la Banque Européenne d'Investissement (BEI) portant sur un prêt de 100 millions d'euros pour le financement des projets de technopoles. En outre, une convention de prêt a été signée entre MEDZ et l'Agence Française de Développement (AFD), d'une enveloppe de 150 millions d'euros, pour la réalisation de plateformes industrielles intégrées.

Consécration internationale du secteur de l'offshoring marocain

Le Maroc, à travers le parc de Casanearshore, a été désigné comme « Meilleure destination offshoring 2012 » par l'EOA « European Outsourcing Association » à Londres. Par ailleurs, l'obtention de la certification ISO 9001 V2008 ainsi que les visites des représentants de grandes entreprises internationales, tel que le Président d'IBM Corp et le Président de Microsoft International, confirment la stature internationale acquise par les zones d'offshoring marocaines.

Poursuite du développement des parcs d'offshoring

L'année 2012 a été marquée par l'inauguration de la première tranche du parc Fès Shore d'une superficie de 13000 m². Par ailleurs, dans le cadre de l'enrichissement

des services d'accompagnement offerts par Casanearshore, les travaux pour la construction d'établissements hôteliers ont été lancés, ainsi que des travaux d'aménagement des espaces publics ouverts aux habitants des quartiers environnants. Sur le plan commercial, l'année 2012 a été marquée par la commercialisation d'une nouvelle parcelle de Casanearshore, représentant 35000 m² de plancher.

Évolution des structures capitalistiques

Un protocole d'accord signé entre MedZ et l'ONDA a permis une prise de participation de ce dernier au capital de la société Technopole d'Oujda SA à hauteur de 34 %. L'année 2012 a également été marquée par une prise de participation de la Chambre de Commerce et de Services de Nador au capital de la société dédiée au projet du Parc Industriel de Selouane à Nador.

Poursuite du développement des P2I

Les travaux de développement des zones industrielles se sont poursuivis à une cadence soutenue. Dans ce domaine, l'année 2012 a été marquée par la livraison des premières tranches de la zone industrielle d'Aït Kamra à Al Houceïma, la commercialisation de la première tranche du Parc Industriel de Jorf Lasfar et le lancement des travaux d'aménagement de la deuxième tranche de Jorf Lasfar.

Installation d'acteurs majeurs dans les P2I

L'attractivité de la P2I Atlantic Free Zone s'est matérialisée par un afflux de projets dont 11 ont été retenus. Parmi ces implantations figure celle de l'équipementier automobile Lear qui a bénéficié d'une offre de locatif industriel, fruit d'une collaboration entre MedZ et Foncière Chellah, qui illustre les synergies intra-groupe. Un autre événement marquant est l'installation au sein de MidParc de Bombardier, le géant aéronautique canadien, dont l'usine devrait créer quelque 850 emplois directs et plus de 4000 emplois indirects.

- Mise en service des agropoles : Les premières tranches de l'Agropole de Berkane et Agropolis de Meknès ont été réceptionnées en 2012. Les premiers projets à développer ont été sélectionnés, dont 14 à Agropolis et 39 à Haliopolis.

Chiffres clés 2012

- **Une baisse de l'activité sous l'effet de la conjoncture.** Le ralentissement de la conjoncture économique s'est fait ressentir sur les délais de concrétisation des projets engagés. Par conséquent, le chiffre d'affaires consolidé s'est établi à 1,1 milliard de dirhams à fin 2012, contre 1,4 milliard de dirhams à fin 2011.
- **Un résultat reflétant les contraintes du contexte économique.** Le résultat d'exploitation consolidé s'est situé à - 96 millions de dirhams à fin 2012, contre 189 millions de dirhams en 2011. Le résultat net consolidé s'est stabilisé à - 251 millions de dirhams à fin 2012, contre - 55 millions de dirhams à fin 2011.

Ils ont choisi le Maroc

TÉMOIGNAGES D'INVESTISSEURS OPÉRANT DANS LES PARCS D'OFFSHORING DE LA CDG

JEAN-PHILIPPE BOL
DIRECTEUR GÉNÉRAL D'APPLICATION SERVICES CAPGEMINI FRANCE
ET DIRECTEUR GÉNÉRAL DE CAPGEMINI MAROC

« Nous avons de grandes ambitions pour le Maroc qui est au cœur de notre stratégie Rightshore. De nombreuses entreprises francophones avec qui nous travaillons ont été impressionnées par la qualité de nos équipes et par l'excellence de nos infrastructures sur Casanearshore en termes de sécurité et de modularité. »

SHYAN MUKERJEE
ANALYSTE SENIOR - EVEREST GLOBAL INSTITUTE

« Les parcs Casanearshore et Technopolis n'ont pas leur pareil sur le continent africain. La redondance de la fibre optique apporte aux services télécoms un niveau de sécurité comparable à ceux procurés en Europe, bien au-delà de ce qui se peut faire en Tunisie par exemple. »

OTHMANE SERRAJ
DIRECTEUR GÉNÉRAL DELL MOROCCO

« Le choix de Dell de venir au Maroc s'est fait principalement pour des raisons de coût opérationnel. Dell a souhaité développer un centre de services (initialement en vente et après-vente à destination du marché français) pour minimiser ses coûts et parmi les destinations possibles telles que le Vietnam, la Roumanie et d'autres pays sub-sahariens, Dell a préféré choisir le Maroc. »

VAN LEEUWEN DIRK
DIRECTEUR GÉNÉRAL - WEBHELP MAROC

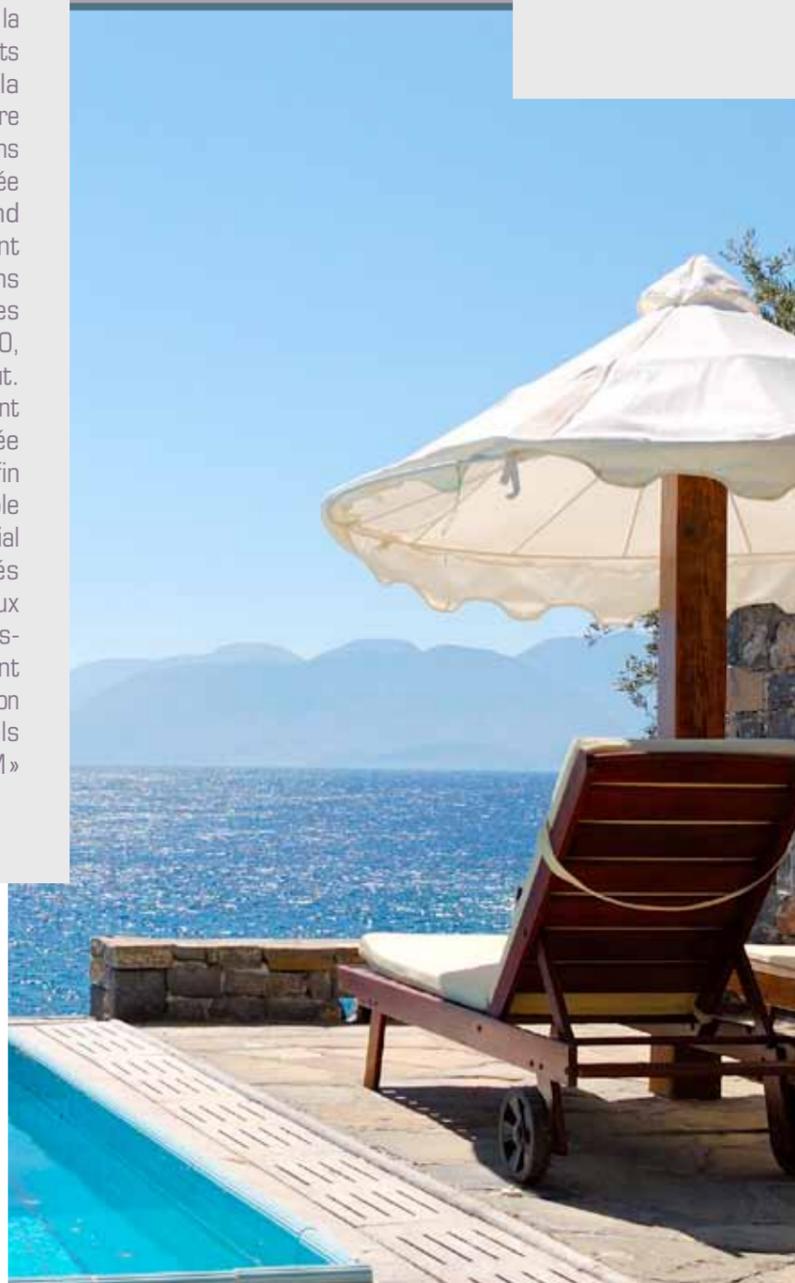
« Le Maroc est devenu une destination compétitive en termes de qualité et de coûts d'externalisation de la relation client. Au Maroc, la bonne qualité des ressources humaines nous permet de répondre aux exigences de nos clients à des prix très compétitifs. »

TOURISME

Chiffres clés

> La capacité hôtelière
du Groupe CDG atteint
13 000 lits

La promotion de la destination Maroc et le développement de structures touristiques de qualité à travers le Royaume constituent une priorité stratégique pour la CDG. Accompagnateur engagé de la politique touristique nationale, la CDG consacre des investissements substantiels pour renforcer la capacité d'accueil du secteur, faire émerger de nouvelles destinations attractives et favoriser la montée en gamme. Le Groupe prend ainsi en charge l'aménagement et le développement de stations touristiques qui constituent des piliers centraux de la Vision 2020, notamment Saïdia et Taghazout. Les investissements réalisés sont répartis de manière équilibrée sur l'ensemble du territoire, afin de faire du tourisme un véritable levier de développement territorial et de réduction des disparités régionales. Parallèlement aux grandes infrastructures touristiques, la CDG œuvre également dans le développement et la gestion hôtelière, via ses filiales Hotels and Resorts of Morocco «HRM» et le Fonds Madaéf.



Société de Développement de Saïdia « SDS »

Mission et stratégie

La Société de Développement Saïdia « SDS » a été créée en 2011 pour repositionner et insuffler une nouvelle dynamique à la station de Saïdia qui connaissait alors une situation difficile. « SDS » est chargée de relever plusieurs défis, dont la mise à niveau des infrastructures de la station (voiries, assainissement), le recentrage autour d'un cœur de vie (marina, médina et front de mer), la hausse de la capacité d'accueil et le relèvement du niveau des prestations et de l'animation touristique. Pour concrétiser ces objectifs, SDS prévoit d'investir au total près de 2 milliards de dirhams dans le cadre de la première phase du projet.



«Le site a retrouvé progressivement un environnement propice au développement de nouvelles composantes touristiques»

Faits marquants 2012

Poursuite de la mise à niveau de la station

SDS a poursuivi ses efforts en 2012 pour assainir définitivement la situation de la station. Le climat d'investissement s'en est trouvé nettement amélioré, et le site a retrouvé progressivement un environnement propice au développement de nouvelles composantes touristiques. Les actions menées ont porté notamment sur la mise à niveau des infrastructures, du réseau d'assainissement et du traitement paysager.

Redynamisation de la station

Des études générales et de développement ont été conduites, concernant notamment le reengineering du Master Plan.

Redynamisation de la station

SDS a œuvré pour dynamiser l'activité et l'animation de la station pendant la saison estivale.

Renforcement de la structure financière

Il a été procédé à l'augmentation du capital de SDS de 350 millions de dirhams en 2012.

Société d'Aménagement et de Promotion de la Station Taghazout «SAPST»

Mission et stratégie

Créée en juillet 2011, la Société d'Aménagement et de Promotion de la Station de Taghazout (SAPST), filiale de CDG Développement, est dédiée à l'aménagement, au développement, à la commercialisation et à la gestion de la station Taghazout Bay.

Située à proximité d'Agadir, Taghazout Bay est une station touristique qui occupe une place essentielle dans le Plan Azur et dans la Vision 2020. S'appuyant sur un arrière-pays riche et authentique, Taghazout Bay a été conçue selon une approche intégrée et durable. Le resort sera composé d'ensembles hôteliers, touristiques et résidentiels haut de gamme. Le projet vise la construction de 8 unités hôtelières totalisant 12 000 lits dont 7 450 lits hôteliers. Un accent particulier sera mis sur les infrastructures sportives et sur les activités de loisirs avec la mise en place d'un Beach club, d'une Médina ainsi que d'académies de Golf, de Tennis, de Surf et de Football. La réalisation de ce projet novateur nécessitera un investissement prévisionnel global de 10 milliards de dirhams.

