

صندوق الإيداع والتدبير يجتاز تجديد اعتماد شهادة إيزو 9001 نسخة 2015 عن نظام إدارة جودة الخدمات المتعلقة بتدبير الادخار

حصلت مجموعة صندوق الإيداع والتدبير على تجديد اعتماد شهادة إيزو 9001 نسخة 2015 عن نظام إدارة جودة الخدمات المتعلقة بتدبير الادخار. وذلك عقب عمليات التدقيق التي أشرف عليها المكتب الدولي لمنج شهادات التصديق والجودة TUV Rheinland، والتي يغطي نطاقها الخدمات التالية: الأمانات، المهن القانونية، الإدخار المؤسسي، الخدمات البنكية، صندوق التكافل العائلي، تدبير الشبكات".

ويؤكد تجديد هذه الشهادة التزام المجموعة بالتحسين المستمر لآليات اشتغالها، ضامنة بذلك لجميع الزبناء والأطراف المعنية خدمات طبقاً للمواصفات والمقاييس العالمية لإدارة الجودة، مع تسلیط الضوء على الطبيعة الابتكارية لعروضها وخدماتها. وتندرج توجهات سياسة الجودة لنشاط تدبير الادخار في إطار رؤية المجموعة في مجال التميز العملياتي، والمراقبة الموطدة للمخاطر وإرضاء الزبناء.

كما يشكل تجديد هذه الشهادة اعترافاً إضافياً بالأدوار التي تضطلع بها مجموعة الإيداع والتدبير، القوية بخبرتها في مجال تعبئة وتأمين الادخار خدمة للصالح العام، والجهودات التي تبذلها منذ عدّة سنوات في مواكبة تنمية الاقتصاد الوطني والتي تعزز بشكل أكبر الدور الذي تلعبه باعتبارها "شريك الموثوق به".

حول نشاط تدبير الادخار:

يتولى صندوق الإيداع والتدبير مهمة تدبير الادخار باعتبارها المهمة الأساسية للمجموعة التي يهدف من خلالها مركزة تعبئة وحماية الادخار على المدى الطويل وجعله رهن إشارة المجموعة التي تلعب دور المستثمر المؤسسي وتوجيه موارد الادخار نحو استثمارات منتجة لخدمة الصالح العام. يتموقع اليوم تدبير الادخار كدعامة أساسية للاستراتيجية الجديدة في أفق 2022 لمجموعة صندوق الإيداع والتدبير، والتي تدرج في إطار مهمته كمواكب لمصالح الدولة في استراتيجيات تحولها من خلال اقتراح حلول ملائمة وخدمات ذات صلة جيدة.