« Taghazout Bay a été conçue selon une approche intégrée et durable »



Faits marquants 2012

Lancement des travaux d'aménagement et de construction

L'année 2012 a été marquée par le lancement des travaux de la première phase de voiries et d'assainissement, avec un taux d'avancement qui a atteint 20 % à la fin de l'année. Les travaux de construction de l'hôtel du Golf, du club house, du village de surf et des commerces de la Médina ont également été entamés.

Conclusion de partenariats stratégiques

Un protocole d'accord entre la CDG et Pierre & Vacances a été signé pour la

réalisation d'un éco-resort. Par ailleurs, un contrat de gestion a été conclu avec le Groupe Hyatt pour la gestion de l'hôtel du Golf.

Concrétisation de l'approche axée sur le développement durable

SAPST a initié la mise en place des démarches HQE (Hygiène, Qualité, Environnement) pour les parties aménagement, logement et tertiaire. Elle a également adhéré au programme international « Green Globe », un système de management du développement durable dédié aux activités touristiques et conçu pour économiser les ressources hydrauliques et énergétiques.

ENTRETIEN AVEC LEÏLA HADDAOUI DIRECTEUR GÉNÉRAL DE PIERRE & VACANCES MAROC



« Les résidences touristiques, un marché d'avenir »

Vous avez conclu avec la CDG un partenariat stratégique dans l'objectif d'accompagner le développement des grandes stations touristiques du Maroc. Concrètement, sur quoi porte ce partenariat ?

Ce partenariat stratégique porte sur le développement de resorts et de résidences touristiques positionnés sur le segment « Famille et Loisirs » qui viennent s'inscrire dans le cadre du développement des grandes destinations et stations touristiques du pays, afin de participer à diversifier l'offre en hébergement et d'apporter un produit fortement marqué par la diversité et la richesse des équipements et infrastructures de loisirs.

Notre conviction est que cette offre touristique innovante recèle un très fort potentiel de croissance au Maroc, en répondant à une demande importante à la fois de clientèles nationale et internationale.

À ce stade, trois opérations sont identifiées : l'Oasis de Noria à Marrakech, le Village Pierre & Vacances à Saïdia et l'Eco-Resort à Taghazout. Ces trois opérations totalisent près de 7 200 lits touristiques sous forme d'appartements et de maisons, complétés par un large spectre d'équipements d'animations et de loisirs.

Dans ce partenariat, qu'apporte chacune des deux parties ?

Dans ce partenariat, la CDG assure le financement en tant qu'investisseur et maître d'ouvrage, via une filiale, la Société de Développement des Résidences Touristiques « SDRT ». Aux côtés de la CDG, le Groupe Pierre & Vacances Center Parcs déploie son expertise en développement puis en gestion de resorts et résidences touristiques Pierre & Vacances Maroc.

Où en sont actuellement vos projets communs ? Qu'en est-il de Saïdia en particulier ?

Les opérations de l'Oasis de Noria Marrakech et du Village de Saïdia ont été lancées de manière prioritaire, celle de Taghazout sera lancée en 2013.

Quant à Saïdia, il s'agit d'une station à laquelle nous portons toute notre attention afin de contribuer à sa réussite et à son rayonnement international, en tant que station intégrée dotée d'une offre différenciée et attractive. Nous intervenons en particulier sur le cœur de vie de la station ainsi que les équipements de loisirs qui y seront développés. Ce cœur de vie est déterminant dans le repositionnement de la station et contribuera à en donner une image nouvelle. L'objectif est que les futurs usagers de cette station, notamment les plus jeunes, bénéficient d'expériences ludiques riches et innovantes.

Quel potentiel représente pour vous le développement des Resorts au Maroc ?

Le développement de ces resorts permettra de développer sur le marché un produit encore peu exploré au Maroc, qui ne constitue à ce jour que 7 % de l'offre en lits touristiques au Maroc. Pourtant, cette offre spécifique a toute sa place dans le développement de stations et destinations touristiques et participe, en complément avec les produits hôteliers, à stabiliser une destination, à diversifier le produit et à élargir les segments de clientèles.

L'EXPERTISE CDG

Hotels and Resorts of Morocco «HRM»

Mission
et stratégie

Hotels and Resorts of Morocco «HRM» gère un parc de 16 hôtels au Maroc, détenus par le Groupe CDG, d'une capacité actuelle de 3 825 lits. La société entend élargir le périmètre de son portefeuille en signant des contrats de gestion hôtelière au-delà des hôtels du Groupe. Dans son nouveau repositionnement, elle conçoit, aménage et gère des hôtels selon une approche intégrée et structurée.

Des marques commerciales ont ainsi été créées pour coiffer les unités hôtelières de la CDG et assurer une cohérence d'ensemble, portant les noms de Lyla (hôtels économiques standardisés), Confort (hôtels économiques non standardisés), Sirine (hôtels 4 étoiles) et Authencia (hôtels 5 étoiles).



Fonds Madaëf

Madaëf est une société anonyme, ayant pour objet d'investir directement ou indirectement dans la réalisation ou l'acquisition d'actifs touristiques. Ces actifs sont soit donnés en gestion soit en location à des gestionnaires hôteliers. Madaëf compte actuellement 8 actifs en exploitation. La société dispose également de plusieurs projets en cours de développement, dont le Novotel Ghandouri (Accor), un hôtel 5 étoiles à Arribat Center (Marriott), le resort Oasis Noria à Marrakech (Pierre & Vacances) et un hôtel 5 étoiles au sein de la Marina de Casablanca.

Faits marquants
2012Lancement d'un programme
de rénovation de plusieurs
établissements

HRM a démarré des travaux de rénovation de l'hôtel Jnan Fès et de l'hôtel Karabo dans la région de Tétouan.

Finalisation de projets en
cours

Les travaux de l'ensemble d'appart-hôtels Quemado ont été achevés, pour une ouverture programmée en 2013.

Chiffres clés
2012Une évolution haussière du
chiffre d'affaires

Les hôtels gérés par HRM ont enregistré un chiffre d'affaires de 59,6 millions de dirhams, en progression de 9 % par rapport à 2011.

Un résultat net qui redevient
positif

Le résultat net d'exploitation s'est établi quant à lui à 1 million de dirhams, contre -6,7 millions de dirhams en 2011.

Novec

Mission
et stratégie

Filiale de CDG Développement, Novec est un acteur majeur de l'ingénierie marocaine. Disposant d'une expertise complète lui permettant d'intervenir sur des projets complexes et de grande envergure, la société emploie plus de 600 collaborateurs qui opèrent dans des domaines d'activité variés, couvrant les grandes infrastructures, l'eau, l'environnement, l'agriculture, l'énergie et le bâtiment. Forte d'une solide réputation au Maroc, Novec entend également accroître sa présence à l'international pour capter des opportunités de croissance.

Faits marquants
2012Accélération du
développement à
l'international

En 2012, Novec a renforcé sa présence à l'international à travers plusieurs actions en signant un mémorandum d'entente avec la Caisse des Dépôts et Consignations (CDC) de la République Gabonaise pour la création de Novec Gabon. En outre, elle a réalisé des missions d'avant-projet pour la construction du plus grand barrage au Liban, Bisri. Plusieurs contrats de représentation et d'assistance ont également été conclus, en Arabie Saoudite avec The Power Marketing & Establishment et en Algérie avec Decision Makers.

Lancement de nouveaux
travaux

L'année 2012 a été marquée par le lancement de plusieurs travaux, relatifs notamment aux études sur la partie résidentielle et hôtelière de la station de Saïdia, au suivi de la future Ligne Grande Vitesse et à l'assistance technique pour le renforcement de l'alimentation en eau potable des villes de Dakhla et de Boujdour.

Carnet de commande
en hausse traduisant le
dynamisme de la société

Novec a enregistré une augmentation de son carnet de commandes de 6,2 % passant de 923 en 2011 à 980 millions de dirhams à fin 2012.

Chiffres clés
2012Amélioration du chiffre
d'affaires

Malgré un contexte conjoncturel national et international défavorable, marqué par une baisse des budgets d'investissements, Novec a pu clôturer l'année 2012 avec une augmentation du chiffre d'affaires qui a atteint 333 millions de dirhams contre 300 millions de dirhams en 2011.

Maintien de la rentabilité

Le résultat net a connu une amélioration de 1 %. Il est ainsi passé de 41 millions de dirhams en 2011 à 42 millions de dirhams en 2012.

NOUVELLES TECHNOLOGIES

Creative Technologies

Mission et stratégie

Creative Technologies est une société de services en ingénierie informatique (SSI) qui met à la disposition de ses clients et partenaires une expertise technologique pointue et une équipe aux compétences confirmées. L'ambition de Creative Technologies est de créer de la valeur ajoutée pour ses clients à travers plusieurs domaines d'intervention :

- Le Resource Planning et Business Intelligence par la mise en place des ERP et la conception et réalisation de

tableaux de bord afin de permettre une vision complète et pertinente de toutes les activités de la société.

- Le Système d'Information Technique et de Gestion consistant en la centralisation du patrimoine informationnel, documentaire, spatial et technique.
- Le Content Management à travers la mise en place de solutions performantes de gestion de l'information documentaire.
- La satisfaction des besoins technologiques

des différentes filiales du Groupe CDG en termes de prévoyance sociale, banques et assurances.

- Les Telecom, Convergence IP et Revente, soit les études techniques des réseaux passif et actif, le suivi des travaux et de la mise en place des produits et solutions à convergence IP, la fourniture et l'équipement de plateformes IP intégrées.

Faits marquants 2012

Lancement de nouveaux projets structurants

Déploiement du référentiel des métiers, du plan de formation, du système d'information finances et support et du portail décisionnel.

Finalisation d'un nombre important de chantiers

Système d'information médical du Centre Hospitalier Ibn Sina, numérisation des manuscrits de la Bibliothèque Nationale du Royaume du Maroc, SIG pour la gestion du patrimoine foncier, immobilier et hôtelier du Groupe CDG.

Chiffres clés 2012

Un chiffre d'affaires en hausse significative confirmant le nouveau positionnement de Creative technologies

Si la conjoncture économique morose a été particulièrement ressentie compte tenu de la rareté des grands projets de solutions technologiques à l'échelle nationale et internationale, le carnet de commandes de la société a poursuivi sa croissance. Par ailleurs, Creative Technologies est fortement sollicitée par des partenaires internationaux recherchant de nouveaux marchés. Ainsi, 18 contrats ont été décrochés en 2012 pour un chiffre d'affaires global de 23,2 millions de dirhams en évolution de 22 % comparé à 2011.

Une rentabilité assurée en ligne avec les ambitions de la société

Le résultat net de 2012 s'est établi à 2,4 millions de dirhams soit un saut de 80 % par rapport à 2011.



HP-CDG IT Services

Mission et stratégie

HP-CDG IT Services Maroc est le fruit d'un partenariat stratégique entre la multinationale Hewlett Packard « HP », leader mondial du marché IT et la CDG. À travers cette alliance, le Groupe se positionne parmi les acteurs leaders du conseil, des services informatiques et de l'infogérance au Maroc.

HP CDG développe aujourd'hui une large gamme de produits et services, allant du conseil, aux solutions et services technologiques couvrant plusieurs lignes de métiers, dont la finance, l'industrie, la distribution et la logistique.

Faits marquants 2012

Expansion de la base clientèle

De nouveaux contrats ont été signés en 2012 avec de grands opérateurs publics et privés, dont l'Office National de l'Eau Potable, l'Office Chérifien du Phosphate, MEDITEL, Royal Air Maroc, l'Office National des Chemin de Fer, l'Université Internationale de Rabat (UIR) et l'Université Internationale de Casablanca (UIC).

Recherche continue de l'excellence

Création d'un centre de formation « HP CDG School » et signature d'un partenariat avec l'UIR et l'UIC.

Une entreprise orientée vers la qualité

Renouvellement des certifications du centre ISO 9001/ISO 27001 et préservation de la qualité de l'environnement du travail. En effet, HP CDG a été élue, en 2012, 3e meilleur employeur au Maroc

Exploration de nouveaux marchés de croissance

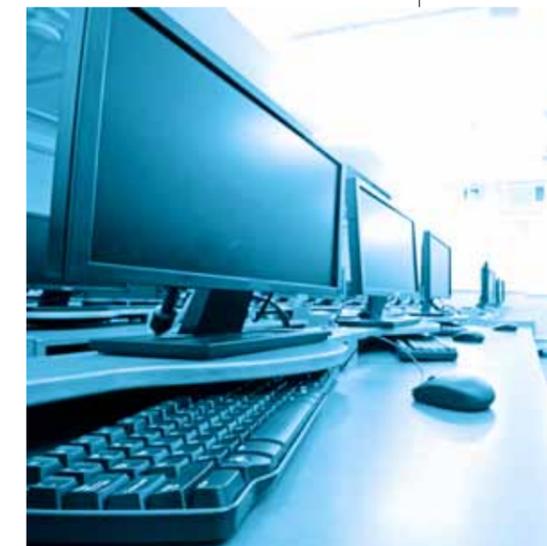
Réalisation d'une étude de faisabilité pour le lancement d'un projet de Data Center national.

Chiffres clés 2012

Un chiffre d'affaires en augmentation de 13,7 % :

passant de 159,6 millions de dirhams à 181,4 millions de dirhams.

Une rentabilité qui double de volume : le résultat net s'est établi à 20,1 millions de dirhams contre 10 millions de dirhams un an auparavant.



AGIR POUR LA COLLECTIVITÉ ET LE SAVOIR

8.



Le processus de développement est une dynamique multidimensionnelle qui nécessite de conjuguer harmonieusement capital financier, capital social, capital humain et capital intellectuel. Soucieuse de préserver cet équilibre, la CDG déploie ses interventions au-delà de la sphère économique, en investissant à long terme dans la diffusion du savoir et le renforcement du lien social. Cet engagement citoyen se reflète dans les actions solidaires conduites par la Fondation CDG, la promotion des échanges intellectuels assurée par l'Institut CDG et la création de l'Institut Marocain des Administrateurs « IMA » et l'Université Internationale de Rabat « UIR ».

FONDATION CDG

Chiffres clés

> **21,3** millions de dirhams de subventions pour les actions de solidarité et de développement social et durable

> **21,5** millions de dirhams de subventions pour les actions de mécénat



Faits marquants 2012

Initiatives de solidarité et de développement social

La Fondation CDG a apporté un soutien financier à divers programmes et associations, dont les actions s'articulent notamment autour de l'intégration sociale des populations fragiles, enclavées et en difficulté, la protection de l'enfance, la protection des groupes à risque (personnes en situation de handicap, personnes âgées, enfants abandonnés et privés de famille), la promotion de l'éducation et de la santé, l'encouragement de l'entrepreneuriat féminin et la protection de l'environnement.

Actions de mécénat

La Fondation CDG a soutenu un ensemble d'actions favorisant l'accès à la culture pour tous. Ses activités ont porté notamment sur la mise en valeur des produits culturels marocains, la promotion de l'art à travers la galerie d'art «Espace Expressions CDG», l'organisation d'hommages fêtant des personnalités ayant marqué la scène culturelle et artistique marocaine, le parrainage de prix littéraires, culturels et de recherche scientifique, le soutien aux sportifs à fort potentiel et la promotion des talents dans les domaines de l'art et du savoir.

Depuis sa création en 2004, La Fondation CDG s'érige en porte-drapeau des valeurs de citoyenneté et de responsabilité sociale de la CDG. Association reconnue d'utilité publique, la Fondation s'emploie, via des partenariats novateurs, à accompagner des actions de solidarité et de développement local, à soutenir les projets de valorisation de la culture et du patrimoine, à accompagner les talents et les vocations et, enfin, à favoriser la diffusion de la science et du savoir.

Partenariats

La Fondation CDG a élargi sa sphère d'action sociale en 2012 en concluant de nouveaux partenariats, notamment avec la Caisse Nationale de Retraite et d'Assurance (CNRA) qui prend en charge à partir de 2012 la gestion des prestations servies par la Fondation Ahly, avec la Fondation MACIF et le Pôle Européen des Fondations de l'économie sociale (PEFONDES).

TÉMOIGNAGE



Lhaj Boukartacha Tennisman et champion handisport

« Grâce notamment au soutien de la Fondation CDG, j'ai pu atteindre les phases finales de sept tournois internationaux en 2012. J'ai également amélioré mon classement mondial (du 124e au 68e rang) et je suis devenu numéro 1 au Maroc et

dans le monde arabe. J'ai participé à la Coupe Davis avec le Maroc en 2011 et la Coupe du Monde au Kenya 2012. Et enfin, avec le concours financier de la Fondation CDG, j'ai participé aux Jeux Paralympiques de Londres 2012. Une première pour le Maroc »

Actions phares de la Fondation CDG

Programme de réparation communautaire en direction des régions touchées par les violations passées des droits de l'Homme au Maroc

L'année 2012 a marqué l'aboutissement du Programme de Réparation Communautaire en direction des régions touchées par les violations passées des droits de l'Homme au Maroc. Véritable première en matière de justice transitionnelle, l'approche adoptée au niveau national, à laquelle la CDG a contribué de manière significative, s'est construite autour de l'indemnisation et la réparation dues aux victimes, de la préservation active de la mémoire, de la mise en place de programmes de développement intégré et de renforcement des capacités des acteurs locaux dans les zones concernées. Dans l'ensemble, 93 projets situés dans 11 provinces du Royaume sont soutenus par le Programme.

Concours à l'Association de Gestion du Centre Mohammed VI de soutien à la Microfinance solidaire

La Fondation CDG appuie financièrement le Centre Mohammed VI de soutien à la microfinance solidaire. Ce centre œuvre pour la formation des bénéficiaires et des agents des associations de microcrédit, la mise en place et la gestion d'un observatoire dédié à la microfinance, et l'appui à la promotion et commercialisation des produits des bénéficiaires.

«La Fondation CDG appuie financièrement le Centre Mohammed VI de soutien à la microfinance solidaire»

Programme de compensation volontaire Carbone

La Fondation CDG a reconduit cette année son partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement, à travers laquelle elle s'engage à réaliser des investissements dans des projets de réduction des effets de serre, en compensation des émissions de CO2 provoquées par les déplacements des collaborateurs du Groupe CDG.

Galerie d'art «Espace Expressions CDG»

L'année 2012 a été très riche pour la galerie d'art «Espace Expressions CDG». Son taux de fréquentation a dépassé ceux des deux dernières années et près de 7 000 visiteurs, amoureux de l'art, y ont fait un passage pour un taux de satisfaction de 97 %. L'Espace Expressions CDG a accueilli 6 grandes expositions. L'un des moments forts de l'année a été l'exposition «Carte Blanche à Mahi Binebine», qui a offert à l'un des maîtres de la peinture marocaine une «carte blanche», en l'invitant à parrainer des artistes émergents et de faire côtoyer, le temps d'une exposition, leurs œuvres.

TÉMOIGNAGE



Alain Philippe,
Président de la Fondation Macif

«La Fondation Macif, dont le dessein est de soutenir des initiatives innovantes sur le plan social et qui doivent être en capacité d'apporter des réponses nouvelles à des besoins sociaux, mal ou non satisfaits, s'est engagée avec volontarisme et enthousiasme dans le partenariat qui la lie à la Fondation CDG.

Le programme que les deux fondations conduisent vise à soutenir des initiatives de développement local, au bénéfice notamment des femmes de la province d'Errachidia. Cette synergie opérationnelle, porteuse de sens car visant l'amélioration des conditions de vie de populations fragiles dans des communes rurales, correspond à l'idée que se font les dirigeants de la Fondation Macif des collaborations bilatérales au niveau international».

INSTITUT CDG



Faits marquants 2012

Forum sur l'extension de la protection sociale

Sous le Haut Patronage de Sa Majesté Le Roi Mohamed VI, l'Institut CDG a organisé un colloque international sous le thème : «L'extension de la protection sociale, pour une cohésion sociale et un développement humain durable».

Intégrales de la Finance

En partenariat avec CDG Capital, l'Institut a organisé deux éditions des Intégrales, la première portant sur les innovations financières au Maroc et la deuxième sur l'évolution de la titrisation au Maroc.

Conférences

L'Institut a mis en place trois cycles de conférences annuelles autour des métiers du développement territorial, de la finance et de la prévoyance. Il a également organisé des conférences sur la problématique du déséquilibre de la balance des paiements du Maroc.

Colloque sur les Grands Projets Urbains

L'Institut CDG a organisé un colloque sous le thème : «Grands Projets Urbains : Expériences et Avenirs» qui a permis d'ouvrir une discussion très riche sur les multiples facettes du développement urbain, en confrontant des expériences et perspectives variées.

Séminaires sur le progrès du management

L'Institut CDG a également organisé une série de séminaires et événements ciblés sur des problématiques opérationnelles liées aux différents métiers du Groupe.

Partenariats

En vue d'agrandir son réseau de partenaires et d'experts, l'Institut CDG entretient des relations de partenariat avec des organismes nationaux et internationaux, notamment avec l'Institut Louis Bachelier, premier centre d'excellence en Finance en Europe, l'antenne marocaine de la Chambre de Commerce Internationale «ICC Maroc» et l'Institut Marocain des Administrateurs «IMA».

Espace d'ouverture, de partage d'idées et d'échange autour des meilleures pratiques managériales et de sujets d'intérêt stratégiques, l'Institut CDG participe activement au progrès de la pratique du management, au rayonnement national et international de la CDG et au développement de la culture d'entreprise. La mission de l'Institut s'exprime à travers l'organisation de manifestations et de séminaires sur les problématiques opérationnelles liées aux différents métiers CDG, la mise en place de cercles de réflexion portant sur des thèmes majeurs touchant l'activité de l'institution et regroupant des personnalités reconnues pour leur expertise et pouvant apporter une contribution intellectuelle et opérationnelle aux débats ouverts.

UNIVERSITÉ INTERNATIONALE DE RABAT

Dédiée à la formation d'excellence et au développement socio-économique du Royaume, l'Université Internationale de Rabat «UIR» est le fruit d'un partenariat public-privé unique en son genre dans lequel la CDG joue un rôle central. Liée par un contrat de développement signé avec l'État, l'UIR propose des formations de haut niveau répondant aux meilleurs standards internationaux et assure une activité de recherche et développement de pointe.

Dans le but de bénéficier du partage d'expérience et d'améliorer sans cesse son niveau pédagogique, l'UIR mène une politique de partenariats soutenue au niveau national et international, auprès d'établissements académiques nationaux et internationaux, d'institutionnels et d'entreprises jouissant d'une grande notoriété.

En matière de formation initiale, l'UIR propose une offre pluridisciplinaire de haut niveau couvrant les domaines suivants :

- Classes Préparatoires aux Grandes Écoles ;
- Business, Management, Finance et Actuariat ;
- Sciences Politiques et Études Juridiques ;
- Électronique, Logistique, Informatique et Télécommunication ;
- Ingénierie des Transports ;
- Énergies Renouvelables et Études Pétrolières.

Depuis sa création, l'UIR a également développé des programmes de formation continue répondant aux différentes stratégies sectorielles impulsées par le Maroc. Elle a ainsi délivré une formation à plus de 1 500 collaborateurs d'entreprises privées et d'institutions publiques, notamment dans les domaines du Project Management, de

« L'UIR est dédiée à la formation d'excellence et au développement socio-économique du Royaume »

la gestion des systèmes d'information, de l'actuariat et de la gestion financière.

L'UIR place au cœur de ses préoccupations la recherche et développement en concentrant ses efforts sur les dépôts de brevets, la mise en place de laboratoires, et les publications scientifiques. L'UIR a été classée en 2012 par l'Office Marocain de la Propriété Intellectuelle et Commerciale «OMPIC», 1ère université au Maroc en termes de dépôts de brevets, avec 14 brevets dans le domaine des énergies renouvelables et de la sécurité routière.

Enfin, l'Université Internationale de Rabat a créé la Fondation Nour Éducation qui vient appuyer les activités de l'université et constitue une véritable passerelle entre le monde universitaire et le monde socio-économique. Cette fondation œuvre à promouvoir la recherche scientifique, mettre en place des partenariats et coopérations avec des acteurs socio-économiques nationaux et internationaux de poids, et permettre l'accessibilité de tous aux formations de l'UIR via l'octroi de bourses d'excellence.

Chiffres clés

- > Plus de **1 000** étudiants pour la rentrée académique 2012-2013
- > **300** bourses d'études octroyées sur la base de critères sociaux pour la rentrée 2012-2013
- > Un campus de **20** hectares
- > **14** brevets déposés
- > Plus de **80** publications
- > Un réseau de plus de **50** partenaires académiques institutionnels et industriels

TÉMOIGNAGE



Ilham El Mouahidi

Étudiante en sciences politiques et relations internationales

« Pour la rentrée 2012-2013, j'ai bénéficié d'une bourse d'études de l'UIR. Cette bourse couvre une partie de mes frais de scolarité et de logement. Mon projet d'études n'aurait pas pu se réaliser si je n'avais pas eu cette bourse. Plus qu'une aide financière, la bourse de l'UIR représente pour beaucoup des étudiants boursiers la concrétisation de leurs rêves ».



INTERVIEW DE M. ABDELAZIZ BENJOUAD VICE-PRÉSIDENT À LA RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT À L'UIR

De nombreuses universités privées ont récemment vu le jour au Maroc. Selon vous, qu'est-ce qui différencie l'Université internationale de Rabat ?

L'Université Internationale de Rabat est une expérience inédite du Partenariat Public-Privé dans le secteur de l'enseignement supérieur et la recherche scientifique. Dans ce modèle, l'État et les partenaires institutionnels ont investi pour créer ce nouveau type d'université avec comme objectifs d'offrir des formations qui répondent aux besoins du marché et du développement technologique en termes de compétences et de ressources humaines qualifiées et servir d'ascenseur social pour des étudiants issus de milieu

modeste. L'UIR est une université d'utilité publique qui fonctionne sous contrat avec l'État et ses filières sont soumises à une double accréditation, par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique du Maroc et par les établissements partenaires notamment français.

Quel est l'état des lieux des programmes de recherche menés actuellement au sein de l'université ?

Depuis le démarrage de ses activités R&D, il y a 3 ans, l'UIR s'est forgée une identité reconnue aujourd'hui en matière d'énergie renouvelable et des technologies de l'information et de la communication. L'Université s'est classée première en termes de dépôt de brevets au titre de l'année 2012 par l'OMPIC, elle totalise 14 brevets et a publié une centaine de publications de haut niveau.

Pour les programmes de recherche développés actuellement, je citerai tout particulièrement le programme de recherche financé par IRESEN et qui porte sur le dessalement de l'eau de mer avec des partenaires académiques et industriels. L'objectif étant de mettre au

point une unité pilote pour le dessalement de l'eau de mer.

Quels sont à ce titre les moyens et outils mis à la disposition des chercheurs ?

L'Université met à la disposition des chercheurs les moyens nécessaires pour amorcer les activités de recherche inscrites dans les priorités de l'Université. La stratégie de l'UIR vise un autofinancement des activités de la recherche-développement avec retour sur investissement. À ce jour, le montant des contrats de recherche s'élève à plus de 20 millions de dirhams. Pour accélérer le transfert vers le milieu industriel, l'UIR a mis en place une cellule de valorisation en charge de la gestion et de la commercialisation du portefeuille de propriété intellectuelle de l'Université.

Faits marquants 2012

Agrandissement du campus

L'UIR a réalisé au cours de cette année la 2e tranche de construction du campus de l'université composée d'une 2e résidence universitaire, le bâtiment du restaurant universitaire, la bibliothèque et les locaux de la formation continue.

Ouverture et accréditation de plusieurs filières

L'UIR a inauguré l'école d'actuariat en septembre 2012 en partenariat avec l'Institut National de Statistique et d'Économie Appliquée «INSEA», l'École Supérieure de l'Ingénierie des Énergies et un deuxième centre de formation continue au cœur du premier parc offshoring du Maroc, Casanearshore.

Conclusion de conventions de partenariat

Préparation de la convention de partenariat portant sur la création d'une unité mixte internationale regroupant l'UIR et le Centre National de la Recherche Scientifique «CNRS» français. Cette unité de recherche portera sur la thématique «Matériaux et Énergie».

INSTITUT MAROCAIN DES ADMINISTRATEURS



Créé en juin 2009 sous forme d'association, l'Institut Marocain des Administrateurs (IMA) vise à fournir la formation, l'information et l'expertise nécessaires aux administrateurs de sociétés, en vue de promouvoir les bonnes pratiques de gouvernance d'entreprise au sein des conseils d'administration et de professionnaliser la fonction d'administrateur.

Les principales missions de l'IMA sont d'offrir aux administrateurs l'expertise et les outils nécessaires à l'exercice de leurs fonctions, de contribuer à la professionnalisation de la fonction d'administrateur à travers une offre de formations certifiantes et d'animer un réseau d'administrateurs pour favoriser le partage d'expériences.

« Offrir aux administrateurs l'expertise et les outils nécessaires à l'exercice de leurs fonctions »

Faits marquants 2012

Des formations ciblées

En 2012, des bases solides ont été établies pour ancrer l'Institut dans le paysage national de la gouvernance d'entreprise, à travers notamment la mise en place d'une nouvelle offre de formation ciblée sur les fondamentaux de la gouvernance.

Organisation d'une formation des formateurs

L'IMA a organisé en partenariat avec le Global Corporate Governance Forum un

séminaire de formation qui a réuni des praticiens et des professeurs universitaires de haut niveau du Maroc et du Sénégal.

Préparation de la formation certifiante

De nombreux partenariats ont été conclus pour aboutir à une formation certifiante pour les administrateurs de sociétés, avec notamment l'Université Internationale de Rabat, l'Université Laval, la Société Financière Internationale et des praticiens.



Lancement d'enquête

L'IMA s'est distingué en 2012 en se voyant confier par le Conseil Déontologique des Valeurs Mobilières « CDVM », la direction d'une enquête sur les pratiques de gouvernance des sociétés cotées. En outre, l'IMA a été à l'origine du lancement d'une enquête sur la représentativité des femmes dans les organes de gouvernance au Maroc, avec le soutien d'ONU Femmes.

Initiation d'un cycle de rencontres thématiques

Les rencontres organisées ont été des occasions de débattre de sujets aussi divers que l'administrateur indépendant, la prévention de la fraude et la gouvernance ainsi que le code de gouvernance des entreprises publiques.



COMPTES CONSOLIDÉS au 31 décembre 2012

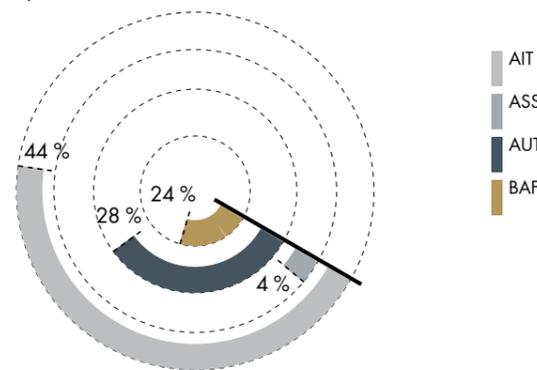
1 Normes appliquées par le Groupe CDG

En application de la circulaire n° 56/G/2007 émise par Bank Al Maghrib en date du 8 octobre 2007, notamment l'article 2 relatif à la date d'entrée en vigueur du chapitre 4 « Etats financiers consolidés », le Groupe Caisse de Dépôt et de Gestion établit et publie ses comptes consolidés, depuis le 1er janvier 2007, conformément aux normes comptables internationales (International Financial Reporting Standards – IFRS).

2 Périmètre de consolidation

Le périmètre de consolidation du Groupe CDG est passé de 133 en 2011 à 141 entités en 2012, dont 93 entités consolidées par intégration globale.

PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION PAR MÉTIER

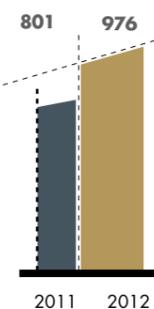


BAF : Banques et activités financières - ASS : Assurances/Réassurances - AIT : Aménagement, immobilier et tourisme - AUT : Autres

3 Compte de résultat

RÉSULTAT NET PART DU GROUPE

En millions de dirhams



Le résultat net part du Groupe (RNPG) de l'exercice 2012 a enregistré une hausse significative de 22 % par rapport à 2011, à 976 MDH, conséquence des évolutions suivantes :

Produit net bancaire consolidé

Le PNB de l'exercice 2012 s'établit à 4579 MDH enregistrant une baisse de 10 % par rapport à 2011, découlant notamment des variations suivantes :

- Augmentation de la marge d'intérêts de 11 %, soit 25 MDH ;
- Augmentation de la marge sur commissions de 52 %, soit 157 MDH ;
- Diminution des gains ou pertes nets sur actifs financiers disponibles à la vente de 22 %, soit 251 MDH ;
- Baisse du résultat des autres activités de 12 %, soit 405 MDH.

Charges générales d'exploitation

Une maîtrise des charges générales d'exploitation, en phase avec la tendance de 2011, en baisse de 1% soit 29 MDH, dû essentiellement à une baisse de 15% des autres charges générales liées à l'exploitation, soit 159 MDH.

Quote-part du résultat net des entreprises mises en équivalence

En 2012, la quote-part du résultat net des entreprises mises en équivalence a enregistré une amélioration significative de 144 % ou 224 MDH Vs 2011, dont la principale a été réalisée par Renault Tanger Med (RTM).

Charge d'impôts

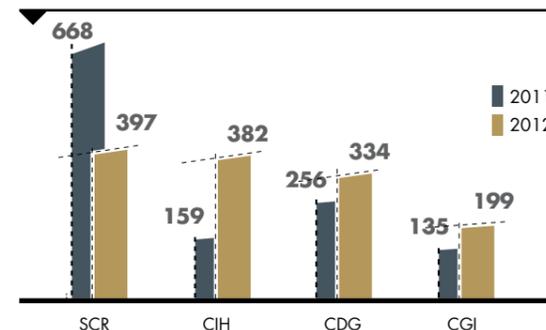
L'exercice 2012 est marqué par une baisse de la charge d'impôts, à 197 MDH.

Principales contributions au RNPG

Les principaux contributeurs au RNPG sont la SCR pour 397 MDH, le CIH pour 382 MDH, la CDG pour 334 MDH et la CGI pour 199 MDH. La Caisse de Dépôt et de Gestion Établissement Public a une contribution positive de plus du 1/3 au résultat consolidé du Groupe.

PRINCIPALES CONTRIBUTIONS AU RNPG

En millions de dirhams

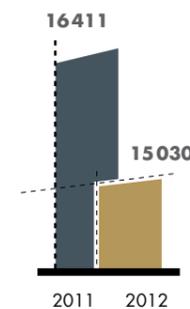


4 Capitaux propres part du Groupe

Les capitaux propres consolidés à fin 2012 enregistrent une baisse de 8 % Vs 2011, à 15030 MDH, reflétant principalement la baisse des gains latents ou différés pour un montant de 1347 MDH, se justifiant essentiellement par la baisse de la JV du portefeuille AFS pour 1235 MDH, conséquence de l'évolution négative du marché boursier.

CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE

En millions de dirhams

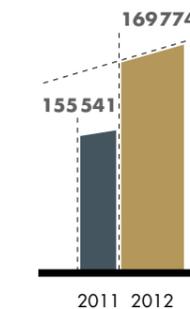


5 Total Bilan

Le total bilan enregistre en 2012 un accroissement de 9 % par rapport à 2011, à 169774 MDH, confirmant un rythme soutenu des investissements du Groupe Caisse de Dépôt et de Gestion.

TOTAL BILAN

En millions de dirhams



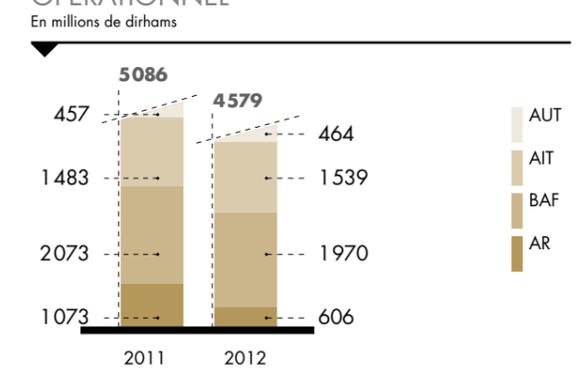
6 Évolution des principaux agrégats par métiers

6.1.Évolution du PNB par secteur opérationnel

En 2012, le PNB généré par l'activité AIT affiche une progression de +4 %, à 1539 MDH, reflétant des performances opérationnelles satisfaisantes, notamment pour la CGI. Cette évolution permet d'atténuer partiellement les impacts baissiers des activités AR et BAF.

ÉVOLUTION DU PNB PAR SECTEUR OPÉRATIONNEL

En millions de dirhams



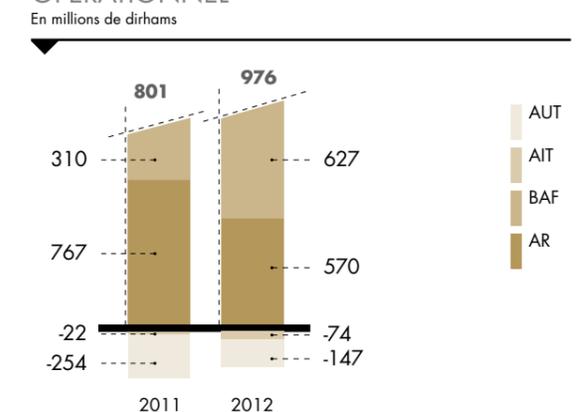
6.2.Évolution du RNPG par secteur opérationnel

En 2012, la contribution du secteur de l'Aménagement-Immobilier-Tourisme est négative, à -74 MDH, étant précisé que la majorité des structures opérant dans ce secteur opérationnel sont en phase de développement.

Au titre de l'exercice 2012 et, à l'instar de l'exercice 2011, Les secteurs de la Banque-Activités Financières et Assurance-Réassurance restent les principaux contributeurs au RNPG, respectivement pour 627 MDH et 570 MDH.

ÉVOLUTION DU RNPG PAR SECTEUR OPÉRATIONNEL

En millions de dirhams

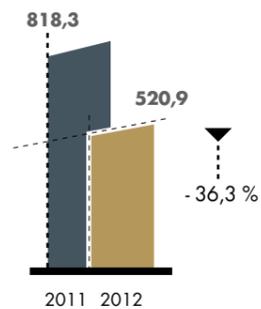


COMPTES SOCIAUX au 31 décembre 2012

Au titre de l'exercice 2012, le PNB de la Caisse de Dépôt et de Gestion a baissé de 42,6 % par rapport à 2011, pour s'établir à 1 110,1 MDH. Le résultat net de l'exercice 2012 s'établit à 520,9 MDH, en régression de 36,3 % par rapport à 2011. Cette variation reflète notamment la détérioration du coût du risque, conséquence de la tendance baissière des cours boursiers ayant entraîné, de facto, un effort de provisionnement de 1 629,5 MDH en 2012, contre 1 320,3 MDH un an auparavant.

RÉSULTAT NET

En millions de dirhams



1: Exploitation bancaire

1.1. Les produits d'exploitation bancaire

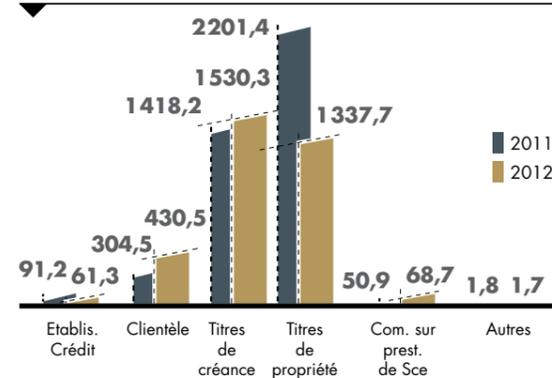
En 2012, les produits d'exploitation bancaire affichent une baisse de 15,7 % par rapport à l'année 2011, pour atteindre 3 430 MDH. Cette baisse provient essentiellement du recul des produits des titres de propriétés de 863,7 MDH, suite principalement à la diminution des dividendes servis par les participations et des plus-values de cession des titres de placement.

A contrario, les intérêts et produits assimilés des opérations avec la clientèle enregistrent une hausse de 41,4 %, passant de 304,5 MDH en 2011 à 430,5 MDH à fin 2012. Cette hausse reflète principalement la progression de l'encours des prêts accordés à certaines filiales en phase d'investissement.

Les intérêts et produits assimilés des titres de créance ont progressé de 7,9 % (2012 Vs 2011), à 1 530,3 MDH, reflétant la stratégie de la CDG de renforcer le portefeuille obligataire.

PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE

En millions de dirhams



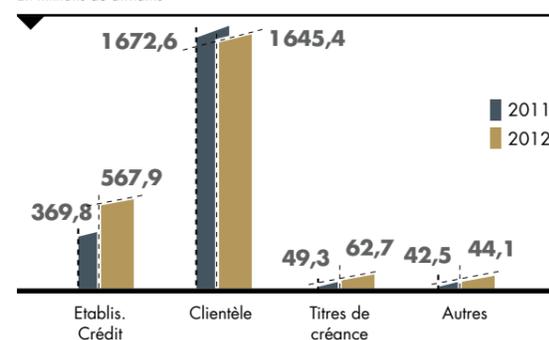
1.2. Les charges d'exploitation bancaire

Les charges d'exploitation bancaire enregistrent une augmentation de 185,9 MDH passant de 2 134,2 MDH en 2011 à 2 320,1 MDH à fin 2012. Cette évolution est notamment le résultat de la hausse des intérêts et charges assimilées des opérations avec les établissements de crédit qui affichent une hausse de 198,1 MDH.

Les intérêts et charges assimilées des opérations avec la clientèle ont atteint 1 645,4 MDH à fin 2012, en quasi-stagnation par rapport à fin 2011.

CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE

En millions de dirhams

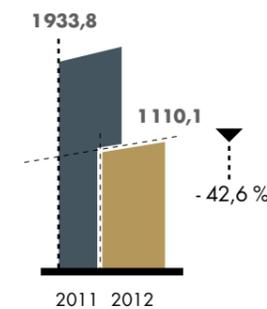


1.3. Produit net bancaire

L'exercice 2012 enregistre un PNB à 1 110,1 MDH, contre 1 933,8 MDH pour l'année 2011. Cette baisse de 42,6 % résulte notamment du recul des produits des dividendes des titres de participation et des plus-values réalisées sur le portefeuille Placement conjugué à une hausse des charges d'intérêts.

PRODUIT NET BANCAIRE

En millions de dirhams



2: Exploitation non bancaire

Les produits d'exploitation non bancaire se sont améliorés de 3,3 % par rapport à l'année 2011 passant de 1 892,2 MDH à 1 955,0 MDH. Concernant les charges d'exploitation non bancaire, elles ont régressé en 2012 par rapport à 2011 de 24,3 %, à 1 016,4 MDH.

3: Exploitation générale

Les charges générales d'exploitation affichent une évolution maîtrisée de +2,2 % passant de 354,9 MDH à fin 2011 à 362,7 MDH à fin 2012. Leur ventilation se présente comme suit :

- Charges de personnel: 138,4 MDH
- Impôts et taxes: 0,5 MDH
- Charges externes et autres charges d'exploitation: 181,6 MDH
- Dotations aux amortissements: 42,1 MDH

4: Dotations & reprises de provisions

4.1. Dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables

Conséquence de l'évolution défavorable du marché boursier en 2012, les dotations aux provisions enregistrent une augmentation de 23,4 % en 2012, à 1 629,4 MDH, contre 1 320,3 MDH un an auparavant.

4.2. Reprises de provisions et récupérations sur créances amorties

Les reprises sur provisions ont enregistré une appréciation de 334,6 MDH passant de 13,6 MDH à fin 2011 à 348,2 MDH en 2012. Elles concernent essentiellement des reprises sur provisions pour risques et charges.

5: Capitaux propres

Les capitaux propres se sont appréciés de 1,0 % passant de 12 387,5 MDH en 2011 à 12 508,5 MDH en 2012. Cette appréciation est tirée par le résultat de l'année 2012

6: Total bilan

L'exercice 2012 a enregistré une augmentation du total bilan de 9,2 % pour atteindre 85 170,8 MDH contre 77 982,9 MDH un an auparavant.

COMPTES CONSOLIDÉS au 31 décembre 2012

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE CONSOLIDÉE AU 31 DÉCEMBRE 2012

ACTIF	31.12.2012	31.12.2011
En milliers de dirhams		
Valeurs en caisse, Banques Centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	1 465 512	2 968 694
Actifs financiers à la juste valeur par résultat	201 613	1 910 894
Instruments dérivés de couverture	0	0
Actifs financiers disponibles à la vente	3 281 645	3 301 458
Prêts et créances sur les établissements de crédit et assimilés	5 068 925	4 369 787
Prêts et créances sur la clientèle	3 241 505	2 863 756
Écart de réévaluation actif des portefeuilles couverts en taux	0	0
Placements détenus jusqu'à leur échéance	2 889 763	2 581 019
Actifs d'impôt exigible	822 312	606 310
Actifs d'impôt différé	2 499 835	1 160 242
Comptes de régularisation et autres actifs	3 859 945	3 365 573
Actifs non courants destinés à être cédés	464	464
Participations dans des entreprises mises en équivalence	926 107	927 104
Immeubles de placement	475 504	466 033
Immobilisations corporelles	705 919	544 521
Immobilisations incorporelles	358 380	242 184
Écarts d'acquisition	3 736 054	3 782 786
Total	16 977 423	15 554 170

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE CONSOLIDÉE AU 31 DÉCEMBRE 2012

PASSIF	31.12.2012	31.12.2011
En milliers de dirhams		
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	163	0
Passifs financiers à la juste valeur par résultat	0	14 579
Instruments dérivés de couverture	0	0
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	3 586 797	2 615 430
Dettes envers la clientèle	7 455 025	7 109 672
Titres de créance émis	997 173	931 522
Écart de réévaluation passif des portefeuilles couverts en taux	0	0
Passifs d'impôt exigible	467 602	611 512
Passifs d'impôt différé	703 595	1 007 837
Comptes de régularisation et autres passifs	17 604 911	14 999 143
Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés	0	0
Provisions techniques des contrats d'assurance	11 667 408	11 598 500
Provisions	927 805	744 587
Subventions et fonds assimilés	14 203	28 703
Dettes subordonnées et fonds spéciaux de garantie	15 000	15 000
Capitaux propres	17 983 568	19 954 962
Capitaux propres part du groupe	15 029 788	16 410 817
Capital et réserves liées	11 987 547	11 569 289
Réserves consolidées	2 667 640	3 293 907
Gains ou pertes latents ou différés	-601 172	746 469
Résultat de l'exercice	975 773	801 152
Intérêts minoritaires	2 953 779	3 544 146
Total	16 977 423	15 554 170

COMPTES CONSOLIDÉS au 31 décembre 2012

ÉTAT DU RÉSULTAT GLOBAL CONSOLIDÉ AU 31 DÉCEMBRE 2012

COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ	31.12.2012	31.12.2011
En milliers de dirhams		
Intérêts et produits assimilés	4226126	3803962
- Intérêts et charges assimilées	3968914	3571760
MARGE D'INTÉRÊT	257212	232203
Commissions (Produits)	530591	402621
- Commissions (Charges)	71760	101223
MARGE SUR COMMISSIONS	458831	301398
+/- Gains ou pertes nets sur instr. financiers à la juste valeur par résultat	23899	57372
+/- Gains ou pertes nets sur actifs financiers disponibles à la vente	879375	1130760
+ Produits des autres activités	8492476	11145689
- Charges des autres activités	5533170	7781832
PRODUIT NET BANCAIRE	4578623	5085589
- Charges générales d'exploitation	2911405	2940378
- Dotations aux amortissements et aux dépréciations des immos incorp. et corp.	741072	557673
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	926146	1587538
- Coût du risque	121144	80027
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	805002	1507511
+/- Quote-part du résultat net des entreprises mises en équivalence	379853	155887
+/- Gains ou pertes nets sur autres actifs	132267	101594
+/- Variations de valeur des écarts d'acquisition	-22998	0
RÉSULTAT AVANT IMPÔT	1294124	1764991
- Impôts sur les résultats	196039	810635
+/- Résultat net d'impôt des activités arrêtées ou en cours de cession	0	0
RÉSULTAT NET	1098085	954356
Intérêts minoritaires	122311	153204
RÉSULTAT NET (Part du Groupe)	975773	801152

RÉSULTAT NET ET GAINS ET PERTES COMPTABILISÉS DIRECTEMENT EN CAPITAUX PROPRES

En milliers de dirhams

	31.12.2012	31.12.2011
1. Résultat Net	1098085	954356
2. Écarts de conversion	-3771	5823
3. Réévaluation des AFS	-2133143	-4288258
4. Réévaluation des instruments dérivés de couverture	0	0
5. Réévaluation des immobilisations	0	0
6. Écarts actuariels sur les régimes à prestations définies	0	0
7. QP des gains et pertes comptabilisés directement en KP sur ME	0	0
8. Impôts	887735	1276991
9. Total des gains et pertes comptabilisés directement en KP	-1249180	-3005444
10. Résultat net et gains et pertes comptabilisés en KP	-151095	-2051087
11. Dont part du Groupe	-262018	-2188322
12. Dont part des minoritaires	110923	137234

COMPTES CONSOLIDÉS au 31 décembre 2012

PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION DU GROUPE CDG AU 31/12/2012

ENTITÉS	Secteur d'activité	Méthode de consolidation	% Contrôle	% Intérêts
CAISSE DE DÉPÔTS ET DE GESTION	Banques et activités financières	Holding	100,00	100,00
BNDE	Banques et activités financières	Mise en équivalence	30,00	30,00
MASSIRA CAPITAL MANAGEMENT	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	100,00
FINEA	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	99,18
FONDS JAIDA	Banques et activités financières	Mise en équivalence	35,00	35,00
MAROC LEASING	Banques et activités financières	Mise en équivalence	34,01	25,18
SOFAC	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	44,31
CREDIT IMMOBILIER ET HOTELIER	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	74,04
CREDITLOG1	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	74,04
CREDITLOG2	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	74,04
CREDITLOG3	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	74,04
CDG CAPITAL	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	100,00
FONDS DE GARANTIE DEDIE A LA COMMANDE PUBLIQUE	Banques et activités financières	Mise en équivalence	25,00	25,00
ACCES CAPITAL ATLANTIQUE MAROC SA (ACAMSA)	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	55,57
CAP MEZZANINE	Banques et activités financières	Mise en équivalence	42,85	42,06
FONDS CARBONE	Banques et activités financières	Mise en équivalence	50,00	50,00
FONDS SINDIBAD	Banques et activités financières	Mise en équivalence	20,83	20,83
CDG CAPITAL PRIVATE EQUITY	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	100,00
FOND DE GARANTIE AMORCAGE	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	100,00

PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION DU GROUPE CDG AU 31/12/2012

ENTITÉS	Secteur d'activité	Méthode de consolidation	% Contrôle	% Intérêts
CDG DÉVELOPPEMENT	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	100,00
HOLDCO	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	100,00
UPLINE TECHNOLOGIES	Banques et activités financières	Mise en équivalence	20,00	20,00
FIPAR HOLDING	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	100,00
CMVT INTERNATIONAL	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	100,00
TECK CAPITAL MANAGEMENT	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	100,00
MAGHREB TITRISATION	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	52,28
CDG CAPITAL BOURSE	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	73,33
CDG CAPITAL GESTION	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	100,00
UPLINE INVEST FUND	Banques et activités financières	Mise en équivalence	22,50	21,24
MAROC NUMERIC FUND	Banques et activités financières	Mise en équivalence	20,00	20,00
MITC CAPITAL	Banques et activités financières	Mise en équivalence	20,00	20,00
CDG CAPITAL INFRASTRUCTURES	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	100,00
ACACIA PARTICIPATIONS	Banques et activités financières	Intégration globale	100,00	100,00
FOND MAROCAIN FORESTIER	Banques et activités financières	Mise en équivalence	50,00	50,00
ATLANTA	Assurance/Réassurance	Mise en équivalence	42,43	42,42
SANAD	Assurance/Réassurance	Mise en équivalence	42,29	42,28
CIH COURTAGE	Assurance/Réassurance	Intégration globale	100,00	74,04
SOCIÉTÉ CENTRALE DE RÉASSURANCE	Assurance/Réassurance	Intégration globale	100,00	94,41
SOFASSUR	Assurance/Réassurance	Intégration globale	100,00	44,31

COMPTES CONSOLIDÉS au 31 décembre 2012

PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION DU GROUPE CDG AU 31/12/2012

ENTITÉS	Secteur d'activité	Méthode de consolidation	% Contrôle	% Intérêts
CG PARKING	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
JNANE SAISS	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
SONADAC	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	59,51
STE ZENATA	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
FONCIÈRE UIR	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	66,61
MEDZ	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
HALIOPOLIS	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	51,00
AFZI	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	70,00
AGROPOLIS	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
MID PARC INVESTMENT	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
MEDZ SOURCING	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
FONCIÈRE CHELLAH	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
ARRIBAT CENTRE	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
DYAR AL MADINA	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	83,68
ALDAR	Aménagement, immobilier et tourisme	Mise en équivalence	40,00	40,00
CASASHORE	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
TECHNOPOLIS	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
TECHNOPOLE OUJDA	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
MEDZ INDUSTRIELS PARKS	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00

PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION DU GROUPE CDG AU 31/12/2012

ENTITÉS	Secteur d'activité	Méthode de consolidation	% Contrôle	% Intérêts
AL MANAR	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	80,83
AUDA	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
CGI	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	80,83
DREAM RESORT	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	80,83
DYAR AL MANSOUR	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	80,83
IMMOLOG	Aménagement, immobilier et tourisme	Mise en équivalence	50,00	40,42
PATRILOG	Aménagement, immobilier et tourisme	Mise en équivalence	50,00	50,00
SOCIÉTÉ D'EXTENSION ET DE PROMOTION DU GOLF DE BENSLIMANE	Aménagement, immobilier et tourisme	Mise en équivalence	49,54	40,05
AMÉNAGEMENT DE LA VILLE VERTE DE BOUSKOURA	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	40,93
SDRT Immo	Aménagement, immobilier et tourisme	Mise en équivalence	50,00	40,42
OUED FES	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
JAWHARAT CHAMAL	Aménagement, immobilier et tourisme	Mise en équivalence	21,82	20,60
MADAEF	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DE LA MER	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	97,59
NOREA	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
RESORT CO	Aménagement, immobilier et tourisme	Mise en équivalence	42,60	42,60
ROYAL GOLF DE FES	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
SAI M'DIQ	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
SOCIÉTÉ HÔTELIÈRE DE NADOR	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00

COMPTES CONSOLIDÉS au 31 décembre 2012

PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION DU GROUPE CDG AU 31/12/2012

ENTITÉS	Secteur d'activité	Méthode de consolidation	% Contrôle	% Intérêts
HOTELS & RESORTS OF MOROCCO	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
SOMADET	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
PARADISE HOTEL	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
WAFI HOTEL	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
LE LIDO	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
SAMEVIO	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	56,58
OUEDCHBIKA	Aménagement, immobilier et tourisme	Mise en équivalence	35,00	35,00
SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT DE RÉSIDENCES TOURISTIQUES	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	85,00
NEW MARINA CASABLANCA	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
MED RESORT	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
TICHKA	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
ITER ERFOUD	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
SITZAG	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
SAPS	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
MAHD SALAM	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT DE SAIDIA	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	66,00
SOCIÉTÉ D'AMÉNAGEMENT ET DE PROMOTION STATION TAGHAZOUT	Aménagement, immobilier et tourisme	Mise en équivalence	35,00	35,00
SOCIÉTÉ MAROCAINE DE VALORISATION DES KASBAHS	Aménagement, immobilier et tourisme	Mise en équivalence	50,00	50,00

PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION DU GROUPE CDG AU 31/12/2012

ENTITÉS	Secteur d'activité	Méthode de consolidation	% Contrôle	% Intérêts
MZEMA HOTEL	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	80,83
CHBIKA RIVE HOTEL	Aménagement, immobilier et tourisme	Mise en équivalence	35,00	35,00
CASA GREEN TOWN FACILITIES	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	80,83
MIDPARC SA	Aménagement, immobilier et tourisme	Mise en équivalence	34,00	34,00
ATLANTIC FREE ZONE MANAGEMENT	Aménagement, immobilier et tourisme	Mise en équivalence	50,00	50,00
CDG CAPITAL REAL ESTATE	Aménagement, immobilier et tourisme	Intégration globale	100,00	100,00
SOCIÉTÉ HAY RIAD ANDALOUS	Autres	Intégration globale	100,00	99,99
SAFILAIT	Autres	Mise en équivalence	43,10	43,10
RENAULT TANGER MED	Autres	Mise en équivalence	47,62	47,62
AIGLEMER PAPER	Autres	Intégration globale	100,00	100,00
MED PAPER	Autres	Mise en équivalence	36,10	36,10
NEMOTEK TECHNOLOGIE	Autres	Intégration globale	100,00	97,56
EUCAFEST	Autres	Intégration globale	100,00	62,71
CROWN PAKAGING MAROC	Autres	Mise en équivalence	30,87	30,87
CELLULOSE DU MAROC	Autres	Intégration globale	100,00	62,71
INFRAMAROC	Autres	Intégration globale	100,00	100,00
LYDEC	Autres	Mise en équivalence	19,83	19,83
CAMEROUNAISE DES EAUX	Autres	Mise en équivalence	33,33	33,31
TANGER MED PORT AUTHORITY	Autres	Mise en équivalence	30,00	30,00

COMPTES CONSOLIDÉS au 31 décembre 2012

PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION DU GROUPE CDG AU 31/12/2012

ENTITÉS	Secteur d'activité	Méthode de consolidation	% Contrôle	% Intérêts
NOVEC	Autres	Intégration globale	100,00	97,18
TANGER MED ENGINEERING	Autres	Mise en équivalence	49,03	47,65
HP-CDG IT	Autres	Mise en équivalence	49,02	49,02
CREATIVE TECHNOLOGIE	Autres	Intégration globale	100,00	100,00
MEDI 1 SAT	Autres	Intégration globale	100,00	51,71
MEDITEL	Autres	Mise en équivalence	30,00	30,00
CLUB AL WIFAQ	Autres	Intégration globale	100,00	67,98
CIVAC	Autres	Intégration globale	100,00	100,00
EXPROM FACILITIES	Autres	Mise en équivalence	50,00	50,00
INGEMA IMMOBILIÈRE	Autres	Intégration globale	100,00	63,17
SAMAZ	Autres	Mise en équivalence	42,57	42,57
SOTHERMY	Autres	Intégration globale	100,00	95,26
SEM TEMARA	Autres	Mise en équivalence	49,00	49,00
CASA DÉVELOPPEMENT	Autres	Mise en équivalence	49,00	49,00
AVILMAR	Autres	Mise en équivalence	49,00	49,00

PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION DU GROUPE CDG AU 31/12/2012

ENTITÉS	Secteur d'activité	Méthode de consolidation	% Contrôle	% Intérêts
MAJOR DÉVELOPPEMENT COMPANY	Autres	Intégration globale	100,00	80,83
SAIDIA MARINA MANAGEMENT	Autres	Intégration globale	100,00	33,00
GOLF MANAGEMENT MAROC	Autres	Mise en équivalence	50,00	40,42
GOLF GREEN COMPAGNIE	Autres	Intégration globale	100,00	80,83
LOTÉRIE NATIONALE	Autres	Intégration globale	100,00	100,00
SANASH	Autres	Intégration globale	100,00	37,04
SFCDG	Autres	Intégration globale	100,00	70,00
SAVCI	Autres	Mise en équivalence	34,00	34,00
MDINABUS	Autres	Mise en équivalence	34,00	34,00
RABAT PARKING	Autres	Mise en équivalence	49,00	49,00
CASA TRAM	Autres	Mise en équivalence	40,00	40,00
UNIVERSITÉ INTERNATIONALE DE RABAT	Autres	Mise en équivalence	46,89	46,89

COMPTES SOCIAUX au 31 décembre 2012

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2012

ACTIF	31.12.2012	31.12.2011
<small>En DH</small>		
1. Valeurs en caisse, Banques Centrales, Trésor Public Service des Chèques Postaux	366454017,06	1013755039,99
2. Créances sur les établissements de crédit et assimilés	1740625937,15	1084311163,72
. À vue	521322525,68	237768901,67
. À terme	1219303411,47	846542262,05
3. Créances sur la clientèle	11553209245,67	8845081236,09
. Comptes à vue débiteurs	10529431,88	37383592,75
. Crédits de trésorerie et à la consommation	6167332874,62	6280005810,90
. Crédits à l'équipement	5269263277,07	2453880451,11
. Crédits immobiliers	52639491,67	60422740,01
. Autres crédits	53444170,43	13388641,32
4. Créances acquises par affacturage		
5. Titres de transaction et de placement	8665796966,96	7139535757,81
. Bons du Trésor et valeurs assimilées	1004840190,89	2397378724,32
. Autres titres de créance	2812045969,94	2085785770,20
. Titres de propriété	4770769531,37	2558737779,12
. Autres Titres de propriété	78141274,76	97633484,17
6. Autres actifs	8377293045,75	9822425761,05
7. Titres d'investissement	29243742304,59	25838015709,70
. Bons du Trésor et valeurs assimilées	25869175362,66	23036630234,73
. Autres titres de créance	3374566941,93	2801385474,97
8. Titres de participation et emplois assimilés	24924450016,47	24009944707,31
9. Créances subordonnées		
10. Immobilisations données en crédit-bail et en location		
11. Immobilisations incorporelles	32291007,32	22823133,08
12. Immobilisations corporelles	266921803,69	207079422,73
TOTAL de l'ACTIF	85170784344,66	77982971931,48

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2012

PASSIF	31.12.2012	31.12.2011
<small>En DH</small>		
1. Banques Centrales, Trésor Public, Service des Chèques Postaux		
2. Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	18475791563,43	13519180877,09
. À vue	51997113,72	490948223,94
. À terme	18423794449,71	13028232653,15
3. Dépôts de la clientèle	51583140792,79	49897434397,76
. Comptes à vue créditeurs	2115641992,55	2350313989,63
. Comptes d'épargne		
. Dépôts à terme	1397956373,14	1233997076,94
. Autres comptes créditeurs	48069542427,10	46313123331,19
4. Titres de créance émis		
5. Autres passifs	2377039257,51	1668350213,70
6. Provisions pour risques et charges	226311548,80	510459073,59
7. Provisions réglementées		
8. Subventions, Fonds publics affectés et Fonds spéciaux de garantie		
9. Dettes subordonnées		
10. Écarts de réévaluation		
11. Réserves et primes liées au capital	11987547369,33	11569289389,11
12. Capital		
13. Actionnaires. Capital non versé (-)		
14. Report à nouveau (+/-)		
15. Résultats nets en instance d'affectation (+/-)		
16. Résultat net de l'exercice (+/-)	520953812,80	818257980,23
TOTAL du PASSIF	85170784344,66	77982971931,48

COMPTES SOCIAUX au 31 décembre 2012

COMPTES PRODUITS ET CHARGES

	31.12.2012	31.12.2011
En DH		
1. Produits d'exploitation bancaire	3430272954,55	4068025470,59
1. Intérêts et produits assimilés des opérations avec les établissements de crédit	61 330 413,23	91 227 970,86
2. Intérêts et produits assimilés des opérations avec la clientèle	430 511 312,97	304 505 356,10
3. Intérêts et produits assimilés des titres de créance	1 530 343 475,85	1 418 180 261,31
4. Produits des titres de propriété	1 337 657 267,17	2 201 435 846,29
5. Produits des immobilisations en crédit-bail et en location		
6. Commissions sur prestations de service	687 193 90,71	50 903 004,84
7. Autres produits d'exploitation bancaire	1 711 094,62	1 773 031,19
2. Charges d'exploitation bancaire	2320131879,64	2134181627,64
8. Intérêts et charges assimilées des opérations avec les établissements de crédit	567 912 702,25	369 785 821,61
9. Intérêts et charges assimilées des opérations avec la clientèle	1 645 378 417,16	1 672 638 394,60
10. Intérêts et charges assimilées des titres de créance émis	627 207 98,73	49 280 630,76
11. Charges sur les immobilisations en crédit-bail et en location		
12. Autres charges d'exploitation bancaire	441 199 61,50	42 476 780,67
3. PRODUIT NET BANCAIRE	1 110 141 074,91	1 933 843 842,95
13. Produits d'exploitation non bancaire	1 955 028 838,01	1 892 203 185,86
14. Charges d'exploitation non bancaire	1 016 464 008,86	1 343 298 176,63
4. Charges générales d'exploitation	362 673 769,29	354 907 849,51
15. Charges de personnel	138 455 289,51	125 664 899,48
16. Impôts et taxes	539 025,44	993 695,38
17. Charges externes	165 938 735,07	171 482 263,49
18. Autres charges d'exploitation	15 662 273,48	14 443 093,39
19. Dotations aux amort. et provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	420 784 445,79	42 323 897,77
5. Dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables	1 629 460 237,57	1 320 304 038,58
20. Dot. aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	17 385,08	0,00
21. Pertes sur créances irrécouvrables	76,39	1 292,32
22. Autres dotations aux provisions	1 629 442 776,10	1 320 302 746,26

COMPTES PRODUITS ET CHARGES

	31.12.2012	31.12.2011
En DH		
6. Reprises de provisions et récupérations sur créances amorties	348 183 601,58	13 584 864,14
23. Reprises de provisions pour créances et engagements par signature en souffrance		7 500,00
24. Récupérations sur créances amorties		
25. Autres reprises de provisions	348 183 601,58	13 577 364,14
7. Résultat courant	404 755 498,78	821 121 828,23
26. Produits non courants	189 740 712,05	18 562 974,96
27. Charges non courantes	37 900 895,03	142 001,96
8. Résultat avant impôts	556 595 315,80	839 542 801,23
28. Impôts sur les résultats	35 641 503,00	21 284 821,00
9. Résultat net de l'exercice	520 953 812,80	818 257 980,23
Total des produits	5923 226 106,19	5992 376 495,55
Total des charges	5402 272 293,39	5174 118 515,32
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE	520 953 812,80	818 257 980,23

Caisse de Dépôt et de Gestion

Coordonnées:
Place Moulay Hassan, BP 408, Rabat
Téléphone 05 37 66 90 00 / Fax 05 37 66 93 70
cdg@cdg.ma - www.cdg.ma

Caisse Nationale de Retraites et d'Assurances (CNRA)

Activités: Retraite et Prévoyance et gestion des rentes
Coordonnées:
Ryad Business Center,
Avenue Annakhil BP 2 173 Hay Ryad Rabat
Téléphone 05 37 71 81 81 / Fax 05 37 71 39 51
www.cnra.ma

Régime Collectif d'Allocation de Retraite (RCAR)

Activités: Retraite de base et retraite Complémentaire
Coordonnées:
Ryad Business Center,
Avenue Annakhil - BP 2038 - Hay Ryad, Rabat
Centre d'appels: 08 01 00 88 88 / Téléphone 05 37 71 80 77 / Fax 05 37 71 82 39
www.rcar.ma

BANQUE, FINANCE ET ASSURANCE

CDG Capital
Activités: Banque d'investissement
Coordonnées:
Tour Mamounia, Place Moulay Hassan, Immeuble Mamounia, Rabat
Téléphone 05 37 66 52 52 / Fax 05 37 66 52 00 - www.cdgcapital.ma

CDG Capital Gestion

Activités: Gestion d'actifs pour une clientèle d'institutionnels, d'entreprises et de grands investisseurs privés, gestion collective des fonds OPCVM.
Coordonnées:
Tour Atlas, Place Zellaqa, 17^{ème} étage, Casablanca
Téléphone 05 22 45 96 00 / Fax 05 22 44 60 87 - 05 22 44 62 31
www.cdgcapitalgestion.ma

CDG Capital Bourse

Activités: Société de bourse spécialisée dans l'intermédiation boursière, opérations sur titres (IPO, augmentation de Capital) et dépositaire.
Coordonnées:
9 boulevard Kennedy, quartier Anfa, Casablanca
Téléphone 05 22 36 20 20 / Fax 05 22 36 78 78 - www.cdgcapitalbourse.ma

CDG Capital Private Equity

Activités: Gestion de fonds d'investissement
Coordonnées:
101, Boulevard Massira Al Khadra, Casablanca
Téléphone 05 22 98 13 91 / Fax 05 22 92 98 95 - www.cdgcapitalpe.ma

CDG Capital Real Estate

Activités: Gestion de fonds d'investissement en immobilier tertiaire et touristique
Coordonnées:
Adresse: Immeuble High Tech, Hall A, Avenue Annakhil, Hay Ryad, Rabat
Téléphone 05 37 66 92 67 / Fax 05 37 66 93 14

CDG Capital Infrastructures

Activités: Gestion de fonds d'investissement en Infrastructures
Coordonnées:
101, Boulevard Massira Al Khadra, Casablanca
Téléphone 05 22 98 13 91 / Fax 05 22 92 98 95

Crédit Immobilier et Hôtelier

Activités: Banque
Coordonnées:
187, Avenue Hassan II, Casablanca
Téléphone 05 22 47 90 00 - 05 22 47 91 11 / Fax 05 22 47 91 63
www.cih.co.ma

Finèa (ex CMM)

Activités: Financement des entreprises titulaires de marchés publics et assimilés.
Coordonnées:
52, Boulevard Abdelmoumen, Résidence El Manar, Casablanca
Téléphone 05 22 25 91 18 - 05 22 25 91 20 / Fax 05 22 23 13 53
www.finea.ma

Fipar - Holding

Activités: Société d'investissement. Prise de participations financières dans différents secteurs d'activité (industrie, services, finances...)
Coordonnées:
Place Moulay Hassan - Immeuble Mamounia
Téléphone 05 37 66 91 51 / Fax 05 37 66 90 10
Email: fipar@fipar.ma - www.fipar.ma

Jaïda

Activités: Fonds de financement des organismes de microfinance au Maroc
Coordonnées:
Adresse: Place My El Hassan, B.P. 408, Rabat
Téléphone 05 37 66 52 58 / Fax 05 37 66 52 56
Email: jaïda@cdg.ma - www.jaïda.ma

Foncière Chellah

Activités: Fond d'investissement
Coordonnées:
Adresse: Immeuble High Tech, Hall A, Avenue Annakhil, Hay Ryad, Rabat
Téléphone 05 30 27 88 90 / Fax 05 30 27 88 42

Maghreb Titrisation

Activités: Ingénierie financière, dépôt et gestion de tous Fonds de Placements Collectifs en Titrisation (FP CI)
Coordonnées:
«Espace Sans Pareil», Lot. Taoufik, N° 33, 3^{ème} étage Sidi Maarouf, Casablanca
Téléphone 05 22 32 19 48 / 57 / 51 / Fax 05 22 97 27 14
www.maghrebtitrisation.ma

Société Centrale de Réassurance

Activités: Compagnie de réassurance du marché marocain pour l'ensemble des risques
Coordonnées:
Tour Atlas, Place Zellaqa, B.P. 13 183, Casablanca
Téléphone 05 22 46 04 00 / Fax 05 22 46 04 60
www.scrmaroc.com

Sofac

Activités: Crédits automobiles, crédits personnels et ménagers
Coordonnées:
57, angle Bd Abdelmoumen, rue Pinel, Casablanca
Téléphone 05 22 42 96 96 / Fax 05 22 42 96 00 - www.sofac.ma

DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

CDG Développement
Activités: Développement territorial.
Coordonnées:
Angle Avenues Annakhil et Mehdi Ben Barka, Hay Riad Rabat, Maroc
Téléphone 05 37 57 60 00 / Fax 05 37 71 68 08 - 37 71 46 78
www.cdgdev.ma

Aménagement & Développement Urbain Intégré

Agence d'Urbanisation et de Développement d'Anfa
Activités: Développement d'un aménagement d'envergure au niveau de l'aéroport d'Anfa.
Coordonnées:
Adresse: Aéroport Casablanca, Hay Hassani, BP 7737, Casablanca
Téléphone 05 22 91 80 00 / Fax 05 22 90 12 77

Société d'Aménagement Zenata (SAZ)

Activités: Développement urbain intégré des villes de Casablanca et Mohammedia
Coordonnées:
74, bd Yacoub Mansour Mohammedia
Téléphone 05 23 31 84 11 - 05 23 31 90 00 / Fax 05 23 32 98 69

Jnane Saïss Développement

Activités: Développement urbain du projet territorial Jnane Saïss dans la région de Fès Boulemane
Coordonnées:
Espace high tech hall A 5^{ème} étage Avenue Ennakhil Hay Ryad
Téléphone 05 37 57 09 70 / 71 / Fax 05 37 57 09 72

Société Nationale d'Aménagement Communal (SONADAC)

Activités: Assainissement du foncier relatif à l'Avenue Royale à Casablanca.
Coordonnées:
Complexe administratif Ain Chok-Hay Hassani, BP 7750 Hay Hassani, Casablanca
Téléphone 05 22 97 96 30 / Fax 05 22 94 56 89 / 23
www.sonadac.ma

Société d'Aménagement et de Promotion de la Station de Taghazout (SAPST)

Activités: Société dédiée à l'aménagement, au développement, à la commercialisation et à la gestion du projet de la Nouvelle Station Touristique Intégrée de Taghazout (NSTIT)
Coordonnées:
Avenue Annakhil, Espace High-Tech Hall A, 5^{ème} étage, Hay Riad, Rabat
Téléphone 05 30 67 58 00 / Fax 05 30 67 58 07

Société de Développement Saïdia (SDS)

Activités: Porter le projet de développement de la station balnéaire de Saïdia
Coordonnées:
Espace les Patios Angle Bv Annakhil et Mehdi Ben Barka Hay Ryad - Rabat
Téléphone 05 37 57 10 92 / Fax 05 37 57 10 91

Société d'Aménagement Zenata (SAZ)

Activités: Développement urbain intégré des villes de Casablanca et Mohammedia
Coordonnées:
74, bd Yacoub Mansour Mohammedia
Téléphone 05 23 31 84 11 - 05 23 31 90 00 / Fax 05 23 32 98 69

Jnane Saïss Développement

Activités: Développement urbain du projet territorial Jnane Saïss dans la région de Fès Boulemane
Coordonnées:
Espace high tech hall A 5^{ème} étage Avenue Ennakhil Hay Ryad
Téléphone 05 37 57 09 70 / 71 / Fax 05 37 57 09 72

Société Nationale d'Aménagement Communal (SONADAC)

Activités: Assainissement du foncier relatif à l'Avenue Royale à Casablanca.
Coordonnées:
Complexe administratif Ain Chok-Hay Hassani, BP 7750 Hay Hassani, Casablanca
Téléphone 05 22 97 96 30 / Fax 05 22 94 56 89 / 23
www.sonadac.ma

Société d'Aménagement et de Promotion de la Station de Taghazout (SAPST)

Activités: Société dédiée à l'aménagement, au développement, à la commercialisation et à la gestion du projet de la Nouvelle Station Touristique Intégrée de Taghazout (NSTIT)
Coordonnées:
Avenue Annakhil, Espace High-Tech Hall A, 5^{ème} étage, Hay Riad, Rabat
Téléphone 05 30 67 58 00 / Fax 05 30 67 58 07

Société de Développement Saïdia (SDS)

Activités: Porter le projet de développement de la station balnéaire de Saïdia
Coordonnées:
Espace les Patios Angle Bv Annakhil et Mehdi Ben Barka Hay Ryad - Rabat
Téléphone 05 37 57 10 92 / Fax 05 37 57 10 91

Infrastructures

MEDZ
Activités: Conception et aménagement de zones industrielles, offshoring et touristiques
Coordonnées:
Espace Oudayas, angle avenues/Mehdi Ben Barka et Annakhil, Hay Riad, Rabat
Téléphone 05 37 57 61 00 / Fax 05 37 71 64 17
Email: medz@medz.ma - www.medz.ma

MEDZ Sourcing

Activités: La conception, la promotion, la commercialisation, la gestion et l'animation des parcs offshoring.
Coordonnées:
Shore 13, 8^{ème} étage, Casanearshore park, 1100 Bd Alqods, Sidi Maarouf, Casablanca
Téléphone 05 22 77 75 55 / Fax 05 22 99 50 40
Email: contact@medzsourcing.com - www.medzsourcing.com

Casanearshore

Activités: Casanearshore, filiale de MEDZ, gère et développe le premier parc d'affaires marocain dédié aux activités de BPO & ITO : Casablanca Nearshore Park.
Coordonnées:
24 rue Ali Abderrazik, Imm. Smaex, Maârif, Casablanca
Téléphone 05 22 77 75 55 / Fax 05 22 99 50 40
www.casanearshore.com

TECHNOPOLIS

Activités: Cité de la technologie (Pôles offshoring, média, industries, R&D...)
Coordonnées:
Technopolis - Rocade de Rabat-Salé 11 100, Sala Al Jadida
Téléphone 05 38 01 90 19 / Fax 05 38 01 90 20
www.technopolis.ma
info@technopolis.ma

Parc Haliopolis

Activités: Parc d'activité industrielle et logistique dédié aux produits de la mer
Coordonnées:
Espace les Oudayas, Angle Avenue Annakhil & Mehdi Ben Barka, Hay Riad, Rabat
Téléphone 05 25 06 02 05 / Fax 05 28 84 16 93

Oued Fès

Activités: Porte le projet de resort golfique d'Oued Fès
Coordonnées:
Siège de MEDZ, Espace Oudayas, Angle Avenues Mehdi ben Barka et Annakhil, Hay Riad, Rabat.
Téléphone Siège 05 37 57 77 95 Showroom 05 35 64 50 00 / Fax 05 37 17 64 17
www.ouedfes.ma
ouedfes@ouedfes.ma

Nemotek Technologie**Activités:** Production de caméras miniatures destinées à diverses applications portables.**Coordonnées:**Park Technopolis, Rocade Rabat - Salé, BP 5306, 11 100
Sala Al Jadida, Maroc

Téléphone 05 38 01 40 00 / Fax 05 38 01 40 10

contact@nemotektechnologies.com

www.nemotek.ma

Promotion et développement immobilier**Compagnie Générale Immobilière****Activités:** Promotion immobilière : résidentiel, tertiaire, maîtrise d'ouvrage déléguée...**Coordonnées:**

Espace Oudayas, av. Mehdi Benberka - Hay Riad, Rabat

Téléphone 05 37 23 94 94 / Fax 05 37 56 32 25

cgi@cgi.ma

www.cgi.ma

Dyar Al Mansour**Activités:** Logement social et économique et renouvellement urbain. Elle réalise des opérations qui entrent dans le cadre du programme gouvernemental de l'éradication des bidonvilles.**Coordonnées:**

42, Charia Alaouiyyine, Rabat

Téléphone 05 37 21 69 00 / 01 / Fax 05 37 20 48 98

dyaralmanmour@cdg.ma

www.dyaralmanmour.com

Al Manar Development Company**Activités:** Al Manar est la société véhicule du projet Casablanca**Coordonnées:**

Showroom Casablanca Marina, Bd. des Almohades, Casablanca

Téléphone 05 22 45 36 36 / Fax 22 31 55 70

contact@almanar.ma

www.casablancamarina.ma

Golf Management Maroc (GMM)**Activités:** Cette société est une joint-venture créée entre la Compagnie Générale Immobilière (CGI) et la société britannique Braemar Golf - St Andrews, pour développer et gérer les actifs des golfs actuels et futurs de la CGI**Coordonnées:**

Espace Oudayas, Avenue Mehdi Benberka B.P 2177, Hay Riad,

Téléphone 05 37 23 94 94 / Fax 05 37 56 32 25

CGI Management**Activités:** Cette filiale dédiée de la CGI a pour vocation de porter les activités de maîtrise d'ouvrage déléguée (MOD)**Coordonnées:**

Boulevard Mehdi Benberka, Espace Oudayas, Hay Riad, Rabat

Téléphone 05 37 23 94 94 / Fax 05 37 72 45 97

Bois**Cellulose du Maroc****Activités:** Production de pâte à papier à partir du bois d'Eucalyptus.**Coordonnées:**

12, rue Tissa, Rabat

Téléphone 05 37 70 83 05 / Fax 05 37 70 75 38 - 05 37 70 61 35

www.celluma.ma

Fonds Eucaforest**Activités:** Spécialisé dans la gestion de concessions forestières**Coordonnées:**

N° 323, Rue Abdelkrim Khattabi, N° 98-Sidi Yahia du Gharb

Téléphone 05 37 30 02 29 - 06 61 08 16 56 / Fax 05 37 30 02 38

contact@sfcg.ma

Fès shore**Activités:** Parc industriel dédié aux entreprises de services informatiques, de traitement de données et des processus métier.**Coordonnées:**

Fes saiss route de Sefrou Haysania BP 30060

Téléphone 05 35 61 52 61 / Fax 05 35 61 52 62

www.fesshore.com

Med Paper**Activités:** Société opérant dans l'industrie papetière. Elle est spécialisée dans la fabrication et la transformation du papier pour impression, édition, écriture et emballage (alimentaire et industriel).**Coordonnées:**

Zone industrielle Mghogha, Route de Tétouan, N° 19 Tanger, BP 400, Tanger

Téléphone 05 39 36 21 00 / Fax 05 39 35 11 44

Services aux Collectivités Territoriales**Casa Développement****Activités:** pilotage de projets d'équipements et d'investissements à l'échelle de la métropole économique.**Coordonnées:**

73, rue Omar Slaoui, B.P. 13816, Casablanca

Téléphone 05 22 26 74 63 / Fax 05 22 22 34 78

CG Park - Compagnie Générale des Parkings**Activités:** Construction, financement et exploitation de parkings sur voirie et en sous-sol.**Coordonnées:**Rue Derna, 4^{ème} étage, appt 17 Rabat

Téléphone 05 37 71 38 25 / Fax 05 37 71 38 03

cgp@cdg.ma

Rabat Parking**Activités:** Société créée par la Commune de Rabat Hassan afin de régler le problème de stationnement dans la ville de Rabat**Coordonnées:**Hay Riad, Mahaj Riad, imm. H, 4^{ét}.Rabat

Téléphone 05 37 71 59 11 / Fax 05 37 71 61 63

Avilmar**Activités:** société de développement local spécialisée dans la gestion du stationnement.**Coordonnées:**

Av. Moulay Hassan, Imm. Cibam 2, appt. n°13-40000 Marrakech

Services**Novec****Activités:** Ingénierie, notamment dans des chantiers de grande envergure au niveau national et international (Grands barrages, autoroute...), ressources en eau, énergie et environnement...**Coordonnées:**

Espace les Palmiers - Angle Avenues Annakhil et M. Ben Barka, Hay Riad, Rabat

Téléphone 05 37 57 68 00 - 05 37 57 62 00

Fax 05 37 71 72 58 - 037 56 67 41

www.novec.ma

Exprom Facilities**Activités:** Gestion des services aux occupants et des services multi techniques de tout bien immobilier et gestion intégrale d'actifs immobiliers confiés pour la mise en location.**Coordonnées:**

Mahaj Riad, Imm. H, B.P 2015, Hay Riad, Rabat

Téléphone 05 37 57 80 99 / Fax 05 37 56 48 84

www.exprom.ma

Norea**Activités:** Créée en 1961, cette société a géré plusieurs actifs, notamment des hôtels, des stations balnéaires et des groupements d'habitations.**Coordonnées:**

Mahaj Riad, Imm. H, B.P 2015, Hay Riad, Rabat

Téléphone 05 37 57 80 99 / Fax 05 37 56 48 84

SFCDG**Activités:** La SFCDG a pour objet l'administration et l'exploitation de biens fonciers, forestiers, agricoles et naturels pour le compte de mandants.**Coordonnées:**Espace des Oudayas Angle Av Annakhil & Mehdi Benberka, Hay Riad / RABAT
Siège Administratif et Technique : N°323 Rue Abdelkrim
Khattabi N°98-Sidi Yahia Du Gharb

Téléphone 05 37 30 02 29 / Fax 05 37 30 02 38

sfcg@menara.ma

Dyar Al Madina**Activités:** Logement locatif et résidence pour étudiants**Coordonnées:**

73, rue Omar Slaoui, BP 13816, Casablanca

Téléphone 05 22 26 53 61 / Fax 05 22 26 74 88

info@dyaralmadina.ma

www.baytalmaarifa.ma

Patrilog**Activités:** Réalisation de logements sociaux au profit du personnel de la Défense Nationale**Coordonnées:**

Espace Mahaj, Porte Bleue, Mahaj Hay Riad, Rabat

Téléphone 05 37 57 05 70 / Fax 05 37 57 05 71

HRM (ex sogatour)**Activités:** Gestion hôtelière**Coordonnées:**Avenue Annakhil Espace Higt Tech (Hall B, 5^{ème} étage,
Plateau 18), Hay Riad, Rabat

Téléphone 05 37 57 77 40 / 50 / Fax 05 37 56 31 10

sogatour@cdg.ma

www.sogatour.ma

Creative Technologies**Activités:** Société de Services en Ingénierie Informatique (SSI)**Coordonnées:**

263, Quartier OLM Souissi II Rabat

Téléphone 05 37 65 33 40 / 86 / 88 / Fax 05 37 65 33 93

info@creative.ma



Caisse de Dépôt et de Gestion
Place Moulay El Hassan | B.P. 408 - Rabat | Maroc | Tél. : +212 5 37669000 | Fax: +212 5 37763849
cdg@cdg.ma | www.cdg.ma



Caisse de Dépôt et de Gestion

Place Moulay El Hassan • B.P. 408 - Rabat - Maroc - Tél : 05 37 66 90 00 • Fax : 05 37 76 38 49
cdg@cdg.ma • www.cdg.ma